

Manual del usuario
Epson[®] **SureColor**[®] **F9370**

Contenido

Manual del usuario Epson SureColor F9370	7
Introducción a la impresora	8
Anotaciones utilizadas en la documentación.....	8
Ubicación de las piezas de la impresora	8
Piezas del producto - lado superior y lado derecho	9
Piezas del producto - interior	12
Piezas del producto - lado posterior	13
Piezas del panel de control.....	14
Consumibles y piezas de repuesto.....	18
Directrices de uso de la impresora	19
Uso de la impresora.....	19
Manejo de los paquetes de tinta y los tanques de tinta.....	20
Manejo del papel	21
Almacenamiento de la impresora	21
Manejo del papel	23
Precauciones al manipular el papel.....	23
Carga del papel	24
Visualización y cambio de los ajustes de papel.....	40
Guardar grupos de ajustes de papel	42
Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel	43
Impresión de la cantidad de papel restante	46
Alineación del cabezal de impresión	47
Ajuste de alimentación de papel.....	48
Ajuste automático de la alimentación del papel	49
Ajuste manual de la alimentación del papel.....	49
Ajuste de la alimentación del papel durante la impresión	51
Ajuste del calentamiento y secado durante la impresión.....	52
Corte del papel.....	52
Uso del rodillo de recogida automática.....	55
Acerca del rodillo de recogida automática	55

Instalación del portarrollos en el rodillo de recogida automática.....	56
Recogida con el lado imprimible hacia dentro	63
Recogida con el lado imprimible hacia fuera	69
Retirar el papel del rodillo de recogida automática	75
Uso de los menús del panel de control	79
Acceso a los menús de la impresora	79
Ajustes del menú Config. Soportes	79
Ajustes del menú Config. Impresora	86
Ajustes del menú Mantenimiento	88
Ajustes del menú Estado De Impresora	90
Configuración del menú Otros Ajustes	90
Mantenimiento	92
Cuándo realizar operaciones de mantenimiento a su producto	92
Preparación para los procedimientos de mantenimiento.....	94
Suministros de mantenimiento	94
Precauciones de mantenimiento	96
Uso del limpiador de tinta	97
Mover el cabezal de impresión para mantenimiento.....	99
Mezclar la tinta negra High Density Black	99
Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip	103
Acera del procedimiento de rellenar el tanque de tinta y reemplazar el chip	104
Precauciones relacionadas a la tinta y el chip	104
Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta	105
Mantenimiento del cabezal de impresión	118
Detección de inyectores obstruidos.....	119
Limpieza del cabezal de impresión.....	120
Limpieza alrededor de los cabezales de impresión.....	122
Limpieza de las tapas antisechado	124
Limpieza de la platina y las guías laterales del papel	129
Limpieza del protector térmico	131
Reemplazo del depósito de tinta de desecho	133
Reemplazo del juego de limpieza de cabezales.....	138
Reemplazo de las guías laterales del papel	142

Engrase del vástago del carro	149
Traslado o transporte del producto	155
Preparación para mover el producto	155
Configuración del producto después de moverlo	156
Solución de problemas	158
Mensajes de estado del producto.....	158
Solución de problemas de la impresora	162
La impresora no se enciende	162
La pantalla LCD se apaga	162
El post-calentador se apaga	163
Se le olvidó la contraseña de administrador	163
Hay una luz roja iluminada en el interior de la impresora.....	163
Solución de problemas de impresión	163
No se imprime nada.....	164
No puede imprimir por medio de una red.....	164
El cabezal de impresión se mueve pero no imprime nada.....	165
El papel está arrugado.....	165
La impresión continúa después de que el rollo ha terminado	166
Eliminación de papel obstruido.....	167
El papel no avanza correctamente	170
Solución de problemas de papel torcido.....	170
Herramientas de ajuste paralelo.....	171
Ajuste del rodillo de recogida automática (ajuste paralelo).....	172
Solución de problemas con la calidad de impresión	191
El patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente	192
Los inyectores del cabezal de impresión siguen obstruidos	192
La calidad de impresión general no es buena	193
El papel impreso está manchado o dañado.....	194
La imagen no está en la posición correcta en el papel	196
Cómo desinstalar el software del producto.....	196
Cómo desinstalar el software de impresión - Windows	196
Dónde obtener ayuda.....	197

Especificaciones técnicas	200
Requisitos de sistema para Windows	200
Especificaciones de impresión	201
Especificaciones eléctricas	201
Especificaciones ambientales	202
Especificaciones de las dimensiones	202
Especificaciones de la interfaz	202
Especificaciones de los paquetes de tinta	203
Especificaciones del papel	203
Especificaciones de seguridad y homologaciones	204
Avisos	205
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina	205
Instrucciones importantes de seguridad	205
Instrucciones generales de seguridad del producto	206
Instrucciones de seguridad relacionadas con los paquetes de tinta	207
FCC Compliance Statement	208
Marcas comerciales	209
Aviso de derechos reservados	209
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor	210
Atribución de derechos reservados	210

Manual del usuario Epson SureColor F9370

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora Epson SureColor F9370.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic [aquí](#).

Introducción a la impresora

Consulte las siguientes secciones para obtener más información acerca de la impresora y de este manual.

[Anotaciones utilizadas en la documentación](#)

[Ubicación de las piezas de la impresora](#)

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

[Directrices de uso de la impresora](#)

Anotaciones utilizadas en la documentación

Siga estas directrices al leer la documentación:

- Las **Advertencias** se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones corporales.
- Las **Precauciones** se deben respetar para evitar daños al equipo.
- Las **Notas** contienen información importante sobre la impresora.
- Los **Consejos** contienen sugerencias adicionales para la impresión.

Tema principal: [Introducción a la impresora](#)

Ubicación de las piezas de la impresora

Revise las ilustraciones para obtener más información acerca de las piezas de la impresora.

[Piezas del producto - lado superior y lado derecho](#)

[Piezas del producto - interior](#)

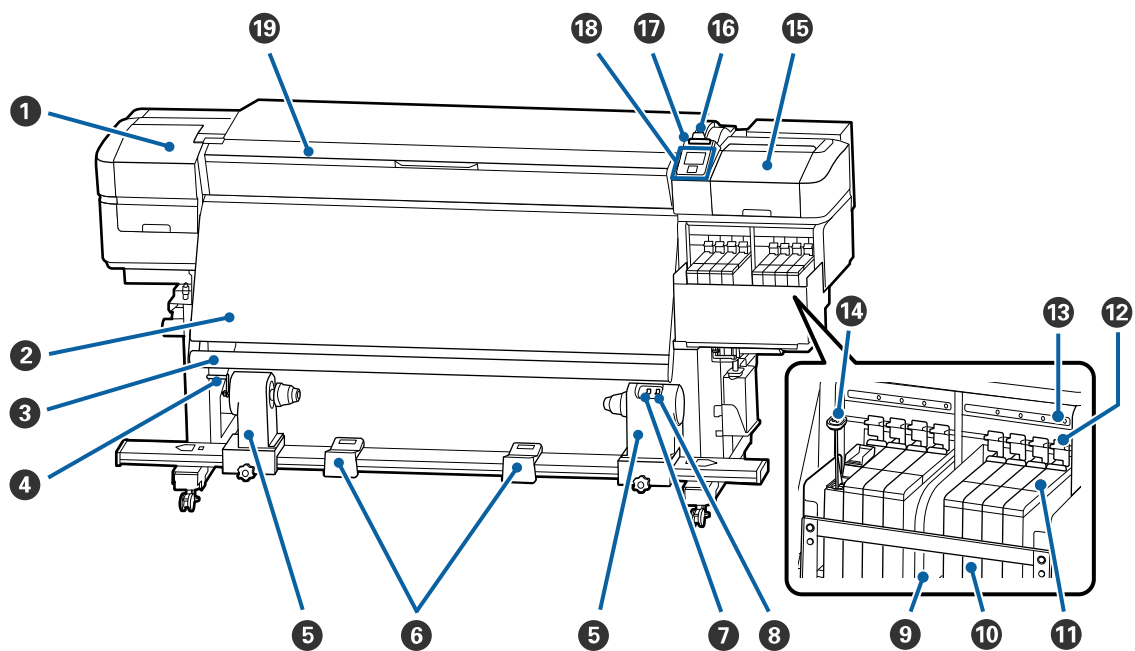
[Piezas del producto - lado posterior](#)

[Piezas del panel de control](#)

Tema principal: [Introducción a la impresora](#)

Piezas del producto - lado superior y lado derecho

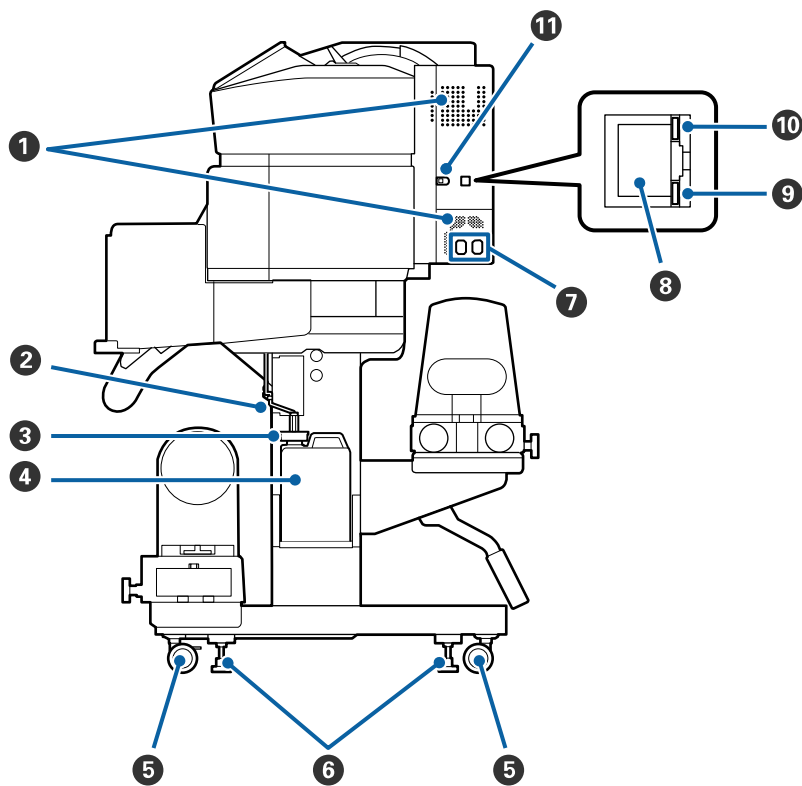
Frontal/Superior



- 1 Cubierta de mantenimiento (izquierda)
- 2 Post-calentador
- 3 Barra de guía del papel
- 4 Manivela del soporte del portarrollos
- 5 Soporte del portarrollos (rodillo de recogida automática)
- 6 Soportes del rollo
- 7 Interruptor **Auto**
- 8 Interruptor **Manual**
- 9 Protector térmico
- 10 Tanque de tinta

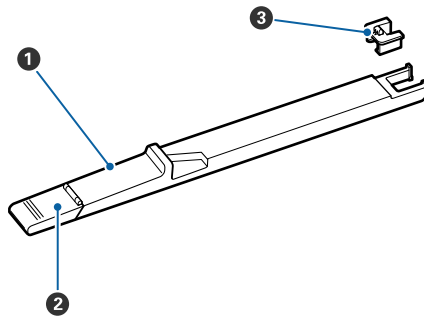
- 11 Barra deslizante (soporte del chip)
- 12 Palanca de bloqueo
- 13 Indicador de revisión del chip
- 14 Varilla
- 15 Cubierta de mantenimiento (derecha)
- 16 Palanca de carga del papel
- 17 Indicador de alerta
- 18 Panel de control
- 19 Tapa frontal

Lado derecho



- 1 Salida de aire
- 2 Tubo de tinta de desecho
- 3 Tapón del depósito de tinta de desecho
- 4 Depósito de tinta de desecho
- 5 Ruedas
- 6 Reguladores
- 7 Entrada de CA 1 y 2
- 8 Puerto LAN
- 9 Indicador de datos (naranja)
- 10 Indicador Status
Rojo: 100Base-TX
Verde: 1000Base-T
- 11 Puerto USB

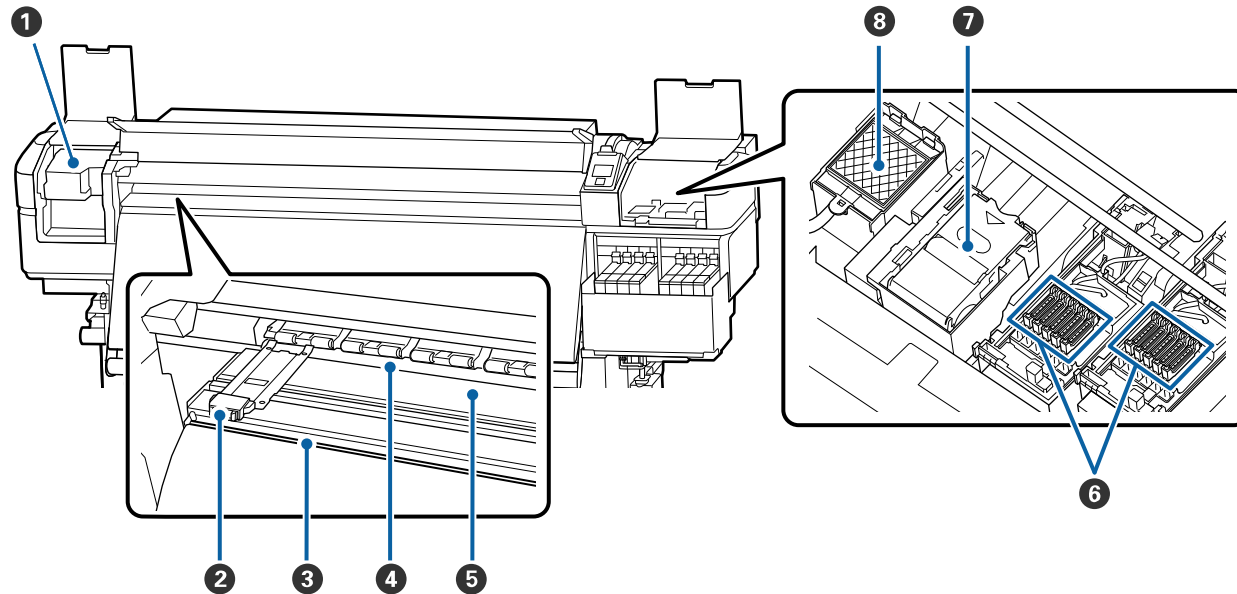
Piezas de la barra deslizante (soporte del chip)



- 1 Barra deslizante
- 2 Cubierta exterior del tanque de tinta
- 3 Chip

Tema principal: [Ubicación de las piezas de la impresora](#)

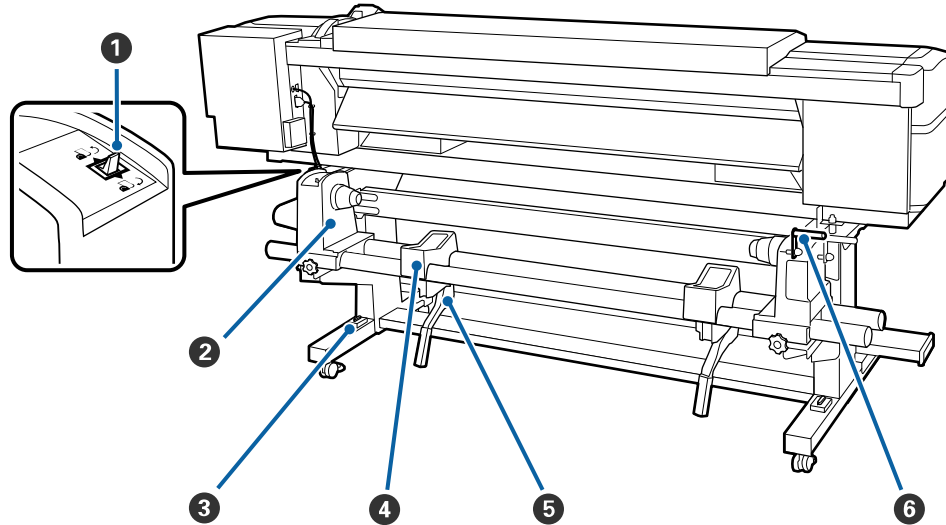
Piezas del producto - interior



- 1 Cabezal de impresión
- 2 Guia lateral del papel
- 3 Ranura de corte
- 4 Rodillos de presión
- 5 Platina
- 6 Tapas antisecado
- 7 Unidad de limpiacabezales
- 8 Almohadilla de aclarado

Tema principal: [Ubicación de las piezas de la impresora](#)

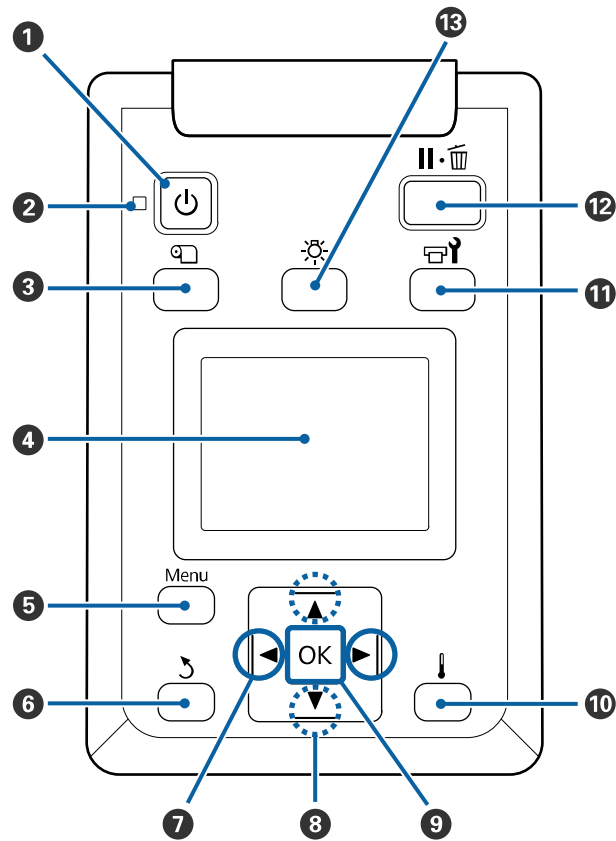
Piezas del producto - lado posterior



- 1 Interruptor de dirección
- 2 Soporte del portarrollos (unidad de alimentación de papel)
- 3 Nivelador
- 4 Soporte del rollo
- 5 Palanca de alzado
- 6 Manivela del soporte del portarrollos

Tema principal: [Ubicación de las piezas de la impresora](#)

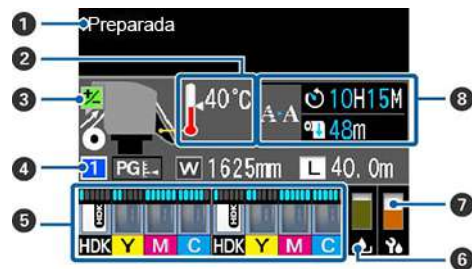
Piezas del panel de control
















- 1 Botón de encendido
- 2 Indicador de encendido
- 3 Botón de configuración de papel
- 4 Pantalla LCD
- 5 Botón **Menu**
- 6 Botón de volver
- 7 Botones de flecha izquierda y derecha

- 8 Botones de alimentación del papel hacia arriba y hacia abajo
- 9 Botón **OK**
- 10 Botón ↓ del menú de calentamiento/secado
- 11 Botón 🛠 de mantenimiento
- 12 Botón ||·🗑 de pausa/cancelar
- 13 Botón ☀ de luz interna

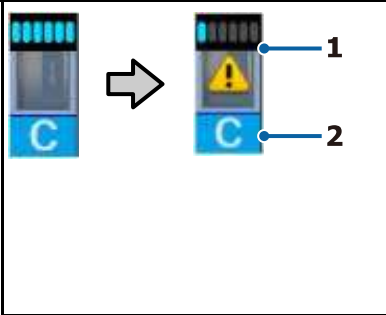








Pantalla LCD



1	Mensajes de estado
2	<p>Estado de temperatura del post-calentador</p> <p>: El post-calentador ha alcanzado la temperatura seleccionada.</p> <p>: El post-calentador aún no ha alcanzado la temperatura seleccionada.</p>
3	Información de ajuste de alimentación, si ingresó un valor durante la impresión

4	<p>Información del papel</p> <p>Muestra, de izquierda a derecha, el papel seleccionado (0 indica que está utilizando los ajustes RIP), la separación del cabezal, el ancho del papel y el papel restante.</p> <p>: separación del cabezal está configurado en 1.6</p> <p>: separación del cabezal está configurado en 2.0</p> <p>: separación del cabezal está configurado en 2.5</p> <p>: ancho del papel cargado en la impresora</p> <p>: cantidad restante de papel cargado (en incrementos de 3,9 pulg. [0,1 m])</p> <p>: cantidad restante de papel cargado (en incrementos de 39,4 pulg. [1 m])</p>
5	Estado del chip (consulte la siguiente tabla)
6	<p>Estado del depósito de tinta de desecho</p> <p>El estado del depósito de tinta de desecho indica el nivel de tinta residual y cambia de estado normal (izquierdo) a estado de advertencia o error (derecho), si es necesario.</p> <p> → </p> <p>: El depósito de tinta de desecho está casi lleno; prepare un depósito nuevo</p> <p>: El depósito de tinta de desecho está lleno; reemplace el depósito</p>
7	<p>Estado del juego de limpieza de cabezales</p> <p>: El nivel en el icono baja a medida que se acerca la hora de reemplazo.</p>
8	<p>Notificación de limpieza</p> <p>Muestra la hora o la cantidad de papel restante antes de ocurra una limpieza automática o periódica.</p>

Estado del chip

	<p>El estado del chip (1) cambia de estado normal (izquierdo) a estado de advertencia o error (derecho), si es necesario.</p> <p>El color de la tinta aparece abajo (2).</p> <ul style="list-style-type: none"> • HDK: High Density Black (Negro de alta densidad) • Y: Yellow (Amarillo) • M: Magenta • C: Cyan (Cian)
	<p>Indicadores del nivel de tinta restante</p>
	<p>Queda poca tinta.</p>
	<p>La tinta está alcanzado el final de su vida útil. Revise cuánta tinta queda en el tanque utilizando la escala del paquete de tinta y, si es necesario, rellene el tanque de tinta y reemplace el chip.</p>
	<p>La tinta está agotada y la impresión se ha detenido. Reemplace el chip y rellene el tanque de tinta.</p>
	<p>Se ha instalado un chip para la carga automática. Cuando la tinta empieza a agotarse, no aparece una advertencia de tinta baja. Si el icono está parpadeando, el chip ha sido retirado.</p>
	<p>La palanca de bloqueo está levantada; no se podrá realizar la carga automática. Baje la palanca de bloqueo.</p>
	<p>El chip no está instalado correctamente o no es compatible.</p>
	<p>Revise el mensaje que aparece acerca del chip.</p>

Tema principal: [Ubicación de las piezas de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Reemplazo del juego de limpieza de cabezales](#)

[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)

Consumibles y piezas de repuesto

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Precaución: El uso de un paquete de tinta no original puede resultar en un mal funcionamiento. Epson no será responsable por cualquier daño o problema que pueda ocurrir con el producto cuando utilice paquetes de tinta no genuinos.

Paquete de tinta	Código
High-Density Black (Negro de alta densidad)	T741X00
Cyan (Cian)	T741200
Magenta	T741300
Yellow (Amarillo)	T741400

Pieza de repuesto	Número de pieza
Kit de mantenimiento	C13S210063
Depósito de tinta de desecho	T724000
Guía lateral del papel	C932121
Juego de limpieza de cabezales	C13S210051
Bastoncillo de limpieza	C13S090013
Toallitas de limpieza	C13S090016

Tema principal: [Introducción a la impresora](#)

Directrices de uso de la impresora

Siga las directrices indicadas en las siguientes secciones a medida que utiliza la impresora, los consumibles y el material de impresión.

[Uso de la impresora](#)

[Manejo de los paquetes de tinta y los tanques de tinta](#)

[Manejo del papel](#)

[Almacenamiento de la impresora](#)

Tema principal: [Introducción a la impresora](#)

Uso de la impresora

Siga estas directrices cuando utilice la impresora:

- Solo utilice la impresora dentro del rango de temperatura y humedad especificados para la operación de su producto y el papel.
- Asegúrese de mantener el nivel de humedad dentro del rango especificado, especialmente en áreas áridas o entornos con aire acondicionado.
- Mantenga la impresora fuera de la luz solar directa.
- No instale la impresora cerca de fuentes de calor o directamente en la vía del escape de un ventilador o sistema de aire acondicionado. Si no sigue esta precaución, los inyectores del cabezal de impresión se podrían reseca u obstruir.
- Asegure que el espacio donde utilizará el producto esté libre de polvo o pelusa, los cuales pueden dañar el producto u obstruir los inyectores del cabezal de impresión.
- Utilice el producto en un lugar que esté bien ventilado.
- Cuando esté utilizando un calentador disponible comercialmente, solo utilícelo dentro del rango de temperatura especificado para mantener la calidad de impresión y para prevenir la obstrucción de los inyectores del cabezal de impresión.
- Realice las operaciones de mantenimiento de acuerdo con la frecuencia de uso o en los intervalos recomendados. Si no realiza las operaciones de mantenimiento regularmente, se puede reducir la calidad de impresión o dañar el cabezal de impresión.
- No doble o tire del tubo de tinta de desecho. De lo contrario, se podría derramar la tinta adentro y afuera de la impresora.
- Asegure que el depósito de tinta de desecho esté instalado siempre que la impresora esté encendida.

- Si ocurre un error y se apaga la impresora antes de primero resolver el error, es posible que el cabezal de impresión no vuelva a la posición de inicio, lo que podría causar que el cabezal de impresión se reseque. En este caso, encienda el producto y espere hasta que el carro se mueva a la posición de inicio.
- Cuando la impresora esté encendida, no desconecte el cable de alimentación o corte la corriente eléctrica del interruptor. Es posible que el cabezal de impresión no esté en la posición de inicio. En este caso, encienda el producto y espere hasta que el cabezal de impresión se mueva a la posición de inicio.
- Para obtener colores consistentes, mantenga la habitación donde está la impresora a una temperatura ambiente constante entre 59 °F (15 °C) y 77 °F (25 °C).

Nota: Para mantener el cabezal de impresión en condiciones de funcionamiento óptimas, la tinta se utiliza para realizar operaciones de mantenimiento, tal como la limpieza de cabezales, al igual que para imprimir.

Tema principal: [Directrices de uso de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones ambientales](#)

Manejo de los paquetes de tinta y los tanques de tinta

Siga estas directrices cuando manipule los paquetes de tinta y los tanques de tinta:

- No retire los tanques de tinta. Los tanques de tinta son calibrados durante la instalación y retirarlos puede disminuir su funcionalidad.
- No coloque objetos encima de un tanque de tinta y tampoco someta los tanques de tinta a impactos fuertes ya que se pueden desprender. Si se desprende un tanque de tinta, comuníquese con el departamento de soporte técnico de Epson.
- Almacene los paquetes de tinta a temperatura ambiente y fuera de la luz solar directa.
- Para garantizar la calidad de impresión, utilice toda la tinta del paquete antes de la fecha impresa en el paquete o dentro de 25 días de rellenar el tanque de tinta, lo que ocurra primero.
- Para los paquetes de tinta que han sido almacenados a baja temperatura por un largo periodo de tiempo, espere hasta que alcancen la temperatura ambiente durante cuatro horas antes de usarlos.
- Rellene el tanque de tinta lo antes posible después de abrir un paquete de tinta.
- Cuando rellene un tanque de tinta, utilice toda la tinta del paquete a la vez.

Tema principal: [Directrices de uso de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de los paquetes de tinta](#)

Manejo del papel

Siga estas directrices al manipular o guardar el papel:

- Lea y siga las directrices proporcionadas con cada tipo de papel.
- No doble el papel o dañe la superficie imprimible.
- No toque la superficie imprimible del papel. Esto evita que la grasa de las manos cause problemas de calidad de impresión.
- Cuando manipule el papel, se recomienda que lo sujete por los bordes usando guantes de algodón.
- Mantenga seco el papel y evite almacenarlo en lugares expuestos a luz solar directa, calor excesivo y alta humedad.
- Guarde los materiales de embalaje del papel para que los pueda utilizar para guardar el papel no usado.
- Después de imprimir, no toque, frote o raye la superficie impresa para no remover la tinta.
- Asegure que las impresiones estén completamente secas antes de doblarlas o apilarlas; de lo contrario, podría dañar la superficie impresa.
- Mantenga las impresiones fuera de la luz solar directa.
- Exhiba y guarde las impresiones tal como se indica en la documentación del papel.
- Cuando no esté imprimiendo en el papel, retírelo de la impresora y colóquelo en su envoltorio original para evitar que se deteriore.

Tema principal: [Directrices de uso de la impresora](#)

Almacenamiento de la impresora

Siga estas directrices si necesita almacenar la impresora por un largo periodo de tiempo:

- Si no se utiliza la impresora por un periodo de tiempo prolongado y ha estado apagada, limpie los inyectores del cabezal de impresión. Encienda la impresora por lo menos una vez cada dos semanas para limpiar el cabezal de impresión automáticamente y evitar que los inyectores se obstruyan. Si la impresora permanece apagada por un largo periodo de tiempo, se puede provocar un fallo en el funcionamiento.
- Si no va a utilizar la impresora por más de dos semanas, un técnico de servicio debe realizar el mantenimiento antes y después de este periodo de inactividad. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

- Aún si la impresora no está encendida, la tinta que se ha acumulado en el tubo de tinta de desecho se puede derramar. Compruebe que el depósito de tinta de desecho esté instalado aún cuando la impresora no esté encendida.
- Antes de almacenar la impresora, retire todo el papel para evitar que los rodillos de presión dejen marcas en el papel, lo cual puede causar obstrucciones o daños en el cabezal de impresión.
- Compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio antes de almacenar la impresora. Si el cabezal está fuera de la posición de inicio por un largo periodo de tiempo, la calidad de impresión puede disminuir.
- Cierre todas las tapas de la impresora para prevenir que le entre polvo o partículas. Si no va a utilizar la impresora por un periodo de tiempo prolongado, protéjala con una tela anti-estática u otra cubierta. Los inyectores del cabezal de impresión se pueden obstruir si se acumula polvo en el cabezal de impresión y es posible que no pueda imprimir de forma adecuada.
- Almacene la impresora en una superficie nivelada; no la almacene inclinada, sobre un lado o boca abajo.

Tema principal: [Directrices de uso de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Tareas relacionadas

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Corte del papel](#)

Manejo del papel

Consulte las siguientes secciones para obtener instrucciones sobre cómo cargar y manipular el papel en su producto.

[Precauciones al manipular el papel](#)

[Carga del papel](#)

[Visualización y cambio de los ajustes de papel](#)

[Guardar grupos de ajustes de papel](#)

[Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel](#)

[Impresión de la cantidad de papel restante](#)

[Alineación del cabezal de impresión](#)

[Ajuste de alimentación de papel](#)

[Ajuste del calentamiento y secado durante la impresión](#)

[Corte del papel](#)

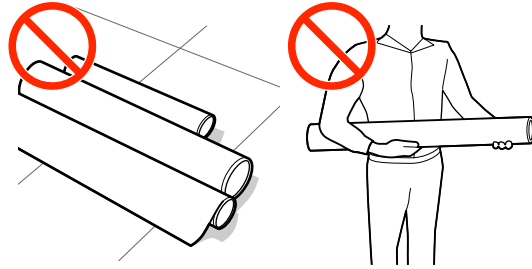
[Uso del rodillo de recogida automática](#)

Precauciones al manipular el papel

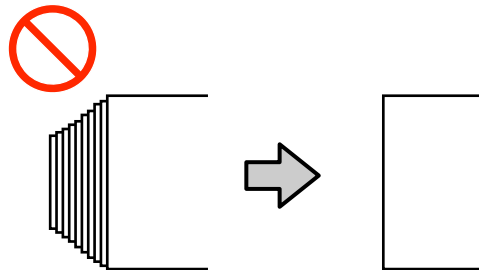
Siga las siguientes directrices cuando carga papel en su producto y retira el papel impreso.

- Tenga cuidado cuando toque el post-calentador y las guías laterales del papel; pueden estar calientes y se podría quemar.
- Tenga cuidado de no lastimarse los dedos al abrir y cerrar la tapa frontal.
- No pase las manos por los bordes del papel; los bordes están afilados y se podría cortar.
- El papel es muy pesado, por lo tanto, debe tener por lo menos dos personas para cargar los rollos.
- Cargue el papel en la impresora justo antes de imprimir para evitar que se arrugue por los rodillos de presión; las arrugas pueden causar obstrucciones y el papel se puede frotar contra el cabezal de impresión.

- No coloque papel desenvuelto directamente en el piso y tampoco lo coloque contra su ropa para evitar dañar la superficie del papel.



- Coloque el papel no usado en su envoltorio original para guardarlo.
- No cargue el papel si los bordes están dispares en el rollo; esto podría causar problemas de alimentación. Vuelva a enrollar el papel o utilice un rollo diferente.




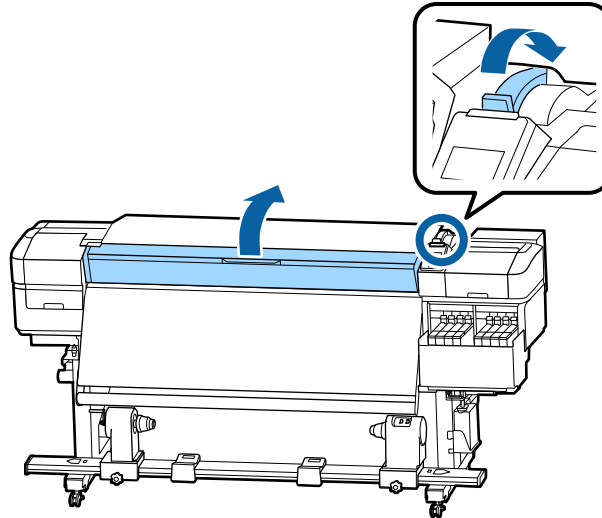
Tema principal: [Manejo del papel](#)

Carga del papel

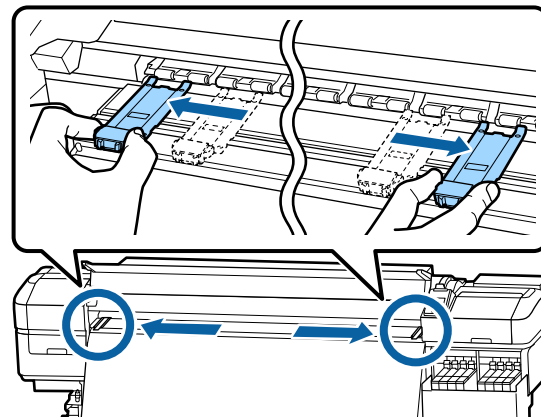
Antes de cargar papel en la impresora, revise y siga las directrices sobre la manipulación del papel para obtener los mejores resultados.

Precaución: Cargue el papel justo antes de imprimir. Esto ayuda a prevenir que los rodillos de presión dejen marcas en el papel. Si el papel está arrugado, ondulado o doblado, puede causar una obstrucción dentro de la impresora o tocar el cabezal de impresión.

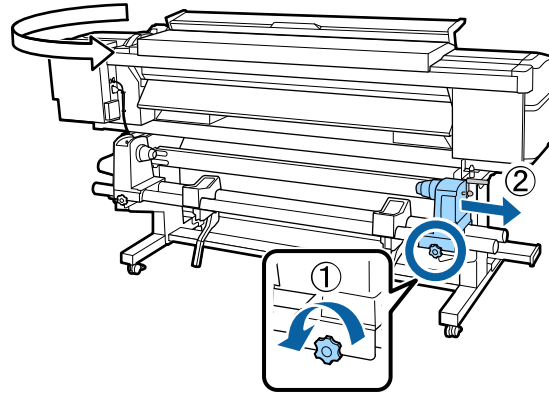
1. Pulse el botón  de encendido y espere hasta que vea este mensaje en la pantalla LCD: **Cargue soporte.**
2. Abra la tapa frontal y levante la palanca de carga del papel.



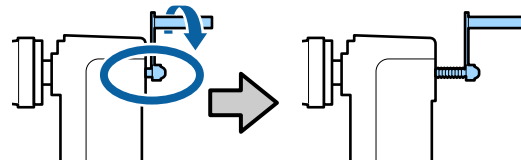
3. Sujete las lengüetas de las guías laterales del papel y deslice las guías hacia fuera.



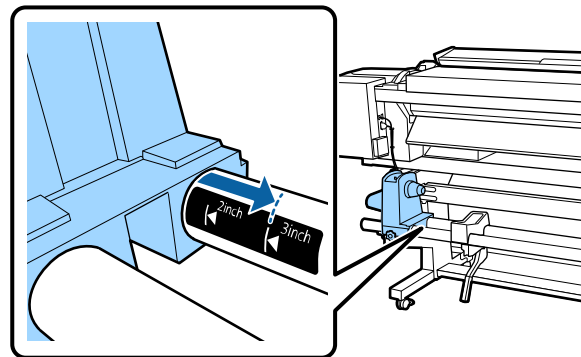
4. En la parte posterior del producto, afloje el seguro del soporte derecho del portarrollos y deslice el soporte del portarrollos completamente hacia afuera.



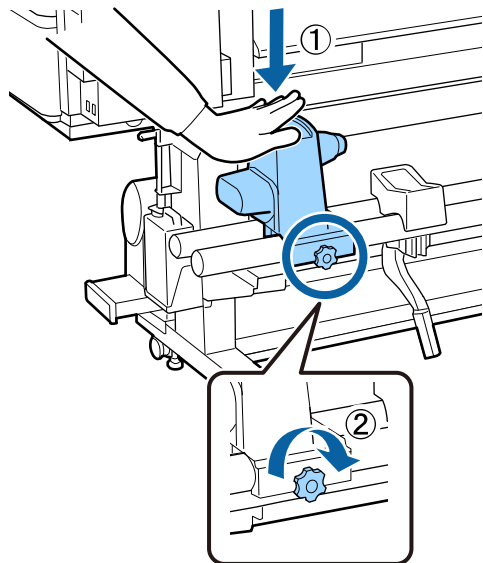
Nota: Si la manivela del soporte derecho no está visible, gire la manivela hacia delante todo lo que pueda o el papel no se cargará correctamente.



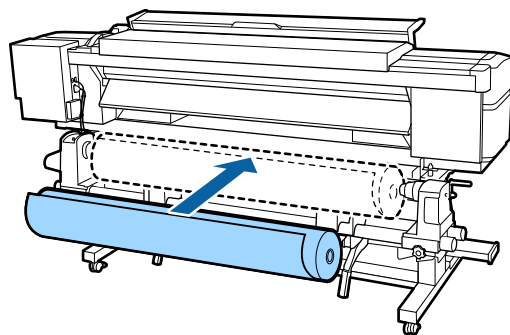
5. Mueva el soporte izquierdo del rollo a la posición correcta para el tamaño de papel que va a cargar.



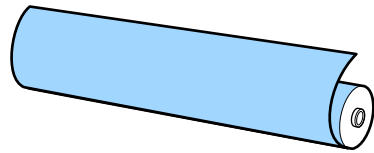
6. Presione sobre el soporte izquierdo del portarrollos y apriete el seguro para que el soporte del portarrollos no se mueva.



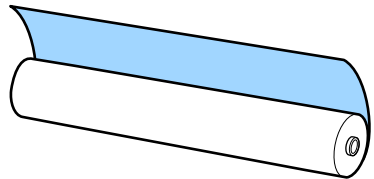
7. Coloque el papel en los soportes del rollo temporalmente, con el lado imprimible del papel orientado correctamente.



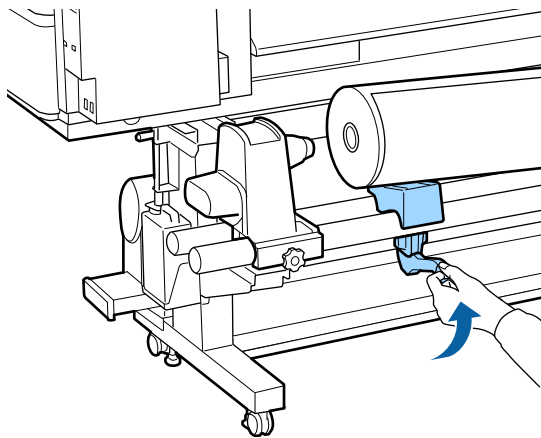
Lado imprimible hacia fuera



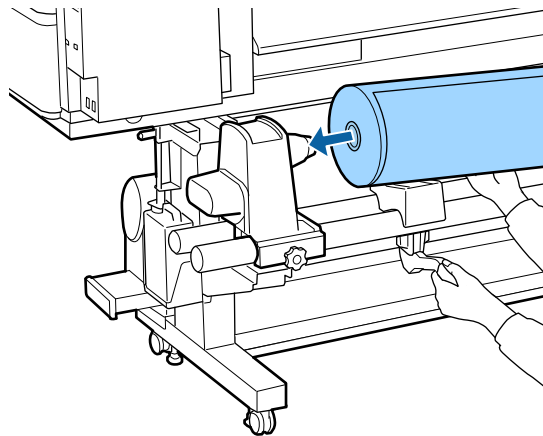
Lado imprimible hacia dentro



8. En el lado izquierdo del producto, suba la palanca de alzado para colocar el papel en la posición adecuada.

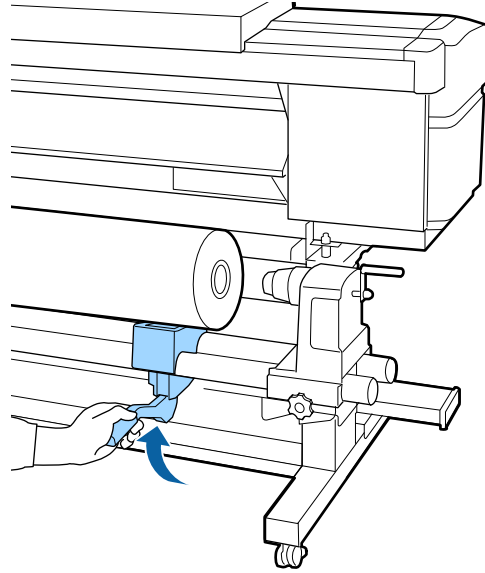


9. Inserte firmemente el portarrollos en el soporte izquierdo del portarrollos.

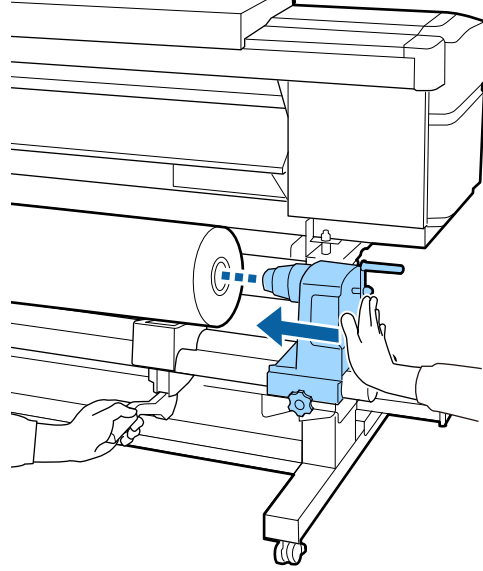


Nota: Si el rollo es demasiado pequeño para colocarlo en su lugar con la palanca de alzado, súbalo al soporte del rollo manualmente.

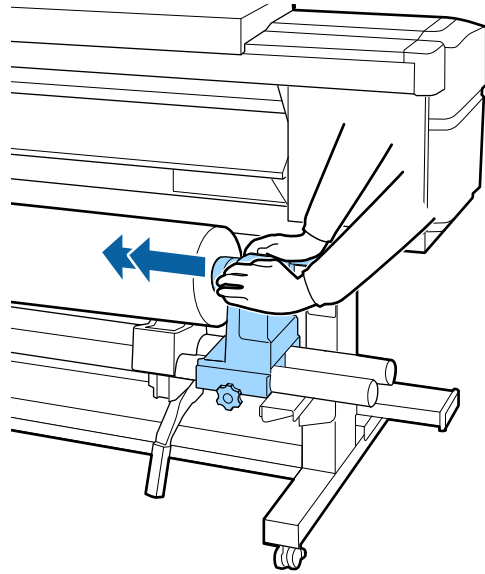
10. En el lado derecho del producto, suba la palanca de alzado para colocar el papel en la posición adecuada.



11. Empuje firmemente el soporte derecho en el portarrollos.

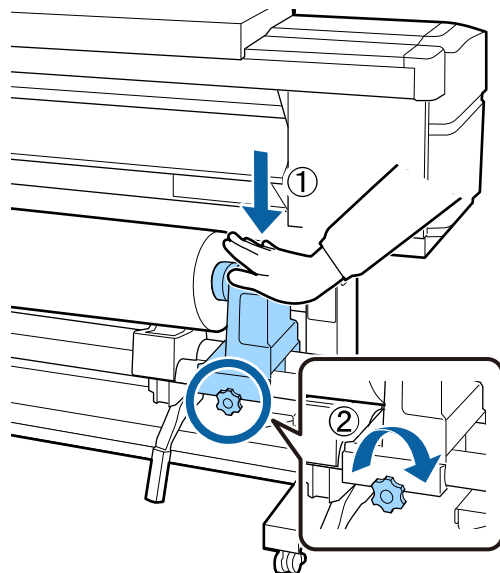


12. Empuje el soporte derecho dos veces para insertarlo firmemente en el portarrollos.



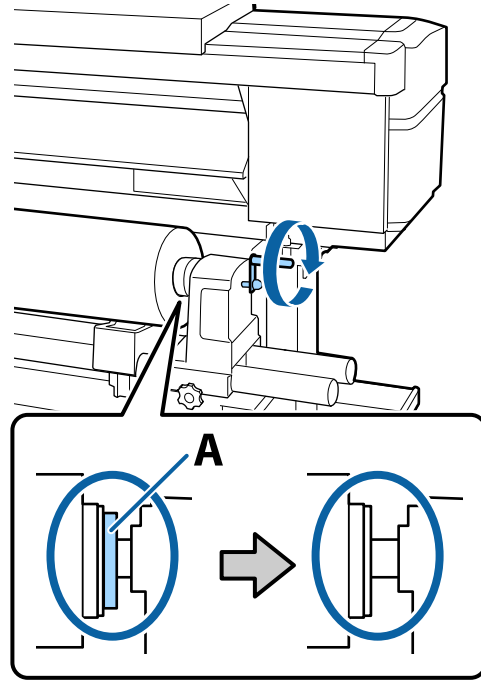
Nota: Asegure que el soporte del portarrollos esté insertado completamente en el portarrollos o es posible que el papel no avance correctamente, se podría caer durante la impresión, o podría causar la aparición de bandas en las impresiones.

13. Presione sobre el soporte derecho del portarrollos y apriete el seguro para que el soporte del portarrollos no se mueva.



Nota: Asegure que el seguro esté firmemente apretado o el soporte del portarrollos se podría mover cuando esté imprimiendo, lo que puede causar que aparezcan bandas en sus impresiones.

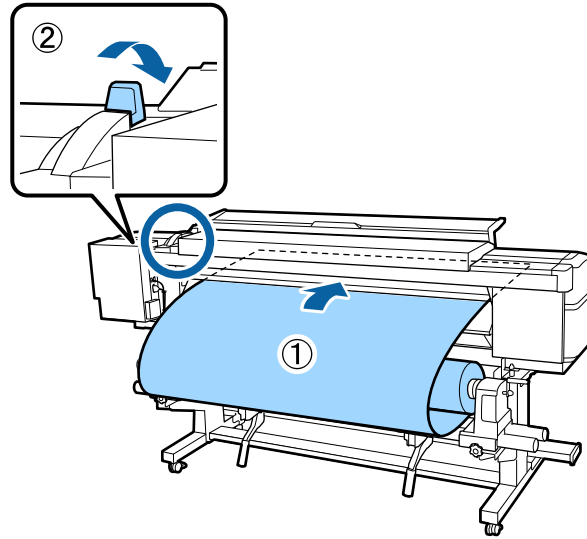
14. Gire la manivela que se muestra a continuación hasta que la pieza A quede oculta, luego deje de girar la manivela.



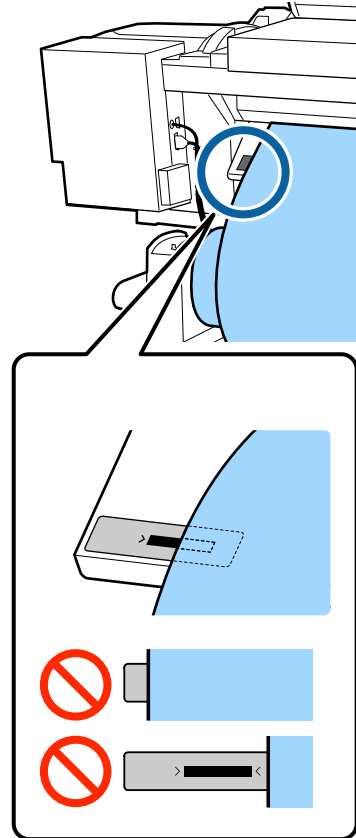
Precaución: En cuanto la pieza A quede oculta, deje de girar la manivela; de lo contrario, podría dañar el soporte del portarrollos. Si la pieza A aún se puede ver después de girar completamente la manivela, rebobine la manivela, afloje el seguro y vuelva a cargar el lado derecho del rollo en el producto.

15. Asegure que los bordes izquierdo y derecho del rollo de papel estén alineados y, si es necesario, vuelva a alinearlos.

16. Introduzca aproximadamente 11,8 pulg. (30 cm) de papel por la abertura del producto, luego baje la palanca de carga del papel.

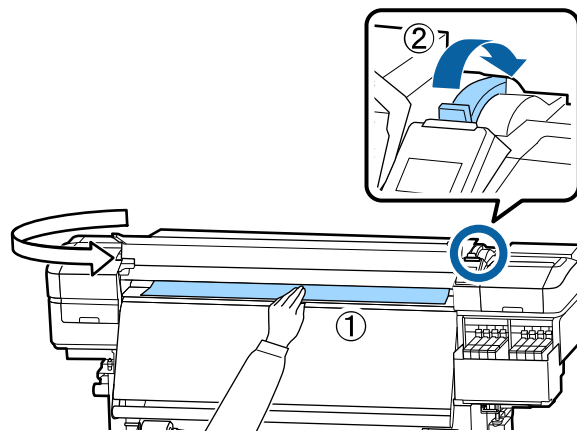


17. Confirme que el borde izquierdo del papel pase por encima de alguna parte del rectángulo negro en la etiqueta de la guía de carga, tal como se muestra a continuación.

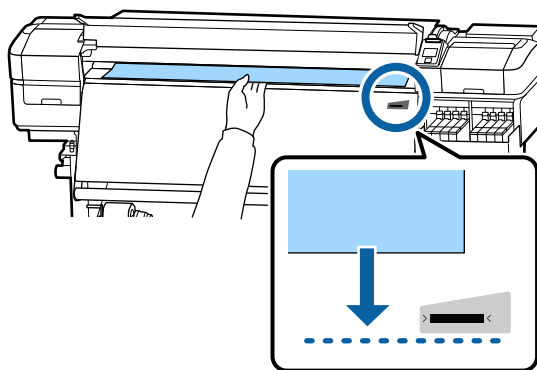


Nota: Si el papel no pasa por encima del rectángulo en la etiqueta, realice estos pasos en el orden inverso para retirar el papel y luego vuelva a cargarlo. No intente cambiar la posición de los soportes del portarrollos cuando el papel esté cargado.

18. Desde la parte frontal del producto, sujete el papel y levante la palanca de carga del papel.

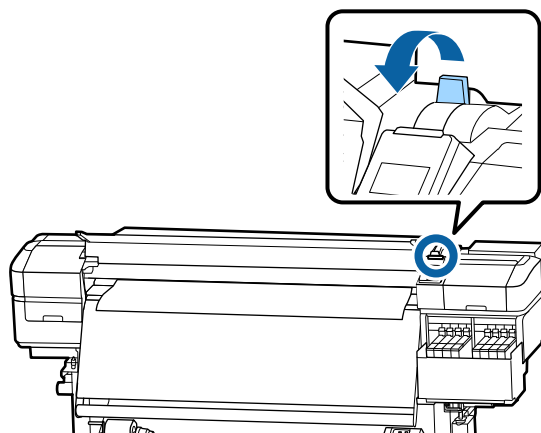


19. Sujete el centro del papel con una mano y tire del papel hacia adelante y hacia abajo hasta que se alineé con el borde inferior de la etiqueta del post-calentador.

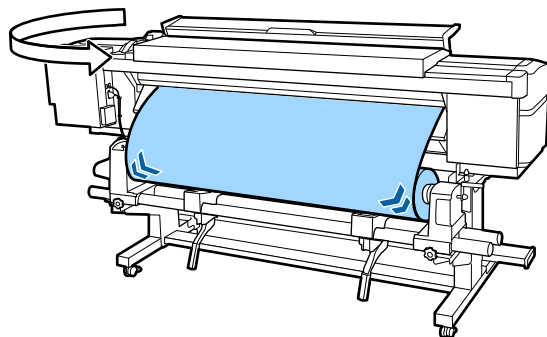


Nota: No tire del papel con las dos manos; el papel se podría torcer o mover.

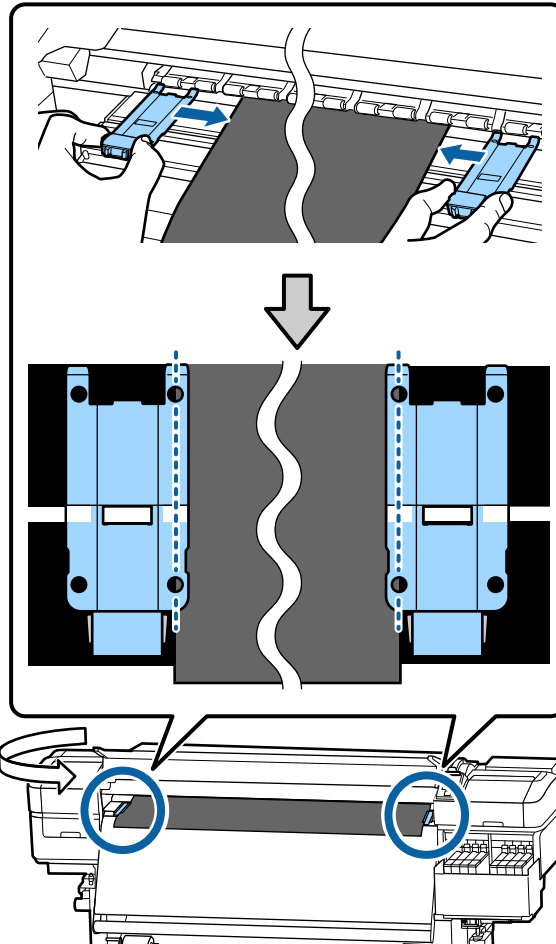
20. Baje la palanca de carga del papel para que el papel no se mueva.



21. Desde la parte posterior del producto, golpee ambos extremos del papel ligeramente para revisar que la tensión esté pareja en ambos lados. Si es necesario, suba la palanca de carga del papel y corrija la tensión del papel, luego baje la palanca.



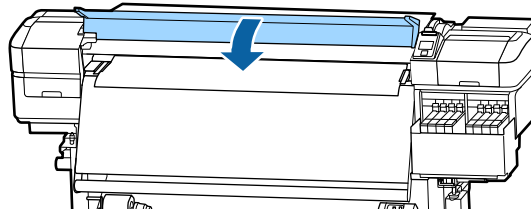
22. Sujete las lengüetas de las guías laterales del papel en ambos lados y deslícelas hacia los bordes del papel. Ajuste las guías para que los orificios redondos queden centrados sobre los bordes del papel, tal como se muestra a continuación.



Precaución: Si el papel es más de 0,02 pulg. (0,4 mm) de ancho, deje las guías laterales del papel en los extremos del producto ya que podrían dañar el cabezal de impresión.

Nota: Asegúrese de colocar las guías laterales del papel correctamente, tal como se muestra aquí; de lo contrario, las impresiones pueden presentar bandas, tonos irregulares o rayas. No utilice las guías laterales del papel si los bordes laterales de las impresiones están manchadas o rotas.

23. Cierre la tapa frontal.



24. Seleccione los ajustes de papel en el panel de control.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Referencias relacionadas

[Precauciones al manipular el papel](#)

Tareas relacionadas

[Visualización y cambio de los ajustes de papel](#)

Visualización y cambio de los ajustes de papel

Después de cargar el papel en el producto, puede crear ajustes para el papel. Los ajustes de papel incluyen las opciones seleccionadas y guardadas para cada grupo de ajustes de papel o ajuste RIP que haya creado.

1. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un número de ajuste de papel guardado o vacío para el papel que cargó y pulse el botón **OK**.



2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el tipo de papel que cargó y pulse el botón **OK**.



Si activó el ajuste **Soportes Restantes**, verá un mensaje indicándole que ingrese la longitud del papel que actualmente está cargado en la impresora.

3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una longitud del rollo entre 3 y 1968 pies (1 y 600 m) y pulse el botón **OK**.



Después de un momento verá **Preparada** en la pantalla LCD de la impresora indicando que está listo para imprimir.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

Tareas relacionadas

[Guardar grupos de ajustes de papel](#)

Guardar grupos de ajustes de papel

Puede guardar grupos de ajustes de papel para cada tipo de papel que utiliza. Esto le permite seleccionar rápidamente todos los ajustes necesarios cuando imprime en ese tipo de papel.

Nota: Asegúrese de cargar el tipo de papel que corresponde a los ajustes que está seleccionando.

1. Pulse el botón **Menu** del panel de control del producto.
2. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Config. Soportes**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Config. Fácil Soportes** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un número para el grupo de ajustes de papel (del 1 al 30) y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para mostrar los caracteres que puede usar para nombrar el grupo de ajustes. Cuando vea el carácter que desea, pulse el botón de flecha derecha

para seleccionarlo y pasar a la siguiente posición. Repita este paso las veces que sean necesarias para completar el nombre del grupo. Cuando termine, pulse el botón **OK**.

Nota: Si necesita borrar el carácter anterior, pulse el botón de flecha izquierda.

6. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo según sea necesario para seleccionar cada ajuste de papel disponible y pulse el botón **OK**. Si es necesario, pulse el botón ↶ de volver para volver al menú para seleccionar más ajustes.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

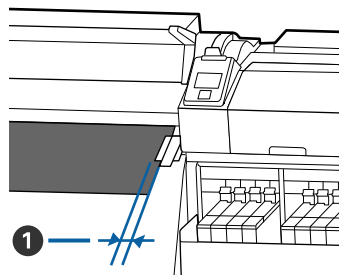
Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel

Los bordes izquierdo y derecho del papel reconocidos por el producto varían según el ajuste **Comprob. Tamaño Sop.**

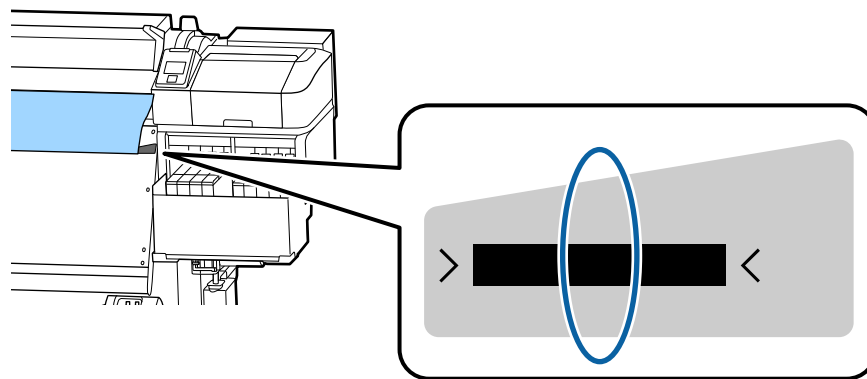
- Cuando el ajuste **Comprob. Tamaño Sop.** está activado, el producto automáticamente detecta los bordes izquierdo y derecho del papel dentro de 0,2 pulg. (5 mm), siempre y cuando las guías laterales del papel estén instaladas correctamente.



1 0,2 pulg. (5 mm)

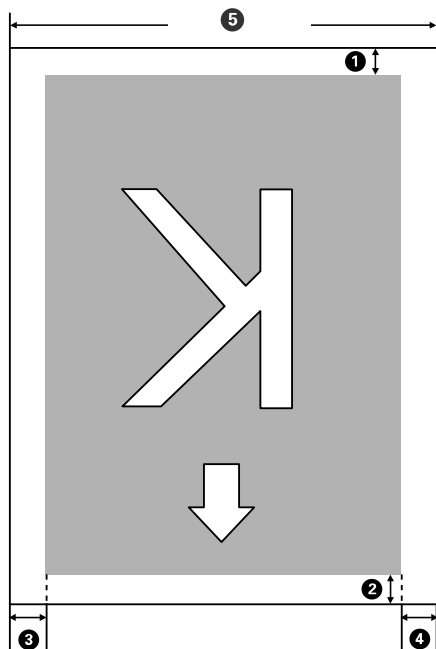
- Cuando el ajuste **Comprob. Tamaño Sop.** está desactivado, el producto utiliza la escala más larga de la etiqueta del post-calentador que se muestra a continuación como la posición estándar para el borde derecho del papel. El borde izquierdo del papel se determina como 64 pulg. (1626 mm) de la

posición estándar para el borde derecho, sin importar el ancho del papel cargado. El rango del área imprimible para el papel se describe en la siguiente tabla.



Nota: Si desactiva el ajuste **Comprob. Tamaño Sop.**, se pueden imprimir sus datos de impresión en los bordes del papel, causando que la tinta manche el producto. Asegure que el ancho de sus datos de impresión no exceda el ancho del papel cargado. Cuando carga papel a la izquierda de la posición

de referencia del lado derecho, configure el ajuste **Posición Inicio Impres** en el panel de control del producto para que coincida con la posición donde cargó el papel.



1	<p>Margen inferior¹</p> <p>Puede configurar este margen en el software RIP en 0,2 pulg. (5 mm) a 0,7 pulg. (17 mm); si lo configura a un valor inferior a 0,2 pulg. (5 mm) o superior a 0,7 pulg. (17 mm), se cambia a 0,2 pulg. (5 mm) y 0,7 pulg. (17 mm) para mantener la precisión de la alimentación.</p>
2	<p>Margen superior^{1, 2}</p> <p>Puede configurar este margen en el software RIP en 0,2 pulg. (5 mm) o superior; si lo configura a un valor inferior a 0,2 pulg. (5 mm), se cambia a 0,2 pulg. (5 mm) para mantener la precisión de la alimentación. El margen es diferente según qué tanto tiró del papel al cargarlo.</p>
3	<p>Margen izquierdo^{3, 4}</p> <p>Puede seleccionar este margen como el ajuste Margen Lateral Izqdo. en el panel de control del producto. El ajuste predeterminado es 0,2 pulg. (5 mm), pero puede seleccionar entre 0,12 pulg. (3 mm) y 0,98 pulg. (25 mm).</p>

4	<p>Margen derecho^{3, 4}</p> <p>Puede seleccionar este margen como el total de los valores para los ajustes Posición Inicio Impres (el ajuste predeterminado es 0) y Margen Lateral Derecho (el ajuste predeterminado es 0,2 pulg. [5 mm]) en el panel de control del producto. Puede seleccionar entre 0,12 pulg. (3 mm) y 32,5 pulg. (825 mm).</p>
5	<p>Ancho del papel</p> <p>11,8 a 64 pulg. (300 a 1626 mm); si el ajuste Comprob. Tamaño Sop. está desactivado, el producto supone que el ancho del papel es de 64 pulg. (1626 mm), sin importar el ancho real.</p>

¹ El margen configurado y los resultados de impresión reales pueden ser diferentes según que el software RIP que esté utilizando. Póngase en contacto con el fabricante del RIP para obtener más información.

² Cuando configura el ajuste **Margen entre Páginas** en **Sin Margen** en el panel de control del producto, puede ajustar el margen de -0,39 pulg. (-10 mm) a 0,39 pulg. (10 mm).

³ Dependiendo del software RIP, es posible que pueda utilizarlo para configurar estos márgenes. Póngase en contacto con el fabricante del RIP para obtener más información.

⁴ Cuando esté utilizando las guías laterales del papel, deje márgenes de por lo menos 0,4 pulg. (10 mm) para que no se impriman los datos de impresión en ellas. Si el total del ancho de los datos de impresión y los márgenes izquierdo y derecho excede el área imprimible, una parte de los datos de impresión no se imprimirá.

Tema principal: [Manejo del papel](#)


Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

Impresión de la cantidad de papel restante

Después de imprimir, puede imprimir la cantidad de papel restante en el borde delantero del rollo que tiene cargado. Esto le permite ingresar el número la próxima vez que cargue el papel para tener la cuenta más exacta del papel que queda en cada rollo.

Nota: Tiene que activar el ajuste **Soportes Restantes** en el panel de control del producto para calcular la cantidad de papel restante.

1. Asegure que el producto esté listo para imprimir.
2. Pulse el botón  de configuración de papel.

3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Soportes Restantes** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Longitud Restant Impr.**
5. Pulse el botón **OK** para imprimir la cantidad de papel restante.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

Alineación del cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso o borroso, necesita alinear el cabezal de impresión. El grosor del papel determina las opciones de alineación que debe seleccionar. Puede guardar valores de alineación diferentes para cada tipo de papel que utiliza para una selección rápida.

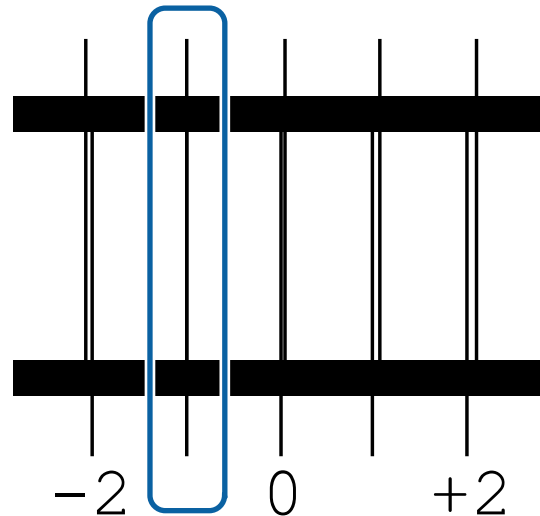
Antes de alinear el cabezal de impresión, asegúrese de cargar correctamente el papel que desea utilizar para imprimir.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Config. Soportes**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Personalizar Ajustes** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el número de los ajustes del papel que seleccionó para el papel que actualmente está cargado en el producto. Luego, pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Ajuste del soporte** y pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Manual** y pulse el botón **OK**.
7. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Alineación Cabezales** y pulse el botón **OK**.

El producto imprime un patrón de prueba de la alineación y automáticamente avanza el papel a una posición para ver el patrón.

Nota: Si desea cortar el papel para ver el patrón mejor, pulse el botón de flecha hacia arriba para mover el papel más allá de la ranura de corte. Tenga cuidado de no rebobinar el papel curvado más allá de la tapa frontal.

8. Revise el patrón de prueba de la alineación para seleccionar el patrón que tiene el menor número de espacios, tal como se muestra a continuación.



9. Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para seleccionar el número del mejor patrón y pulse el botón **OK**. Repita este paso para todos los patrones de color.

Después de seleccionar el último número de los patrones de color, el panel de control vuelve al estado de preparado.

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config.](#) [Soportes](#)

Ajuste de alimentación de papel

Si las impresiones presentan bandas horizontales, tonos irregulares o rayas, necesita ajustar la alimentación del papel. Para hacer esto, debe imprimir y examinar un patrón de prueba y luego seleccionar los ajustes de alimentación que necesita.

Ajuste la alimentación con el mismo tipo de papel y en las condiciones de impresión que utiliza cuando imprime. Por ejemplo, si está utilizando el rodillo de recogida automática, debe utilizarlo durante el ajuste de la alimentación. Es posible que tenga que ajustar la alimentación otra vez si carga papel con un ancho diferente, cambia la tensión de alimentación o recogida, o ajusta la succión.

Antes de ajustar la alimentación, asegure que haya cargado correctamente el papel que va utilizar para imprimir y que haya seleccionado todas las opciones que desea usar para la impresión.

Nota: También puede ajustar la alimentación durante la impresión sin imprimir un patrón de prueba.

[Ajuste automático de la alimentación del papel](#)

[Ajuste manual de la alimentación del papel](#)

[Ajuste de la alimentación del papel durante la impresión](#)

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Ajuste automático de la alimentación del papel

Puede realizar un ajuste de alimentación automático desde el panel de control del producto. Asegure que la longitud del papel cargado sea de por lo menos 26 pulg. (670 mm).

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Config. Soportes**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Personalizar Ajustes** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Ajuste del soporte** y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Ajuste inserción aut.**

Se imprime un patrón de ajuste. Revise los resultados y determine si necesita realizar un ajuste manualmente.

Tema principal: [Ajuste de alimentación de papel](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

Ajuste manual de la alimentación del papel

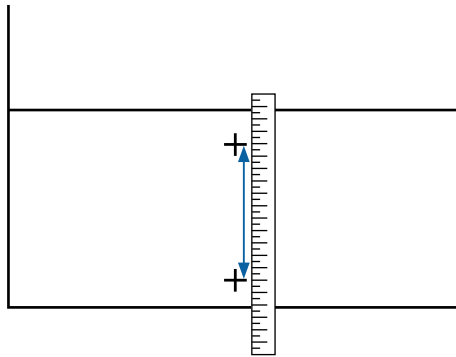
Puede realizar un ajuste de alimentación manual desde el panel del control del producto si aún aparecen bandas en las impresiones después de realizar un ajuste de alimentación automático.

1. Pulse el botón **Menu**.
2. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Config. Soportes**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Personalizar Ajustes** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Ajuste del soporte** y pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Manual** y pulse el botón **OK**.

6. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Ajuste Alimentación**.
7. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un patrón de ajuste y pulse el botón **OK**.
 - **Patrón 500 mm**: Se recomienda empezar con este patrón. Asegure que la longitud del papel cargado sea de por lo menos 38 pulg. (970 mm).
 - **Patrón 250 mm**: Asegure que la longitud del papel cargado sea de por lo menos 28 pulg. (720 mm).
 - **Patrón 100 mm**: Asegure que la longitud del papel cargado sea de por lo menos 22 pulg. (570 mm).
 - **Estándar**: Asegure que la longitud del papel cargado sea de por lo menos 13 pulg. (330 mm).

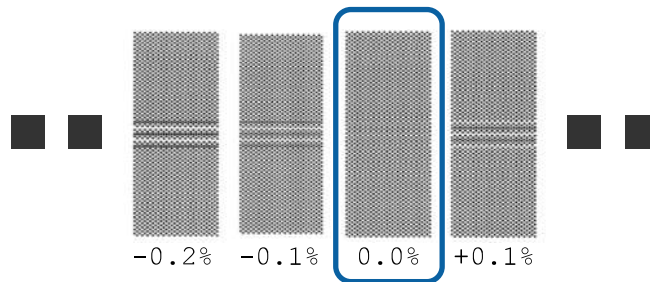
El producto imprime un patrón de ajuste y automáticamente avanza el papel a una posición para ver el patrón.

8. Realice una de las siguientes acciones para ajustar la alimentación del papel:
 - Si seleccionó **Patrón 500 mm** (recomendado), **Patrón 250 mm** o **Patrón 100 mm**, mida la distancia entre los símbolos **+** en cada patrón de prueba, tal como se muestra a continuación.



En el panel de control del producto, introduzca el valor para la distancia entre los símbolos **+** y pulse el botón **OK**.

- Si seleccionó **Estándar**, el producto imprime dos grupos de patrones de ajuste (A y B).



En el panel de control del producto, introduzca los valores con la menor cantidad de superposición o espacios para cada grupo y pulse el botón **OK**.


Tema principal: [Ajuste de alimentación de papel](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

Ajuste de la alimentación del papel durante la impresión

Puede ajustar la alimentación y corregir la aparición de bandas durante la impresión sin imprimir un patrón de prueba.

1. Durante la impresión, pulse el botón  de configuración de papel.
Aparece un valor de ajuste en el panel de control del producto.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para ajustar la alimentación según los siguientes resultados de bandas en su impresión:
 - Si aparecen bandas negras o rayas oscuras, pulse el botón de flecha hacia arriba para aumentar la cantidad de alimentación.
 - Si aparecen bandas blancas o rayas tenues, pulse el botón de flecha hacia abajo para reducir la cantidad de alimentación.
3. Revise los resultados en su impresión y realice una de las siguientes acciones:
 - Si necesita realizar más ajustes, repita el último paso.
 - Si la calidad de impresión es buena, pulse el botón **OK**.

Tema principal: [Ajuste de alimentación de papel](#)

Ajuste del calentamiento y secado durante la impresión

Siga los siguientes pasos para configurar los ajustes de calentamiento y secado durante la impresión.

Nota: Si la temperatura ambiente es demasiado baja y envía un trabajo de impresión con tinta de alta densidad o una pequeña cantidad de pases de impresión, el trabajo de impresión se puede detener mientras que se calienta el post-calentador.

1. Durante la impresión, pulse el botón ↓ del menú de calentamiento/secado.
2. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Temperatura Calentador**.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para cambiar la temperatura del post-calentador.
4. Pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón ↶ de volver hasta que vea **Preparada** en la pantalla LCD.

Tema principal: [Manejo del papel](#)


Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config.](#) [Soportes](#)

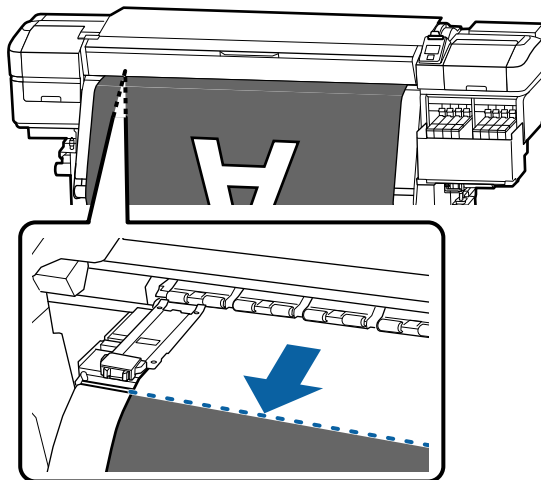
Corte del papel

Cuando termine de imprimir, utilice un cortador (disponible en tiendas) para cortar el papel.

Advertencia: Tenga cuidado de no cortarse cuando utilice cortadores u otras cuchillas filosas. También tenga cuidado cuando toque las áreas alrededor del post-calentador ya que el post-calentador puede estar caliente y podría quemarse.

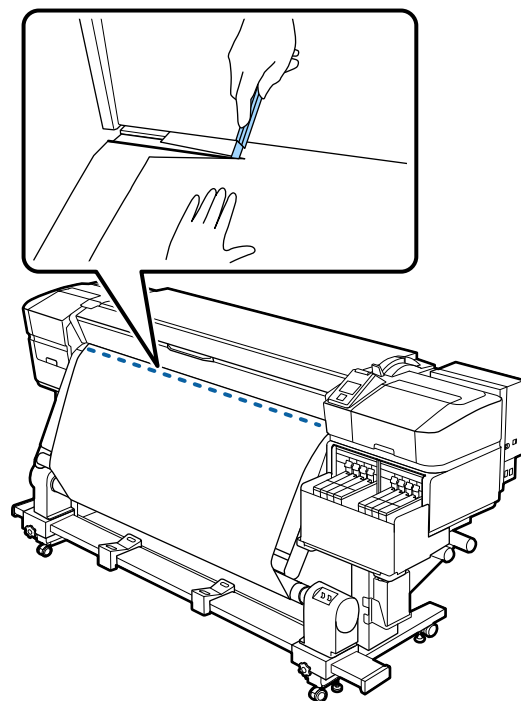
1. Pulse el botón  de configuración de papel.
2. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Alim Hasta Posic Corte**.


3. Revise que el extremo del papel impreso haya avanzado por encima de la ranura de corte en el producto, luego abra la tapa frontal.



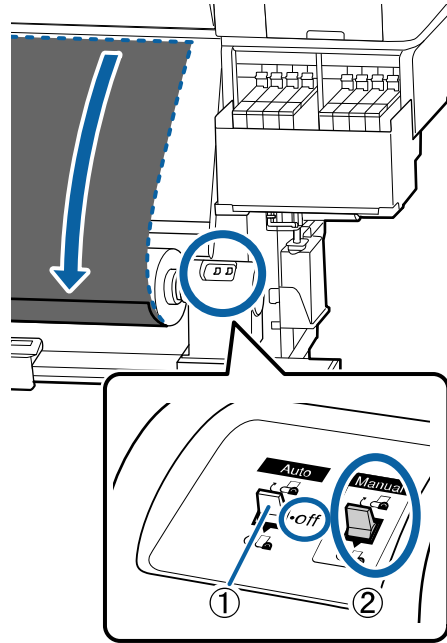
Nota: Si imprimió la cantidad de papel restante, pulse el botón de flecha hacia arriba para rebobinar el papel para que esta información se quede en el rollo sin imprimir.

4. Utilice su cortador para cortar el papel por la ranura de corte.



5. Si está utilizando el rodillo de recogida automática, coloque el interruptor **Auto** en la posición **off**. Utilice el interruptor **Manual** para enrollar el papel cortado, según la dirección del lado imprimible del papel:
- Coloque el interruptor en la posición  para papel con el lado imprimible hacia fuera.

- Coloque el interruptor en la posición  para papel con el lado imprimible hacia dentro.



Tema principal: [Manejo del papel](#)

Uso del rodillo de recogida automática

Consulte las siguientes secciones para usar el rodillo de recogida automática con su producto.

[Acerca del rodillo de recogida automática](#)

[Instalación del portarrollos en el rodillo de recogida automática](#)

[Recogida con el lado imprimible hacia dentro](#)

[Recogida con el lado imprimible hacia fuera](#)

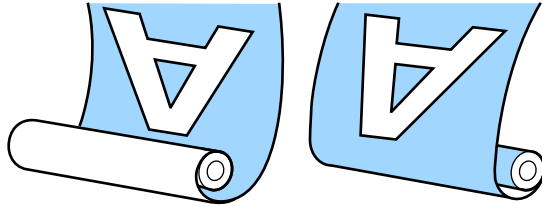
[Retirar el papel del rodillo de recogida automática](#)

Tema principal: [Manejo del papel](#)

Acerca del rodillo de recogida automática

El rodillo de recogida automática enrolla el papel impreso automáticamente a medida que se imprime.

Puede utilizar el rodillo de recogida automática para papel con el lado imprimible hacia dentro (a la izquierda) o el lado imprimible hacia fuera (a la derecha).



Cuando utilice el rodillo de recogida automática, se recomienda hacer lo siguiente:

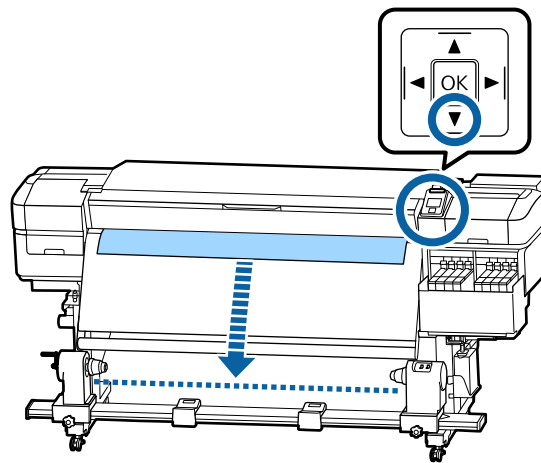
- Utilice papel que mida 36 pulg. (91,44 cm) o más ancho.
- Cargue el papel con el lado imprimible hacia dentro.
- Utilice un portarrollos que sea de la misma anchura que el papel para que el portarrollos no se doble o enrolle el papel incorrectamente.

Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

Instalación del portarrollos en el rodillo de recogida automática

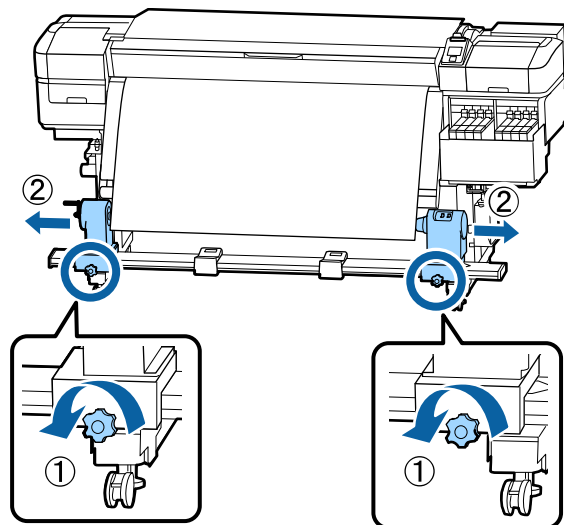
Asegúrese de instalar un portarrollos de recogida que sea de la misma anchura que el papel.

1. Pulse y mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo hasta que el borde del papel cargado alcance los soportes del portarrollos.

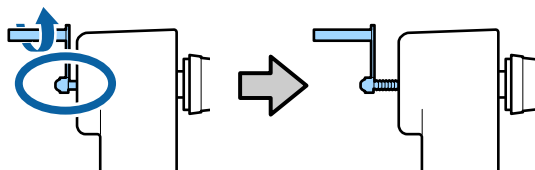


Nota: Siempre utilice el botón de flecha hacia abajo para alimentar el papel cargado o es posible que el papel se tuerce durante la recogida.

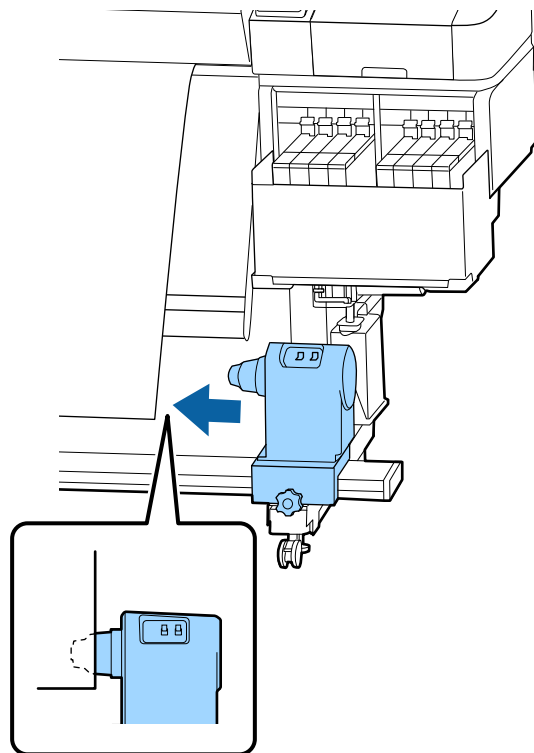
2. Afloje los seguros de los soportes del portarrollos y coloque los soportes para que queden a una distancia más ancha que el papel. Luego, coloque los soportes del rollo para que queden centrados entre los soportes del portarrollos.



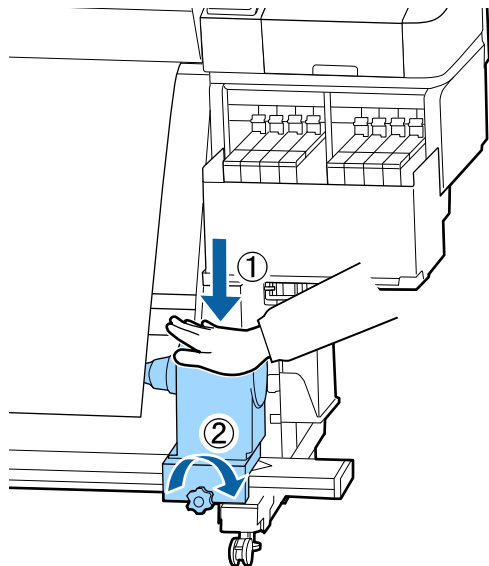
Nota: Si la manivela del soporte izquierdo del portarrollos no está visible, gire la manivela tal como se muestra a continuación hasta que se detenga o el portarrollos no podrá enrollar el papel correctamente.



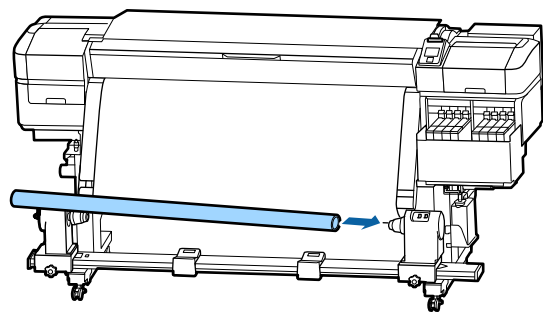
3. Alineé el soporte derecho del portarrollos con el borde derecho del papel.



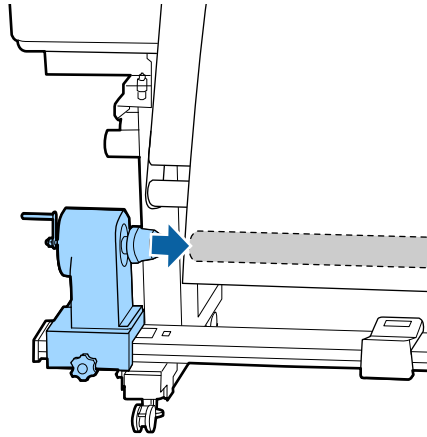
4. Presione sobre el soporte derecho del portarrollos y apriete el seguro para que el soporte del portarrollos no se mueva.



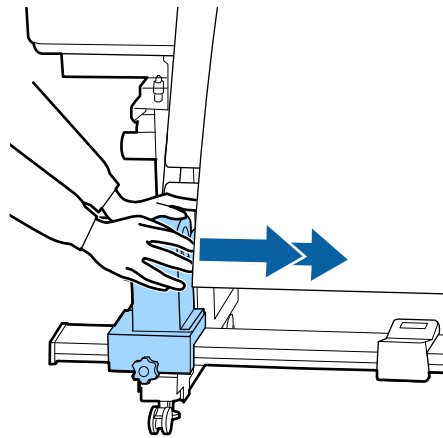
5. Introduzca el portarrollos en el soporte derecho del portarrollos.



6. Luego, introduzca el otro lado del portarrollos en el soporte izquierdo del portarrollos.

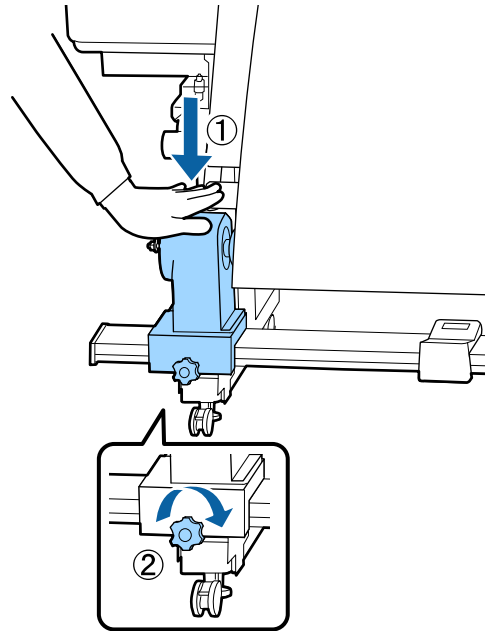


7. Empuje el soporte izquierdo dos veces para insertarlo firmemente en el portarrollos.

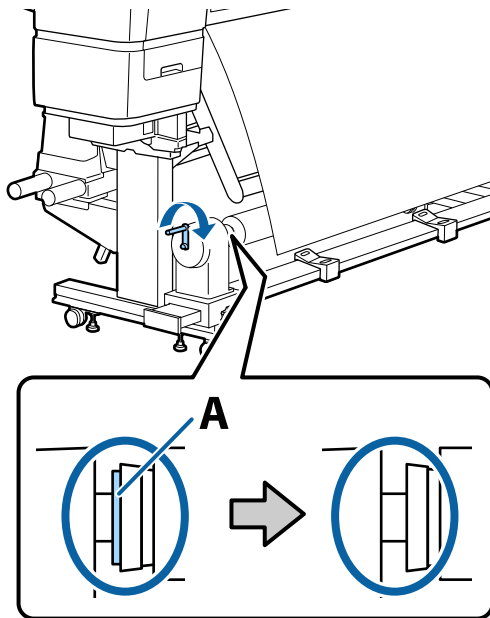


8. Confirme que el portarrollos y los bordes del papel estén alineados. Si no están alineados, afloje el seguro del soporte derecho del portarrollos y repita estos pasos para colocar el portarrollos otra vez.

9. Presione sobre el soporte izquierdo del portarrollos y apriete el seguro para que el soporte del portarrollos no se mueva.

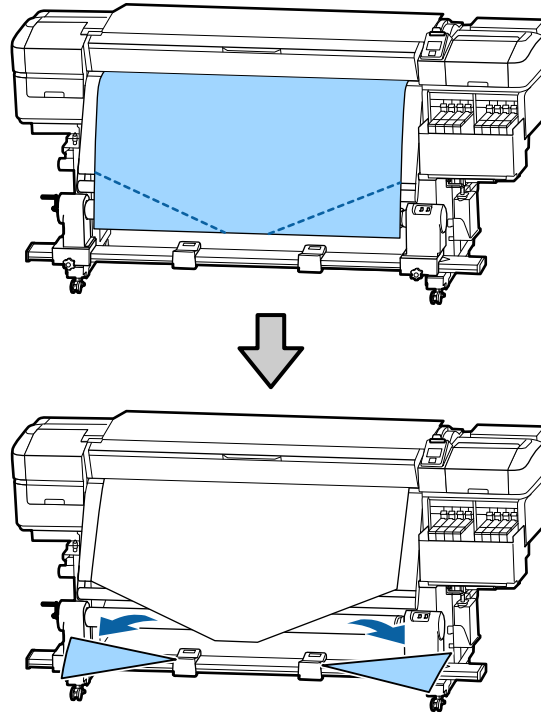


10. Gire la manivela que se muestra a continuación hasta que la pieza A quede oculta, luego deje de girar la manivela.



Precaución: En cuanto la pieza A quede oculta, deje de girar la manivela; de lo contrario, podría dañar el soporte del portarrollos. Si la pieza A aún se puede ver después de girar completamente la manivela, rebobine la manivela, afloje el seguro y vuelva a cargar el portarrollos en el rodillo de recogida automática.

11. Para prevenir que el papel se doble o atrape antes de enrollarlo, corte aproximadamente 9,8 pulg. (25 cm) de las esquinas del borde del papel en cada lado, tal como se muestra a continuación.

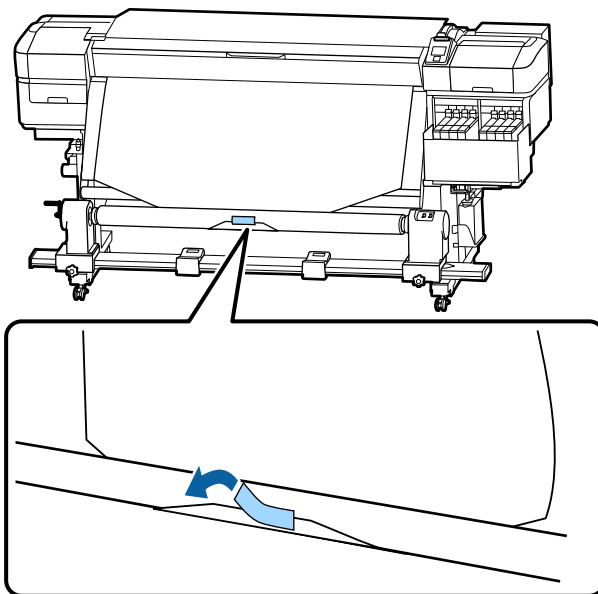


Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

Recogida con el lado imprimible hacia dentro

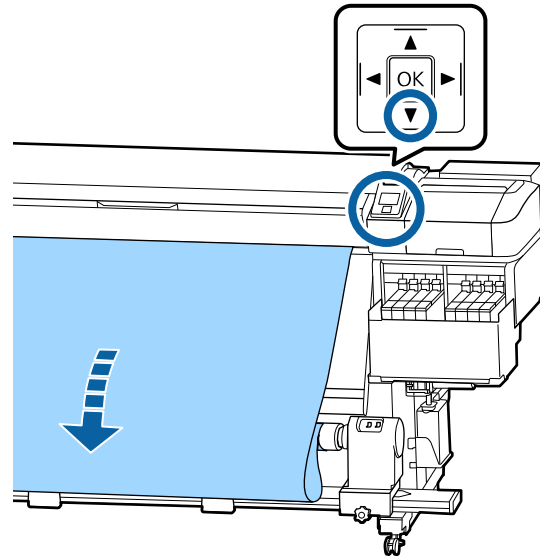
Después de instalar el portarrollos en el rodillo de recogida automática, siga los siguientes pasos para enrollar el papel con el lado imprimible hacia dentro.


1. Guíe el papel cargado en el producto por encima de la barra de guía del papel y por detrás del portarrollos, luego pegue el papel al portarrollos con cinta adhesiva, tal como se muestra a continuación.

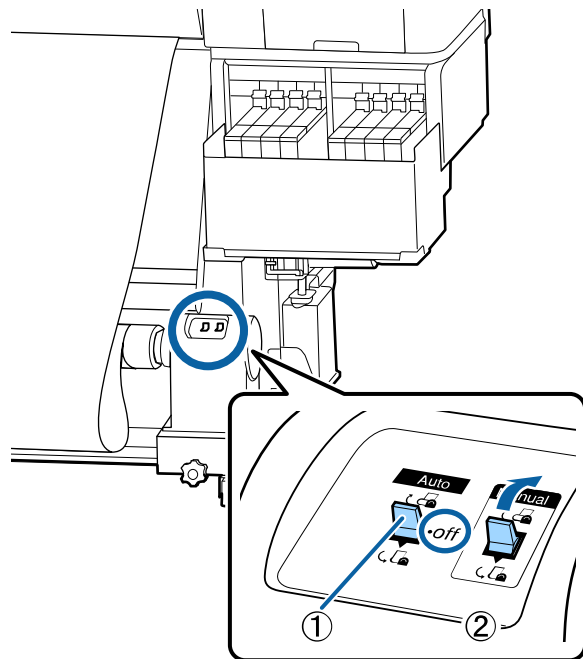



Nota: Asegure que el papel quede plano sobre el portarrollos, sin ningún espacio. Si es necesario, utilice más cinta adhesiva o vuelva a pegar la cinta para que el papel se enrolle correctamente.

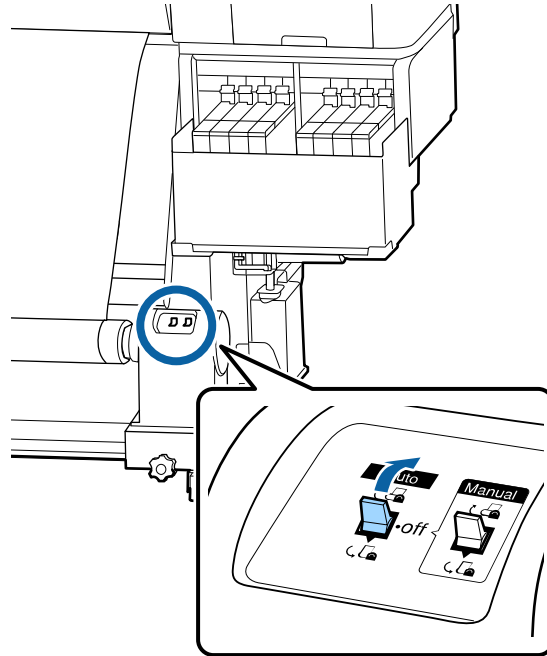
2. Pulse y mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo del panel de control para alimentar suficiente papel para que se enrolle una vez en el portarrollos.



3. Confirme que el interruptor **Auto** en el rodillo de recogida automática esté en la posición **off**, luego mantenga presionado el interruptor **Manual** en la posición  para enrollar el papel en el portarrollos.

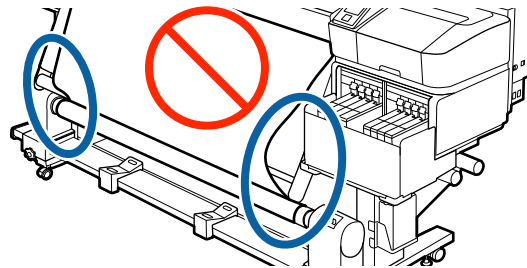


4. Mueva el interruptor **Auto** hacia arriba a la posición .

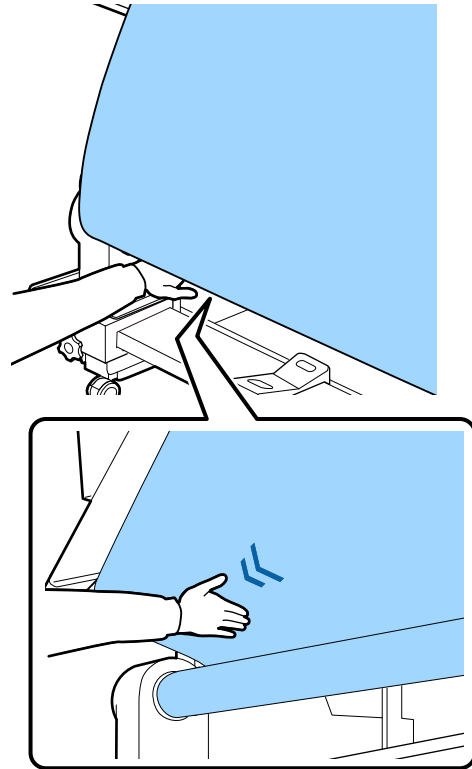


5. Asegure que el papel esté tenso y que se cargue parejo en ambos lados.

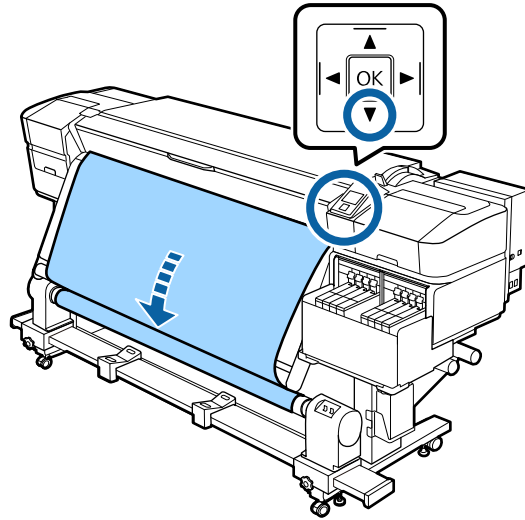
Nota: Si el papel está más flojo en un lado que en otro, el papel no se enrollará correctamente. Repita estos pasos para cargar el papel en el rodillo de recogida automática otra vez.



6. Para confirmar que la tensión esté igual, golpee ligeramente el papel en ambos lados, tal como se muestra a continuación.



7. Pulse y mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo del panel de control hasta que los bordes del papel estén recogidos y el papel se haya enrollado una o dos veces en el portarrollos.

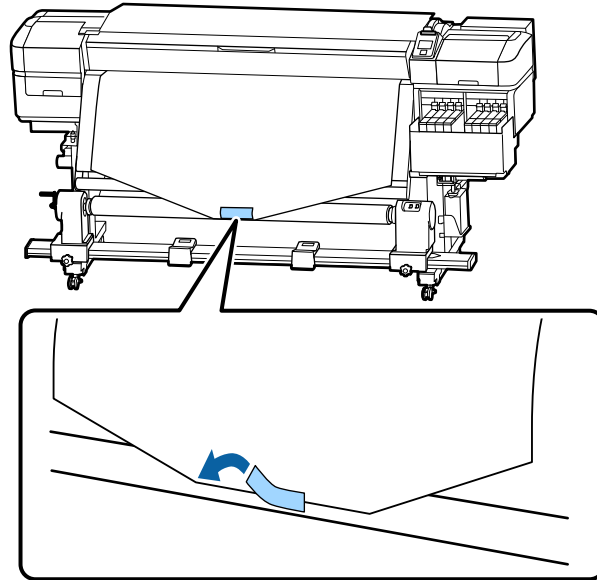


Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

Recogida con el lado imprimible hacia fuera

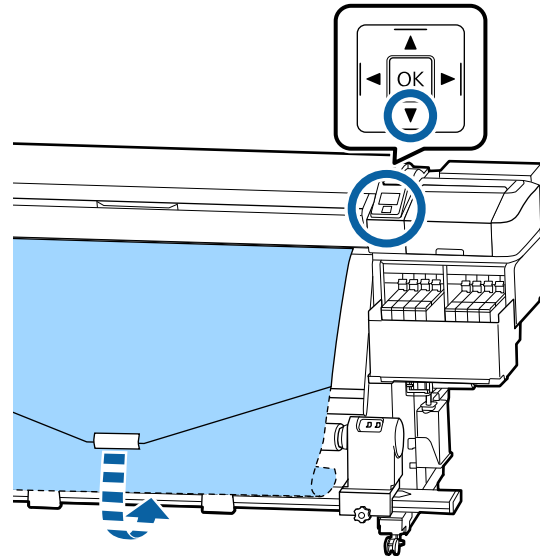
Después de instalar el portarrollos en el rodillo de recogida automática, siga los siguientes pasos para enrollar el papel con el lado imprimible hacia fuera.


1. Guíe el papel cargado en el producto por encima de la barra de guía del papel y el portarrollos, luego pegue el papel al portarrollos con cinta adhesiva, tal como se muestra a continuación.

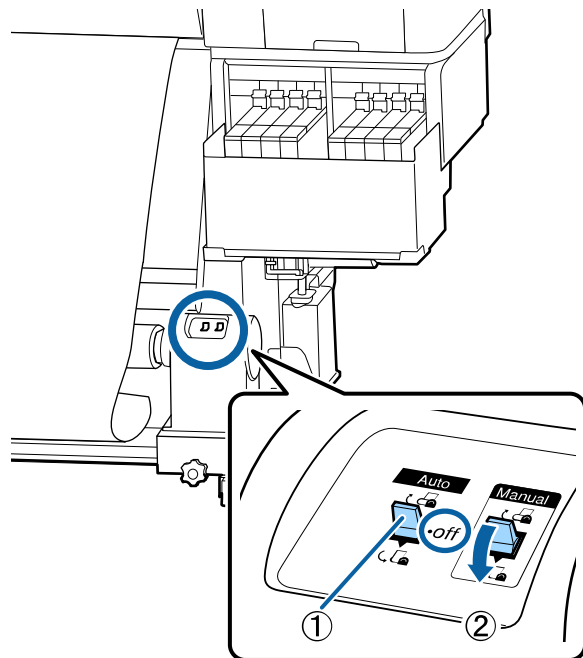


Nota: Asegure que el papel quede plano sobre el portarrollos, sin ningún espacio. Si es necesario, utilice más cinta adhesiva o vuelva a pegar la cinta para que el papel se enrolle correctamente.

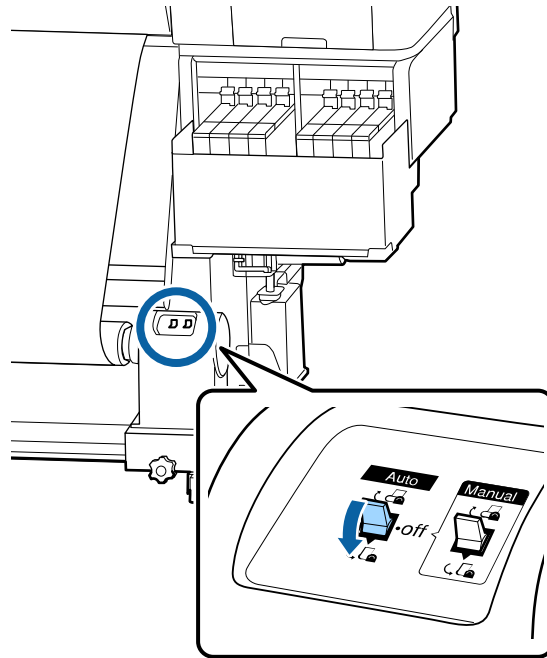
2. Pulse y mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo del panel de control para alimentar suficiente papel para que se enrolle una vez en el portarrollos.



3. Confirme que el interruptor **Auto** esté en la posición **off**, luego mantenga presionado el interruptor **Manual** en la posición  para enrollar el papel en el portarrollos.

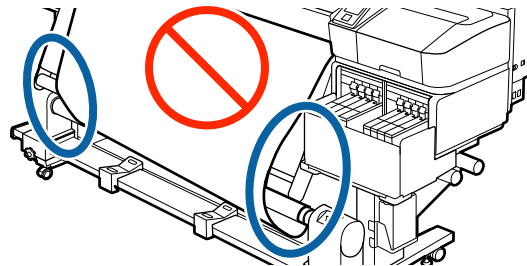


4. Mueva el interruptor **Auto** hacia abajo a la posición .

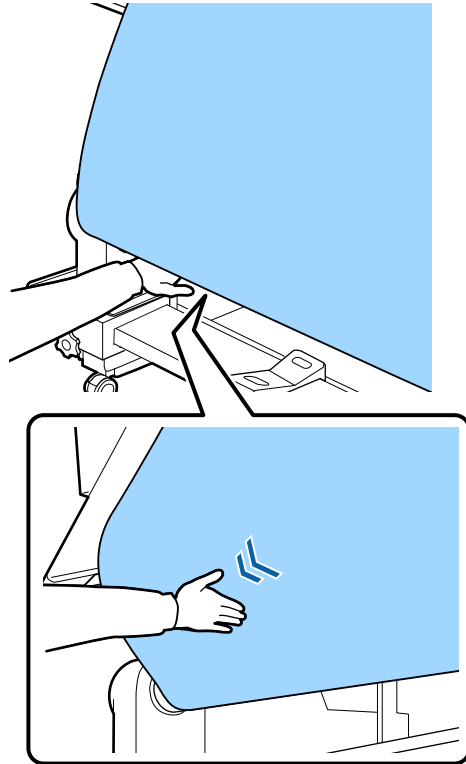


5. Asegure que el papel esté tenso y que se cargue parejo en ambos lados.

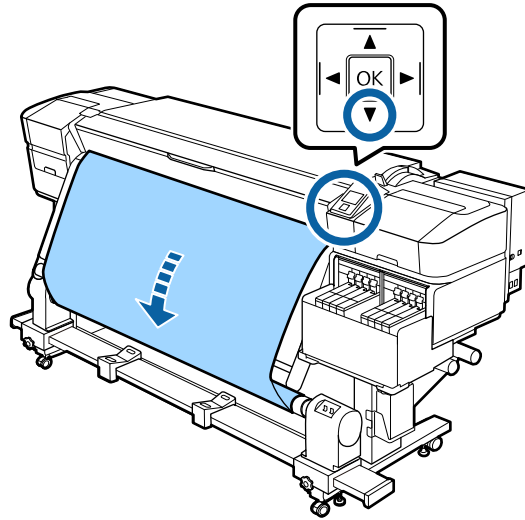
Nota: Si el papel está más flojo en un lado que en otro, el papel no se enrollará correctamente. Repita estos pasos para cargar el papel en el rodillo de recogida automática otra vez.



6. Para confirmar que la tensión esté igual, golpee ligeramente el papel en ambos lados, tal como se muestra a continuación.



7. Pulse y mantenga presionado el botón de flecha hacia abajo del panel de control hasta que los bordes del papel estén recogidos y el papel se haya enrollado una o dos veces en el portarrollos.



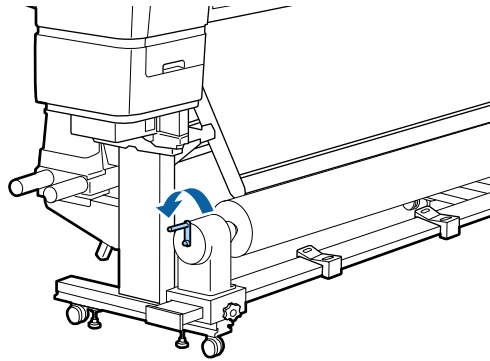
Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

Retirar el papel del rodillo de recogida automática

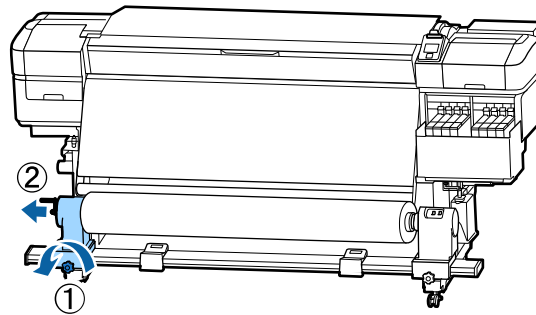
Después de imprimir en el papel cargado en el rodillo de recogida automática, siga los siguientes pasos para retirar el papel.

Nota: Asegure que el papel esté cortado antes de retirarlo del rodillo de recogida automática.

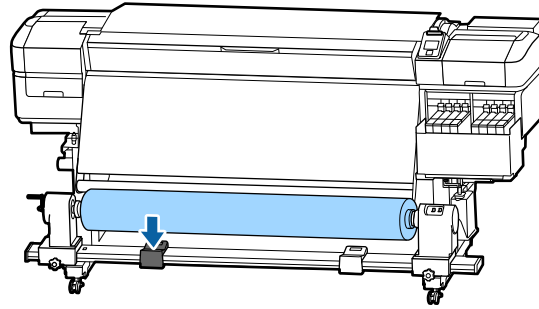
1. Gire la manivela del soporte izquierdo del portarrollos.



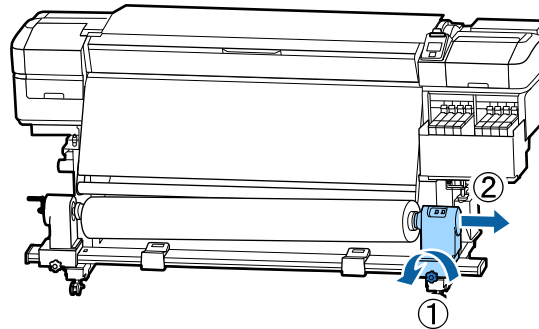
2. Mientras sostiene el lado izquierdo del rollo de papel, afloje el seguro del soporte izquierdo del portarrollos y retire el soporte.



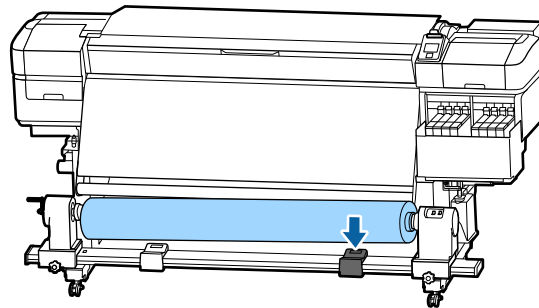
3. Baje el lado izquierdo del rollo de papel en el soporte del rollo.



4. Mientras sostiene el lado derecho del rollo de papel, afloje el seguro del soporte derecho del portarrollos y retire el soporte.



5. Baje el lado derecho del rollo de papel en el soporte del rollo.



Tema principal: [Uso del rodillo de recogida automática](#)

Tareas relacionadas

[Corte del papel](#)

Uso de los menús del panel de control

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para acceder al sistema de menús de la impresora y seleccionar los ajustes.

[Acceso a los menús de la impresora](#)

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

[Ajustes del menú Estado De Impresora](#)


[Configuración del menú Otros Ajustes](#)

Acceso a los menús de la impresora

Puede usar los menús de la impresora para configurar los ajustes que controlan el funcionamiento del producto.

1. Pulse el botón **Menu** del panel de control.
Verá los menús en la pantalla LCD.
2. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por los menús.

Nota: Pulse el botón  de volver para volver al ajuste anterior.

3. Para cambiar los ajustes en el menú resaltado, pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por los ajustes. Pulse el botón de flecha derecha o izquierda para mover el cursor cuando vaya a introducir datos en la pantalla.
5. Para seleccionar un ajuste, pulse el botón **OK**.
6. Cuando termine de cambiar los ajustes de un menú, pulse el botón  de pausa/cancelar para volver a la pantalla principal.

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Ajustes del menú Config. Soportes

Las opciones del menú Config. Soportes le permiten personalizar varios ajustes para hasta 30 tipos de papel diferentes.

Precaución: Siga las instrucciones haciendo clic en los enlaces del tema al final de la tabla para utilizar los ajustes del menú correctamente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Alim Hasta Posic Corte	—	Envía el final de la impresión a la ranura de corte.
Config. Fácil Soportes	1 a 30	Guarde ajustes de papel nuevos.
Presentación Pantalla	Soportes Restantes	Muestra la cantidad de papel en rollo restante en incrementos de 3,9 pulg. (0,1 m).
	Longitud de impresión	Muestra la cantidad de papel utilizado por trabajo impreso en incrementos de 39,4 pulg. (1 m).
Soportes Restantes	Longitud Restant Impr	Imprime cuánto papel queda en el rollo que actualmente está cargado en la impresora.
	Longitud	Introduzca la longitud total del rollo, de 3 a 1969 pies (1,0 a 600 m).
	Alerta Restantes	Introduzca la longitud a la cual la impresora le da una alerta acerca de la cantidad de papel restante, de 4 a 50 pies (1 a 15 m).
Rest. longitud impres.	Poner a 0 Manual	Restaura el valor de la longitud de impresión a 0 cuando pulsa el botón OK .
	Poner a 0 Automático	Seleccione Por trabajo para restaurar el valor de la longitud de impresión a 0 para cada trabajo nuevo. Si selecciona Desactivada , debe restaurar el valor manualmente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Personalizar Ajustes	Ajustes Actuales	Selecciona el ajuste de papel actual para personalizar (consulte la siguiente tabla).
	1 a 30	Selecciona un ajuste de papel guardado para personalizar (consulte la siguiente tabla).
Seleccione Soporte	1 a 30	Selecciona un ajuste de papel guardado para imprimir.

Opciones de **Personalizar Ajustes**

Ajuste	Opciones	Descripción
Nombre Soporte	—	Introduzca un nombre de hasta 22 caracteres para el grupo de ajustes de papel.
Tipo de soporte	El más fino	Seleccione esta opción para papel de 16 lb (60 g/m ²) o menos.
	Fino	Seleccione esta opción para papel de 17 a 22 lb (61 to 80 g/m ²).
	Grueso	Seleccione esta opción para papel de 23 a 32 lb (81 to 120 g/m ²).
	El más grueso	Seleccione esta opción para papel de 33 lb (121 g/m ²) o más.
	Adhesivo	Seleccione esta opción cuando esté utilizando papel adhesivo de cualquier peso.

Ajuste	Opciones	Descripción
Ajuste del soporte	Ajuste inserción auto.	Seleccione Imprimir para realizar un ajuste de alimentación automático.
	Manual	Seleccione Ajuste inserción aut. y seleccione un tipo de patrón (Estándar, Patrón 100 mm, Patrón 250 mm o Patrón 500 mm). Seleccione Alineación Cabezales para ajustar solo la alineación de cabezales.
Ajustes Avanzados	—	Consulte la siguiente tabla.
Recuperar Ajustes	—	Seleccione Sí para volver todos los ajustes del papel seleccionado a sus valores predeterminados.

Opciones de Ajustes Avanzados

Ajuste	Opciones	Descripción
Separación dl Cabezal	1.6	Seleccione esta opción si la calidad de impresión no es satisfactoria.
	2.0	Seleccione esta opción para la mayoría de papel; este es el ajuste predeterminado.
	2.5	Seleccione esta opción solo si las impresiones están rayadas o manchadas. Si elige una separación más ancha de lo necesario, puede causar manchas de tinta dentro del producto, reducir la calidad de impresión o acortar la vida útil del producto.

Ajuste	Opciones	Descripción
Calentamiento y Secado	Temperatura Calentador	Seleccione una temperatura de 86 a 131 °F (30 a 55 °C); la temperatura predeterminada es de 122 °F (50 °C).
	Tiempo Secado Por Pase	Seleccione entre 0 a 10 segundos. Puede mantener un tiempo de secado constante si lo basa en el ancho del papel.
	Alim. Zona en Blanco	Acelera la alimentación de áreas en blanco. Seleccione Rápida, Estándar, Lenta o Más lenta .
	Alim. Tras Calentador	Seleccione Activada para avanzar el papel al post-calentador después de imprimir (si el papel se va a cortar antes de que empiece el próximo trabajo).
Tensión Alimentación	Lv1 a Lv8	Aumente el valor si aparecen pliegues en el papel durante la impresión.
Tensión Recogida	Automática	Seleccione esta opción para la mayoría de papel.
	Manual	Seleccione un valor entre Lv1 y Lv9 . Reduzca el valor si aparecen pliegues en el papel durante la impresión o si la tinta se adhiere a la parte posterior del rodillo de recogida. Aumente el valor si un rollo de papel grueso no se puede enrollar correctamente.
Succión dl Soporte	0 a 10	Seleccione un valor para aumentar el espacio entre el cabezal de impresión y papel delgado o flexible. Si la calidad de impresión disminuye o el papel no avanza correctamente, es posible que tenga que reducir el valor.

Ajuste	Opciones	Descripción
Movimiento Cabezal	Ancho De Los Datos	Seleccione esta opción para mover los cabezales de impresión dentro del alcance del ancho de los datos de impresión.
	Ancho Total Impresr	Seleccione esta opción para mover los cabezales de impresión dentro del alcance del ancho de papel máximo de la impresora.
	Ancho del soporte	Seleccione esta opción para mover los cabezales de impresión dentro del alcance del ancho de papel cargado.
Imprim Varias Capas	Desactivada	Desactiva la función.
	2 a 8	Seleccione el número de veces que cada línea se imprime.
Limitador Veloc. Alim.	Activada	Seleccione esta opción si papel delgado se arruga o rompe fácilmente (la velocidad de impresión se reduce).
	Desactivada	Seleccione esta opción para la impresión normal.
Carga Rodillo Presión	Baja	Seleccione esta opción para reducir la presión sobre los rodillos si aparecen arrugas alrededor de los rodillos de presión o manchas en el rodillo.
	Media	Seleccione esta opción para la impresión normal.
	Alta	Seleccione esta opción para aumentar la presión sobre los rodillos si utiliza papel con un recubrimiento resbaloso.
Enderezar	Activada	Seleccione esta opción para enderezar el papel cargado.
	Desactivada	Seleccione esta opción si el papel muestra marcas de los rodillos.

Ajuste	Opciones	Descripción
Ciclo Limpza Periódico	Automática	Seleccione esta opción para permitir que el producto determine cuándo realizar una limpieza de cabezales basado en el ajuste de papel seleccionado.
	Manual	Seleccione esta opción para configurar el intervalo de limpiezas de cabezales. Puede elegir entre Tiempo de impresión o Uso de soporte .
Evitar que se Peguen	Activada	Seleccione esta opción solo si el papel se pega a la platina cuando la impresora está encendida o cuando empieza la impresión.
	Desactivada	Seleccione esta opción para la impresión normal.
Reducir raya impres.	Desactivada	Seleccione esta opción para la mayoría de trabajos.
	Leve	Si aparecen rayas en una impresión, seleccione una de las opciones para reducir la apariencia de rayas.
	Media	
	Profundo	

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Corte del papel](#)

[Carga del papel](#)

[Guardar grupos de ajustes de papel](#)

[Ajuste automático de la alimentación del papel](#)

[Ajuste manual de la alimentación del papel](#)

[Ajuste del calentamiento y secado durante la impresión](#)


[Alineación del cabezal de impresión](#)

Ajustes del menú Config. Impresora

El menú Config. Impresora le permite controlar los ajustes de los márgenes, los ciclos de limpieza automática y otros aspectos de la operación de su producto.

Precaución: Siga las instrucciones haciendo clic en los enlaces del tema al final de la tabla para utilizar los ajustes del menú correctamente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Ajuste de Margen	Margen Lateral Derecho	Configura el ancho del margen derecho o izquierdo de 0,12 a 1,00 pulg. (3 a 25 mm).
	Margen Lateral Izqdo.	
Posición Inicio Impres	0,00 a 32,00 pulg. (0 a 800 mm)	Coloca un margen adicional en el lado derecho del papel.
Margen entre Páginas	Normal Sin Margen	Coloca un margen entre las páginas.
Revisión de Soporte	Comprob. Tamaño Sop.	Automáticamente detecta los bordes del papel. Seleccione Activada a menos que la impresora muestre el mensaje Error Tamaño Soporte cuando tiene el papel cargado correctamente. Si selecciona Desactivada , la impresora puede imprimir fuera de los bordes del papel. Los cambios a los ajustes se aplican cuando vuelve a cargar el papel.
	Comprobar Fin Soport.	Automáticamente detecta el punto final del papel. Seleccione Activada a menos que la impresora muestre el mensaje Soporte Agotado cuando tiene el papel cargado correctamente.
	Comprob. Sop. Torcido	Detiene la impresión y muestra un error cuando se detecta que el papel está torcido. Seleccione Activada para evitar obstrucciones causadas por papel torcido.

Ajuste	Opciones	Descripción
Opción Fin Soporte	Continuar Detener impresión	Selecciona si debe continuar un trabajo de impresión incompleto después de reemplazar un rollo de papel.
Test Inyect entre Págs	Desactivada Imprimir Patrón (1 a 10 páginas)	Elije la frecuencia con la que se imprime un patrón de prueba de los inyectores automáticamente entre las páginas impresas.
Ajuste de Bombilla	Automática Manual	Selecciona si la luz dentro de la tapa frontal se enciende automáticamente. Si selecciona Manual , pulse el botón  de luz interna del panel de control para encender o apagar la luz.
Modo Cabezal	Modo 2 cabezales Head1 Head2	Seleccione Modo 2 cabezales en la mayoría de situaciones. Si hay un inyector obstruido en un solo cabezal de impresión que no se puede limpiar después de realizar varias limpiezas de cabezales, puede seleccionar uno de los cabezales no obstruidos para seguir imprimiendo.
Modo de Reposo	15 a 240 minutos	Establece el número de minutos de inactividad que debe transcurrir antes de que el producto entre en modo de reposo. Pulse cualquier botón del panel de control para reanudar la operación.
Ajuste de Carga	Cambiar Cuándo Carga Carga Forzosa	Ajusta el chip si hay alguna discrepancia entre el indicador de nivel de tinta aproximado en la pantalla LCD y la cantidad real de tinta restante.
Limpiar durante espera	Cuándo limpiar Nivel de limpieza	Establece la hora (1 a 240 horas) para realizar la limpieza de cabezales y el nivel de limpieza cuando el producto no ha sido utilizado.

Ajuste	Opciones	Descripción
Período mant. cabezal	20 a 400 m	Establece cuándo se realiza el mantenimiento de cabezales después de que se ha imprimido la longitud de papel seleccionada.
Recuperar Ajustes	Sí No	Restaura todos los elementos del menú Config. Impresora a sus valores predeterminados.

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Referencias relacionadas


[Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel](#)

Tareas relacionadas

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

Ajustes del menú Mantenimiento

El menú Mantenimiento le permite ejecutar pruebas de los inyectores, ciclos de limpieza y otras operaciones de mantenimiento. Puede acceder al menú directamente pulsando el botón  de mantenimiento.

Precaución: Siga las instrucciones haciendo clic en los enlaces del tema al final de la tabla para utilizar los ajustes del menú correctamente.

Ajuste	Opciones	Descripción
Test De Inyectores	Imprimir a la Derecha Imprimir al Centro Imprimir a la Izqda.	Imprime un patrón de prueba de los inyectores en el área especificada del papel.

Ajuste	Opciones	Descripción
Limpieza	Limpieza (Leve) Limpieza (A fondo) Limpieza preventiva	<p>Le permite limpiar todos los inyectores o solo los inyectores seleccionados, según el patrón de prueba de los inyectores. Seleccione el nivel de limpieza leve primero. Si los inyectores aún están obstruidos, seleccione el nivel de limpieza a fondo.</p> <p>Si anticipa que una limpieza automática o periódica va a ocurrir durante un trabajo de impresión, seleccione Limpieza preventiva para prevenir la limpieza y seguir con el trabajo de impresión.</p>
Mantenimiento Cabezal	Mantenimto Cabez Autom	Seleccione Ejecutar si los inyectores aún están obstruidos después de realizar una limpieza de cabezales.
	Limpieza Regular	Seleccione Mover Cabezal para colocar los cabezales de impresión para la limpieza.
Cambiar Bote Tinta	—	Vea las instrucciones para ver cómo reemplazar el depósito de tinta de desecho en la pantalla LCD.
Juego limpieza cabezal	—	Vea información sobre el juego de limpieza de cabezales en la pantalla LCD.
Otras de Mantenimiento	Lubrique Varilla Carro	Seleccione Sí si aparece un mensaje en la pantalla LCD indicándole que necesita engrasar el vástago del carro.

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Tareas relacionadas

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Reemplazo del juego de limpieza de cabezales](#)

Ajustes del menú Estado De Impresora

El menú Estado De Impresora muestra el número de la versión del firmware de la impresora.

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Configuración del menú Otros Ajustes

El menú Otros Ajustes incluye los ajustes de red y otras preferencias que puede personalizar.

Ajuste	Opciones	Descripción
Configuración De Red	Ajuste Dirección Ip	Determina si las direcciones IP se obtienen automáticamente a través de DHCP o manualmente. Seleccione Pantalla para ingresar una dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace predeterminada.
	Imprimir Hoja Estado	Imprime una lista de los ajustes y el estado de la red actuales.
	Recuperar Ajustes	Seleccione Sí para restaurar los ajustes de Configuración De Red a sus valores predeterminados.
Preferencias	Fecha y Hora	Configura el reloj integrado de la impresora. La hora y la fecha se utilizan en los registros y en las hojas de estado.
	Idioma/Language	Selecciona el idioma utilizado en la pantalla del panel de control.
	Unidades	Selecciona las unidades de medida o temperatura que se utilizan en la pantalla LCD o en los patrones de prueba impresos.
Ajuste Sonido Alarma	Activada	Habilita el sonido de alerta cuando ocurre un error.
	Desactivada	

Ajuste	Opciones	Descripción
Ajuste Lámpara Alarma	Activada	Habilita el indicador de alerta cuando ocurre un error.
	Desactivada	
Recuperar Ajusts Predet.	Sí	Restablece todos los ajustes (excepto en el menú Preferencias) a sus valores predeterminados.
	No	

Tema principal: [Uso de los menús del panel de control](#)

Mantenimiento

Consulte las instrucciones de las siguientes secciones para realizar el mantenimiento de la impresora para producir resultados óptimos.

[Cuándo realizar operaciones de mantenimiento a su producto](#)

[Preparación para los procedimientos de mantenimiento](#)

[Mezclar la tinta negra High Density Black](#)

[Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

[Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

[Limpieza alrededor de los cabezales de impresión](#)

[Limpieza de las tapas antisecho](#)

[Limpieza de la platina y las guías laterales del papel](#)

[Limpieza del protector térmico](#)

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Reemplazo del juego de limpieza de cabezales](#)

[Reemplazo de las guías laterales del papel](#)

[Engrase del vástago del carro](#)

Cuándo realizar operaciones de mantenimiento a su producto

Consulte las siguientes directrices para determinar cuándo debe realizar operaciones de mantenimiento a su producto y reemplazar o rellenar consumibles. Si necesita realizar una operación, haga clic en los enlaces al final de esta sección para obtener instrucciones.

Precaución: Para prevenir la sedimentación de la tinta y colores incorrectos en sus impresiones, debe mezclar la tinta negra High Density Black en el tanque de tinta una vez por semana.

Nota: Puede configurar ciertas operaciones de mantenimiento para que se realicen automáticamente utilizando los ajustes en el panel de control del producto.

Síntoma	Operación de mantenimiento o de consumibles
Aparece una advertencia de tinta baja en la pantalla LCD.	Revise si necesita rellenar un tanque de tinta y reemplazar el chip para el color indicado.
Aparece un mensaje de preparar y reemplazar en la pantalla LCD del producto.	Reemplace el depósito de tinta de desecho.

Síntoma	Operación de mantenimiento o de consumibles
Aparece un mensaje en la pantalla LCD indicándole que engrase el vástago del carro.	Engrase el vástago del carro.
Desea revisar la calidad de impresión para los inyectores obstruidos.	Ejecute una prueba de los inyectores para imprimir un patrón de prueba.
Un patrón de prueba de los inyectores indica cuáles están obstruidos.	Limpie el cabezal de impresión.
La calidad de impresión ha disminuido.	
Las impresiones tienen un aspecto tenue, o contienen bandas horizontales o colores irregulares.	
Aún después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, la calidad de impresión no mejora.	Realice las siguientes acciones, según sea necesario: <ul style="list-style-type: none"> • Limpie alrededor de los cabezales de impresión. • Limpie las tapas antisechado.
Las impresiones están manchadas.	
Tinta, partículas de papel o pelusas del papel se acumulan en la platina o en las guías laterales del papel.	Limpie la platina y las guías laterales según sea necesario.
La tinta se adhiere al protector térmico.	Limpie el protector térmico.
Las guías laterales del papel están deformadas o dañadas.	Reemplace las guías laterales del papel.
Aparece un mensaje en la pantalla LCD indicándole que el juego de limpieza de cabezales está alcanzando el final de su vida útil.	Reemplace el juego de limpieza de cabezales.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Engrase del vástago del carro](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Limpieza alrededor de los cabezales de impresión](#)

[Limpieza de las tapas antisechado](#)
[Limpieza de la platina y las guías laterales del papel](#)
[Limpieza del protector térmico](#)
[Reemplazo de las guías laterales del papel](#)
[Reemplazo del juego de limpieza de cabezales](#)

Preparación para los procedimientos de mantenimiento

Antes de realizar cualquier procedimiento de mantenimiento, consulte las siguientes secciones.

[Suministros de mantenimiento](#)
[Precauciones de mantenimiento](#)
[Uso del limpiador de tinta](#)
[Mover el cabezal de impresión para mantenimiento](#)

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Suministros de mantenimiento

Antes de realizar cualquiera de las tareas de mantenimiento o reemplazar la tinta, asegúrese de tener los suministros de mantenimiento que se indican a continuación.

Lentes de protección

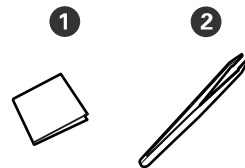
Obtenga lentes de protección (disponible en tiendas) para proteger sus ojos de la tinta y el líquido de limpieza.

Mascarilla

Obtenga una mascarilla (disponible en tiendas) para proteger su boca y nariz de la tinta y el líquido de limpieza.

Herramientas de mantenimiento

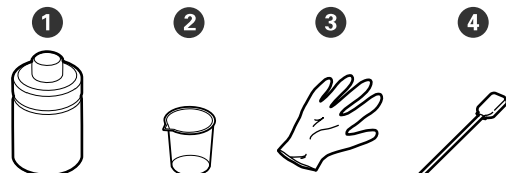
Utilice las herramientas de mantenimiento incluidas con el producto para realizar la limpieza general.



Número	Pieza	Cantidad
1	Toallitas de limpieza	100
2	Pinzas	1

Kit de mantenimiento

Utilice el kit de mantenimiento incluido con el producto para limpiar las manchas de tinta. El kit contiene las siguientes piezas:



Número	Pieza	Cantidad
1	Limpiador de tinta	1
2	Taza	1
3	Guantes	12
4	Bastoncillo de limpieza	25

Bandeja metálica

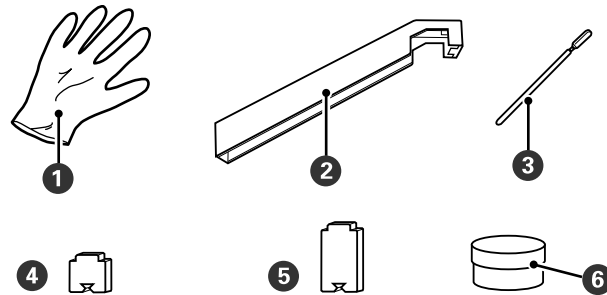
Use la bandeja incluida con su producto para colocar las herramientas de limpieza y consumibles que retiró del producto.

Paño suave

Obtenga un paño suave, anti-estática y que no suelte pelusa (disponibles en tiendas) para limpiar dentro del producto.

Kit de engrase

Utilice el kit de engrase incluido con el producto para engrasar el vástago del carro.



Número	Pieza	Cantidad
1	Guantes	16
2	Herramienta de engrase	1
3	Bastoncillo de limpieza	8
4	Almohadilla A	16
5	Almohadilla B	16
6	Grasa del vástago del carro secundario	2

Tema principal: [Preparación para los procedimientos de mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Precauciones de mantenimiento

Siga estas precauciones cuando realice el mantenimiento de su producto:

- Retire todo el papel cargado en el producto antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.
- Toque un objeto metálico para descargar cualquier electricidad estática antes de realizar las tareas de mantenimiento.
- Nunca toque las correas, los cables, las placas de circuitos u otras partes no cubiertas en los pasos de las tareas de mantenimiento; de lo contrario, podría afectar negativamente la calidad de impresión o dañar el producto.

- Solamente utilice los bastoncillos de limpieza incluidos en el kit de mantenimiento del producto para evitar dañar el cabezal de impresión.
- No reutilice los bastoncillos de limpieza.
- No toque las puntas de los bastoncillos de limpieza para evitar que la grasa de las manos dañe el cabezal de impresión.
- No utilice alcohol o agua para limpiar la superficie de los inyectores, las tapas o el limpiacabezales; de lo contrario, podría dañar el producto.
- Guarde los paquetes de tinta, la grasa del vástago del carro secundario y la tinta residual fuera del alcance de los niños.
- Utilice lentes de protección, guantes y una mascarilla cuando realice tareas de mantenimiento.
- Después de realizar las tareas de mantenimiento, lávese las manos.

Advertencia: Si la tinta, los residuos de tinta, el limpiador de tinta o la grasa del vástago del carro secundario toca su piel o le entran en los ojos o la boca, haga lo siguiente de inmediato:

- Si la sustancia le toca la piel, lávese bien el área con agua y jabón. Si se le irrita o descolora la piel, consulte a un doctor.
- Si la sustancia le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. De lo contrario, los ojos se le pueden irritar o inflamar ligeramente. Si empieza a tener problemas con la vista, consulte a un doctor.
- Si una sustancia le entra en la boca, consulte a un doctor de inmediato.
- Si ingiere una sustancia, no induzca el vómito y consulte a un doctor de inmediato. Si se induce el vómito, el material puede quedar atrapado en la tráquea y causar lesiones.

Tema principal: [Preparación para los procedimientos de mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Suministros de mantenimiento](#)

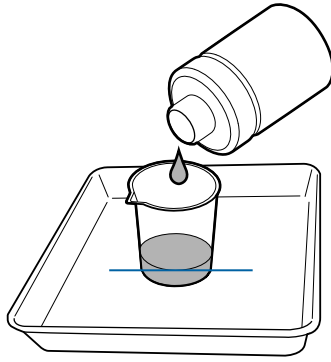
Uso del limpiador de tinta

Utilice el limpiador de tinta y la taza incluida en el kit de mantenimiento para limpiar solo cuando se le indique. Siga los siguientes pasos cada vez que utilice el limpiador de tinta.

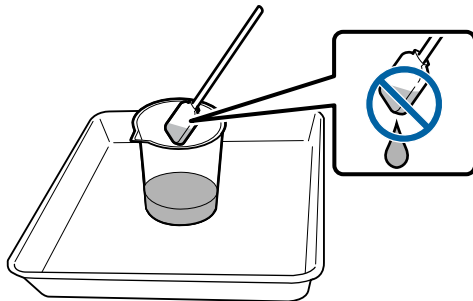
Precaución: Si utiliza el limpiador de tinta en cualquier otra parte del producto, podría dañar el producto.

Haga lo siguiente:

- Almacene el limpiador de tinta a temperatura ambiente y fuera de la luz solar directa.
 - Utilice limpiador de tinta nuevo con un bastoncillo de limpieza nuevo cada vez; no los reutilice.
 - Deseche los bastoncillos de limpieza y el limpiador de acuerdo con las regulaciones de eliminación locales.
1. Coloque la taza sobre una bandeja y vierta aproximadamente 0,3 onzas (10 ml) de limpiador en la taza.



2. Cierre la botella del limpiador de tinta.
3. Moje un bastoncillo de limpieza nuevo en el limpiador de tinta y deje que cualquier exceso de limpiador caiga en la taza.



Tema principal: [Preparación para los procedimientos de mantenimiento](#)


Referencias relacionadas

[Suministros de mantenimiento](#)

Mover el cabezal de impresión para mantenimiento

Para realizar ciertas tareas de mantenimiento, necesita primero mover el cabezal de impresión, tal como se describe a continuación.

Precaución: Siempre siga las instrucciones descritas a continuación para mover el cabezal de impresión. No mueva el cabezal de impresión manualmente o podría causar que el producto no funcione correctamente.

1. Cuando el producto está encendido, pulse el botón  de mantenimiento del panel de control. Verá el menú **Mantenimiento**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Mantenimiento Cabezal** y pulse el botón **OK**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Limpieza Regular** y pulse el botón **OK**. El cabezal de impresión se desplaza a la posición de mantenimiento.
4. Realice las tareas de mantenimiento que sean necesarias.

Nota: Después de 10 minutos, suena una alarma para avisarle que el cabezal de impresión aún está en la posición de mantenimiento. También verá un aviso en la pantalla LCD indicándole que limpie los cabezales de impresión después de realizar el mantenimiento. Cuando termine de realizar la tarea de mantenimiento, pulse el botón **OK** para limpiar los cabezales de impresión. La alarma continúa sonando después de cada 10 minutos si los cabezales de impresión no están en la posición de inicio.

Tema principal: [Preparación para los procedimientos de mantenimiento](#)

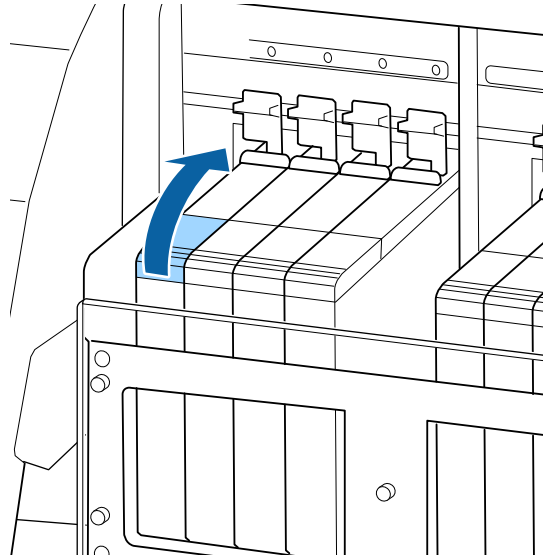
Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

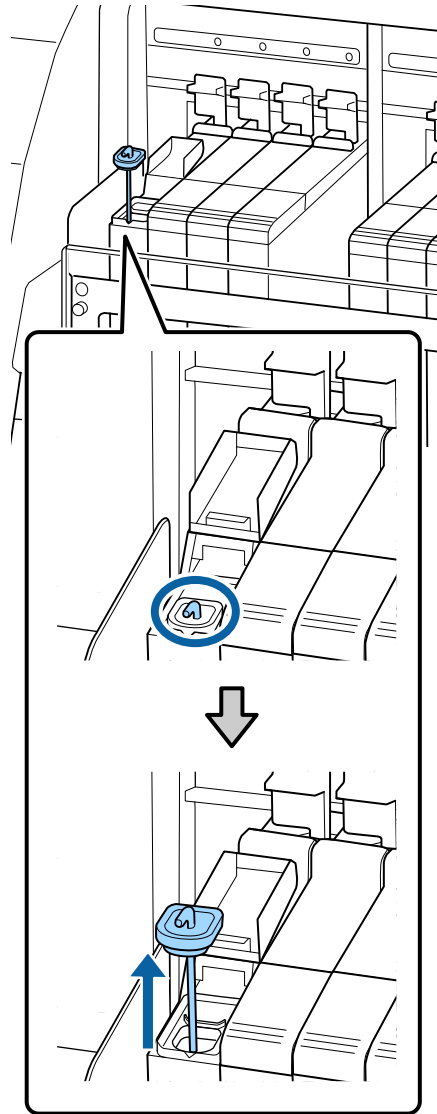
Mezclar la tinta negra High Density Black

Para prevenir la sedimentación de la tinta y colores incorrectos en sus impresiones, debe mezclar la tinta negra High Density Black en el tanque de tinta una vez por semana.

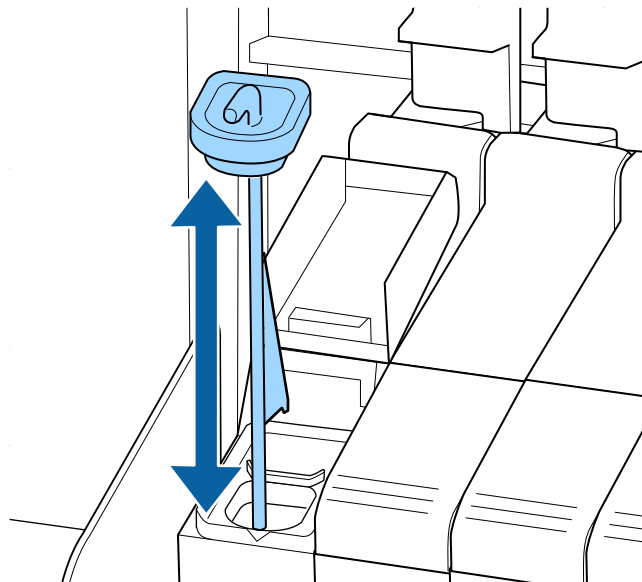
1. Abra la cubierta exterior del tanque de tinta negra High Density Black, tal como se muestra a continuación.



2. Sujete el anillo localizado en la parte superior de la tapa de caucho de la cubierta exterior y retire la tapa.

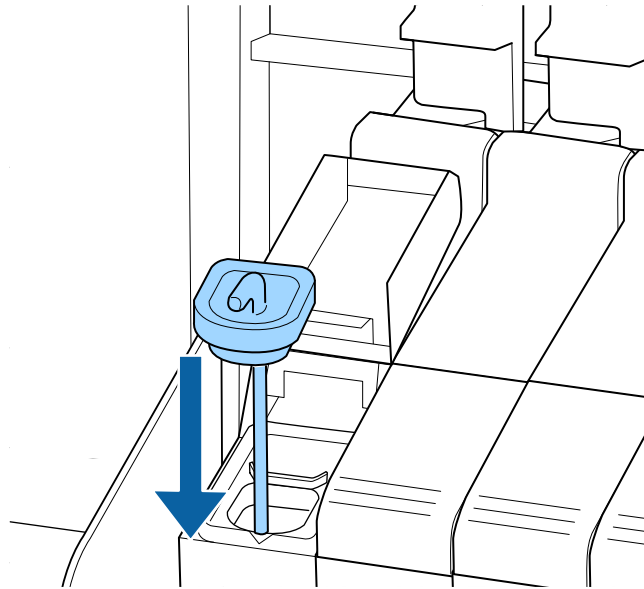


3. Mueva la varilla hacia arriba y hacia abajo 15 veces. Meta la varilla completamente en el tanque de tinta de tinta y levántela hasta arriba cada vez.



Precaución: Mueva la varilla lentamente o la tinta podría salpicar.

4. Introduzca la varilla en el tanque de tinta y vuelva a colocar la tapa de caucho en la cubierta exterior.



Precaución: Presione la tapa de caucho hacia abajo firmemente. Si la barra deslizante entra en contacto con la tapa de caucho al retirarla, la tapa se podría dañar.

5. Cierre la cubierta exterior del tanque de tinta.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip

Consulte las siguientes secciones para obtener instrucciones sobre cómo rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip en el producto.

[Acera del procedimiento de rellenar el tanque de tinta y reemplazar el chip](#)

[Precauciones relacionadas a la tinta y el chip](#)

[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Acera del procedimiento de rellenar el tanque de tinta y reemplazar el chip

Cuando aparece el mensaje **Revise Niveles Tinta** en la pantalla LCD, necesita rellenar uno de los tanques de tinta y reemplazar su chip dentro de poco. Obtenga un paquete de tinta del color apropiado tan pronto como sea posible.

No podrá imprimir si es necesario sustituir uno de los chips. Si aparece el mensaje **Revise Niveles Tinta** durante un trabajo de impresión, la impresión se detiene mientras rellena el tanque de tinta y reemplaza el chip. El procedimiento es idéntico para rellenar los tanques de tinta y reemplazar los chips de todos los colores.

Nota: Cuando aparece el mensaje **Rellenar Tanque Tinta** en la pantalla LCD y el nivel de tinta restante es superior a 2,8 pulg. (70 mm) de la base del tanque de tinta, es hora de reemplazar el tanque de tinta. El tanque de tinta se debe reemplazar porque partículas de suciedad, polvo y otros objetos extraños causan que el filtro del tanque de tinta deje de funcionar. El intervalo de sustitución del tanque de tinta depende del entorno y las condiciones de uso. Póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson para obtener información sobre cómo reemplazar los componentes.

Nota: Este producto tiene un sistema de aviso que calcula la cantidad de tinta restante. Este sistema no detecta directamente la cantidad de tinta que queda en el tanque, sino que la calcula en base a las condiciones de consumo de tinta y muestra la información en un mensaje. La precisión del sistema depende de que los tanques de tinta sean rellenos con regularidad y adecuadamente.

Si el procedimiento para rellenar un tanque de tinta y reemplazar su chip no se realiza correctamente, es posible que el sistema de aviso no funcione adecuadamente. Para evitar esto, reemplace el chip y rellene el tanque de tinta lo antes posible cuando el nivel de tinta sea inferior a 2,8 pulg. (70 mm) de la base del tanque de tinta.

Tema principal: [Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)

Precauciones relacionadas a la tinta y el chip

Siga estas precauciones cuando rellene el tanque de tinta en su producto:

- Guarde los paquetes de tinta fuera del alcance de los niños.
- Utilice lentes de protección y guantes cuando rellene la tinta.
- Lea la hoja de datos de seguridad Safety Data Sheet (SDS, por sus siglas en inglés) antes de utilizar los paquetes de tinta. Para descargarla, visite la página epson.com/support/sds y seleccione su producto. (La hoja de datos de seguridad está disponible solamente en inglés).

- Corte o arranque con cuidado el sello del paquete de tinta. Si corta o arranca el sello demasiado rápido, la tinta puede salpicar.
- No apriete los paquetes de tinta abiertos. La tinta se podría derramar.
- Inclíne el paquete con cuidado a medida que lo vierte en el tanque.
- No coloque objetos encima del tanque de tinta y tampoco lo someta a impactos fuertes ya que se puede desprender.
- No alterne entre la tinta negra High Density Black y otras tintas negras en el mismo tanque de tinta. Debe ponerse en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson para que un técnico de servicio reemplace el tipo de tinta utilizado en un tanque.
- Epson recomienda el uso de paquetes de tinta Epson originales.
- Epson no puede garantizar la calidad o la fiabilidad de tinta no original. El uso de tinta no original puede causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, puede causar un funcionamiento irregular de la impresora.
- Es posible que no se muestre información de estado de chips que no son originales de Epson; el uso de tinta no original se registra para uso eventual cuando se le da soporte técnico al producto.

Advertencia: Si la tinta le toca la piel o le entra en los ojos o la boca, haga lo siguiente de inmediato:

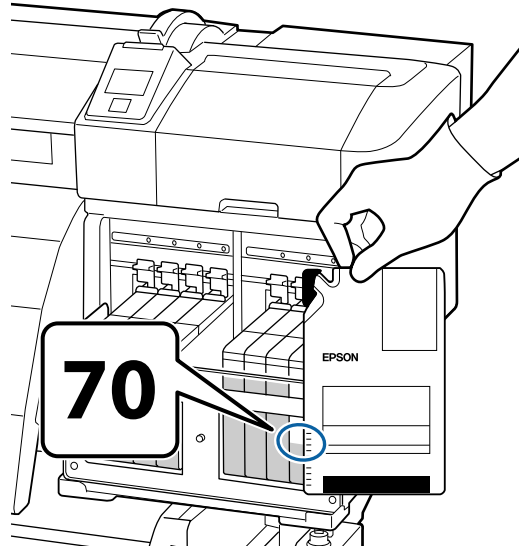
- Si algún líquido le toca la piel, lávese el área inmediatamente con agua y jabón en abundancia. Consulte a un médico si la piel parece irritada o descolorida.
- Si el líquido le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si no observa esta precaución, el líquido le podría irritar o inflamar levemente los ojos. Si el problema continúa, consulte a un médico.
- Si lo ingiere, no provoque el vómito y consulte a un médico de inmediato. Si se induce el vómito, el material puede quedar atrapado en la tráquea y causar lesiones.

Tema principal: [Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta

Siga los siguientes pasos para reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta en su producto.

1. Cuando aparezca el mensaje **Revise Niveles Tinta** en la pantalla LCD, compruebe cuánta tinta resta en el tanque utilizando la escala del paquete de tinta.

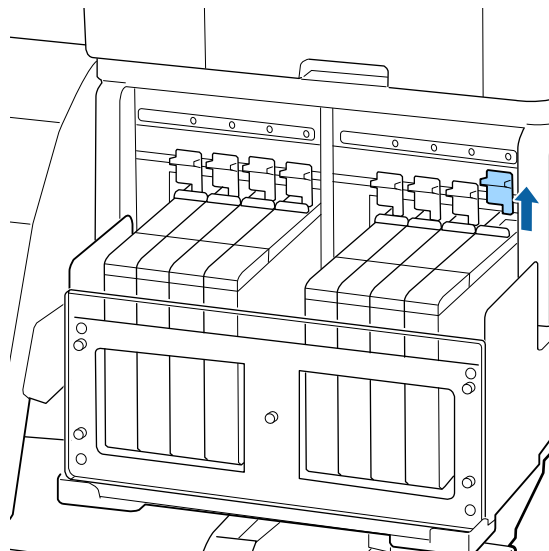


Si el nivel de tinta restante es superior a 2,8 pulg. (70 mm) de la base del tanque de tinta, siga imprimiendo hasta que el nivel de tinta restante baje a 2,8 pulg. (70 mm) de la base del tanque; de esta manera, podrá utilizar toda la tinta de un paquete nuevo para rellenar el tanque.

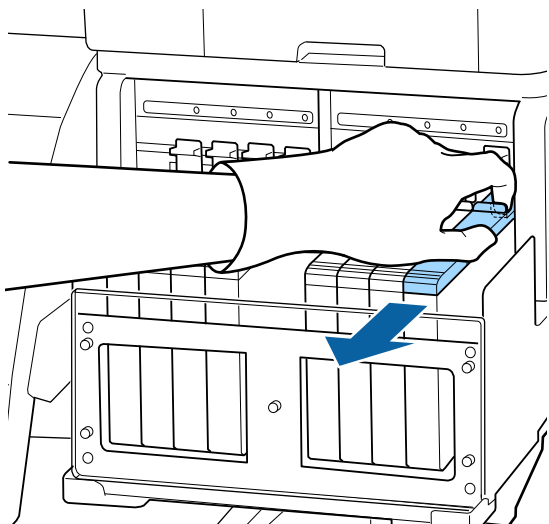
Si el nivel de tinta restante es igual o inferior a 2,8 pulg. (70 mm), continúe con el siguiente paso.

Nota: Cuando aparece el mensaje **Rellenar Tanque Tinta** en la pantalla del panel de control y el nivel de tinta restante es superior a 2,8 pulg. (70 mm) de la base del tanque de tinta, es hora de reemplazar el tanque de tinta. El tanque de tinta se debe reemplazar porque partículas de suciedad, polvo y otros objetos extraños causan que el filtro del tanque de tinta deje de funcionar. El intervalo de sustitución del tanque de tinta depende del entorno y las condiciones de uso. Póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson para obtener información sobre cómo reemplazar los componentes.

2. Levante la palanca de bloqueo de la barra deslizante que corresponde al chip que va a reemplazar.

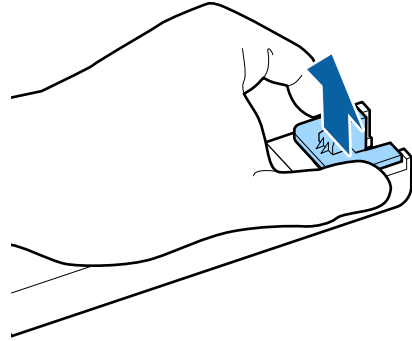


3. Coloque el dedo en el hueco superior de la barra deslizante y tire hacia afuera para sacarla.

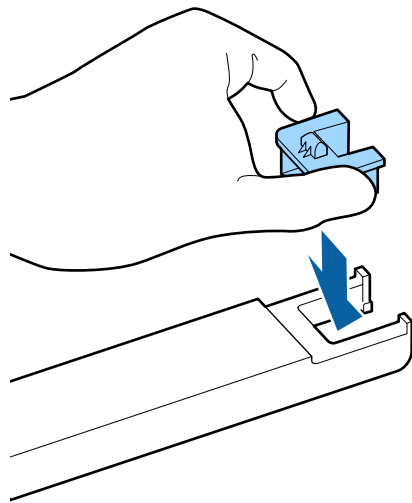


Precaución: No incline la barra deslizante. Si el chip se cae, podría romperse.

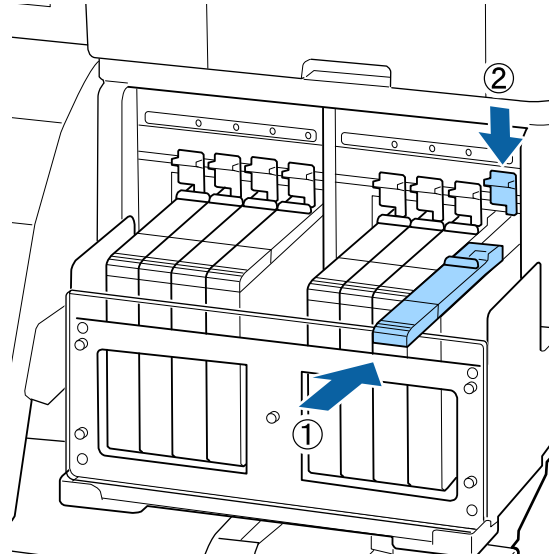
4. Retire el chip de la barra deslizante.



5. Compruebe que el color de la etiqueta sobre la barra deslizante coincida con el color del paquete de tinta nuevo. Luego, coloque el chip incluido con el paquete de tinta nuevo en la barra deslizante.

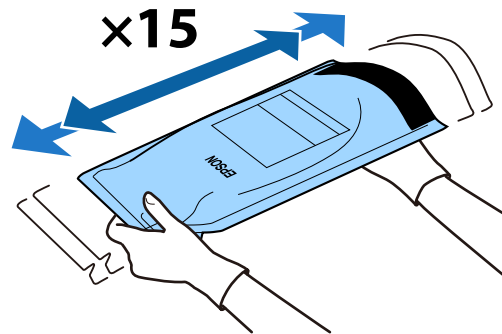


6. Mantenga la barra deslizante nivelada en horizontal e insértela en la ranura correcta. Baje la palanca de bloqueo.

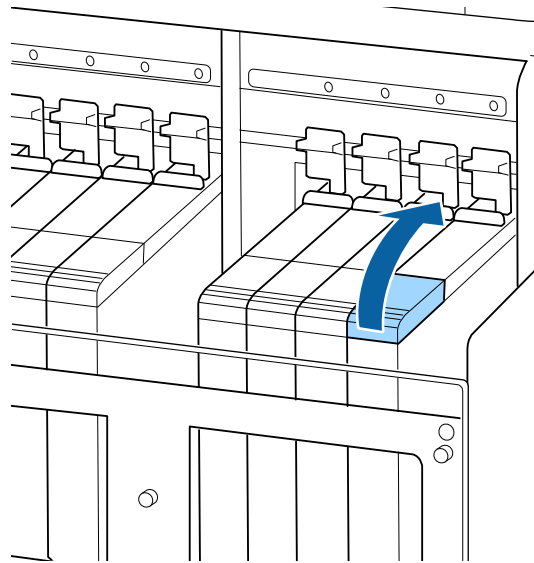


Precaución: No meta la barra deslizante con demasiada fuerza. De lo contrario, podría dañar la impresora.

7. Agite el paquete de tinta nuevo horizontalmente unas 15 veces durante aproximadamente 5 segundos en movimientos de 2 pulg. (5 cm).

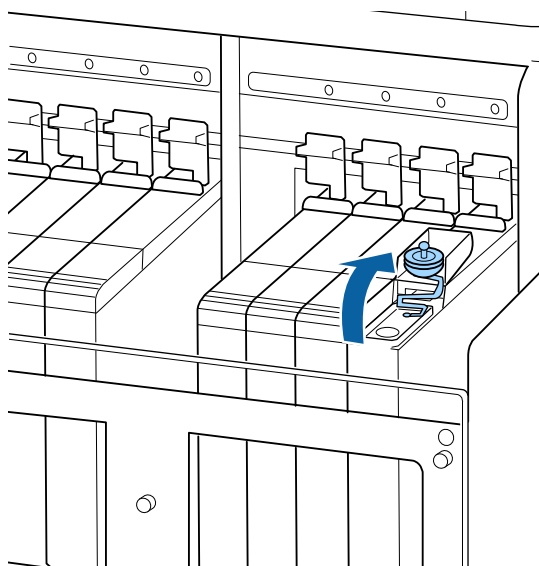


8. Abra la cubierta exterior del tanque de tinta.

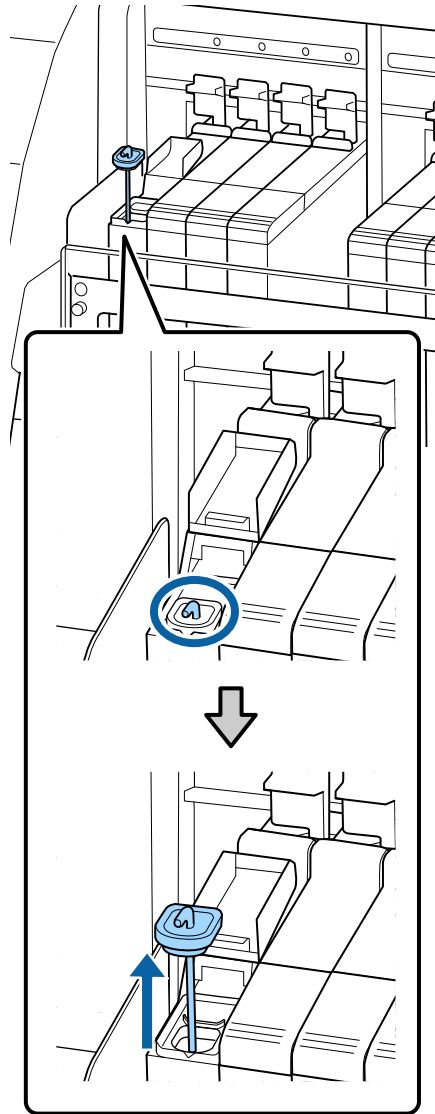


9. Haga lo siguiente:

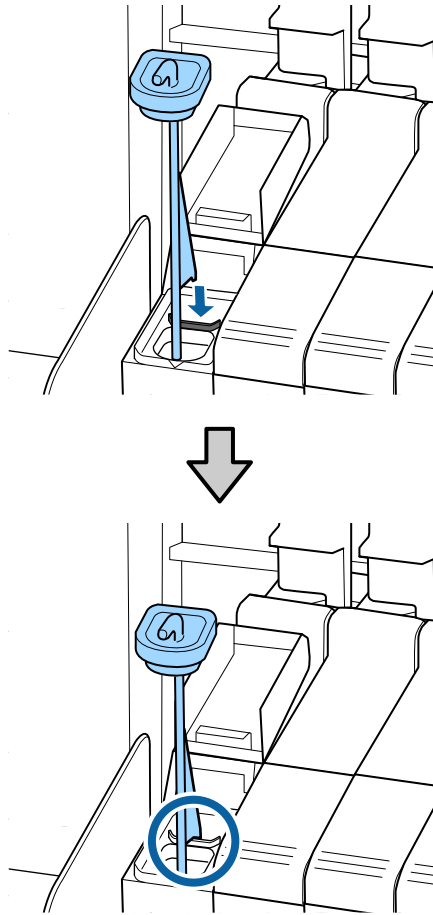
- Para todas las tintas de color menos la tinta negra High Density Black, retire la tapa de caucho del tanque de tinta.



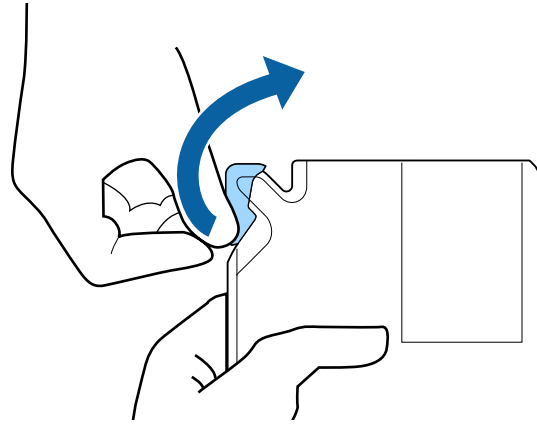
- Para la tinta negra High Density Black, sujete el anillo localizado en la parte superior de la tapa de caucho de la cubierta exterior y retire la tapa.



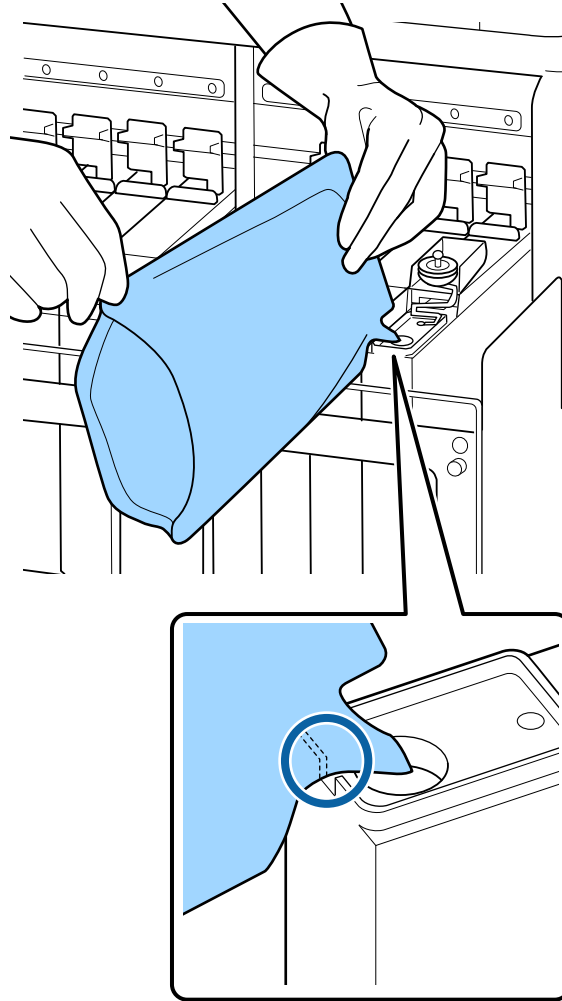
Coloque la varilla en la lengüeta al borde del tanque, tal como se muestra a continuación.



10. Corte o arranque el sello del paquete de tinta.



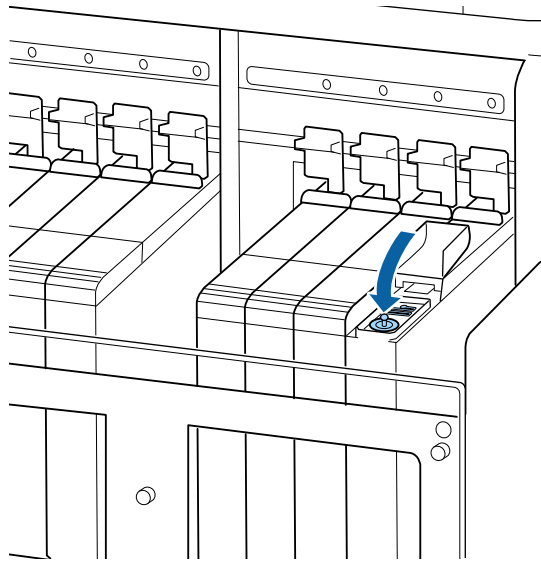
11. Introduzca la abertura del paquete de tinta en el tanque e incline el paquete lentamente hasta verter toda la tinta.



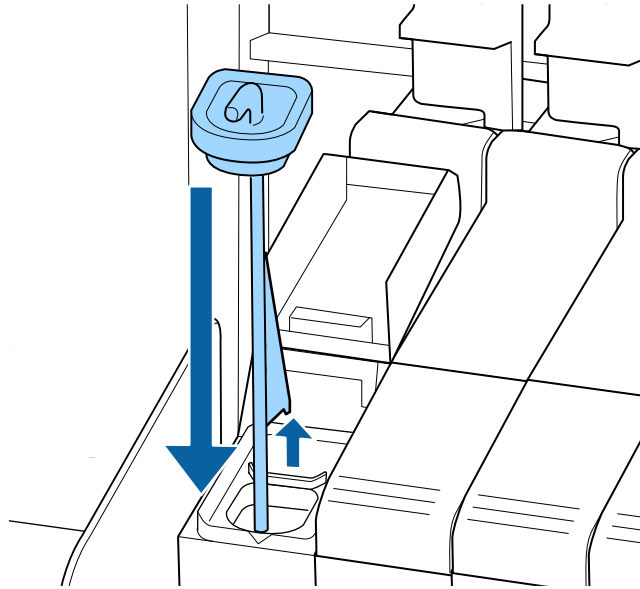
Nota: Asegúrese de vaciar toda la tinta del paquete en el tanque. No utilice un paquete para rellenar varios tanques de tinta. Esto podría causar que no se muestren correctamente los mensajes de aviso de tinta restante.

12. Haga lo siguiente:

- Para todas las tintas de color menos la tinta negra High Density Black, vuelva a colocar la tapa de caucho en el tanque de tinta.

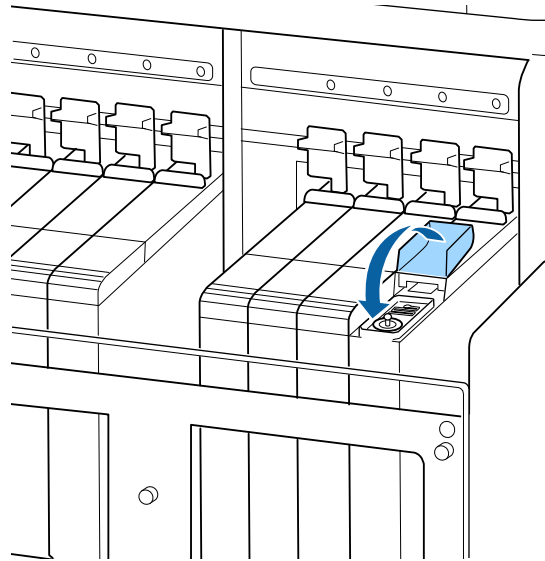


- Para la tinta negra High Density Black, desenganche la varilla del tanque de tinta y colóquela y la tapa de caucho nuevamente en el tanque de tinta.



Precaución: Presione la tapa de caucho firmemente hacia abajo para que no interfiera con la barra deslizante y dañe la tapa.

13. Cierre la cubierta exterior del tanque de tinta.



Nota: Si la tinta se adhiere al protector térmico, limpie el protector térmico.

Tema principal: [Rellenar los tanques de tinta y reemplazar el chip](#)

Conceptos relacionados

[Acera del procedimiento de rellenar el tanque de tinta y reemplazar el chip](#)

Referencias relacionadas

[Precauciones relacionadas a la tinta y el chip](#)

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Mantenimiento del cabezal de impresión

El mantenimiento del cabezal de impresión garantiza la mejor calidad de impresión.

Realice las siguientes operaciones de mantenimiento, según sea necesario:

- **Test De Inyectores:** Revise si hay inyectores obstruidos antes de cada trabajo de impresión o si no ha utilizado la impresora por un largo periodo de tiempo. Examine el patrón de prueba de los inyectores y limpie el cabezal de impresión si observa áreas tenues o espacios en blanco.
- **Limpieza:** Limpie el cabezal de impresión si observa áreas tenues o espacios en blanco en la impresión.

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Detección de inyectores obstruidos

Para mantener una óptima calidad de impresión, realice una prueba de inyectores antes de imprimir. Esto le permite examinar visualmente el patrón de prueba impreso y limpiar los inyectores, si es necesario. Hay dos formas de revisar los inyectores:

- Configure el producto para que imprima automáticamente un patrón de prueba antes de cada trabajo de impresión. Puede seleccionar la frecuencia con la que el producto realiza una prueba de inyectores en el menú **Config. Impresora**.
- Ejecute una prueba de inyectores manualmente desde el panel de control del producto, tal como se describe a continuación.

1. Pulse el botón  de mantenimiento.

Verá el menú **Mantenimiento**.

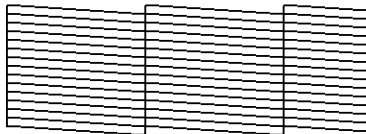
2. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Test De Inyectores**.

3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar una posición de impresión para el patrón de prueba y pulse el botón **OK**.

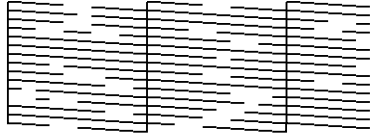
El producto imprime un patrón de prueba de los inyectores.

4. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

Los inyectores están limpios.



Necesita limpiar los inyectores.



5. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede seguir imprimiendo.

Si aparecen espacios o el patrón tiene una apariencia muy tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

Limpieza del cabezal de impresión


Si las impresiones tienen una apariencia tenue o presentan espacios, debe limpiar el cabezal de impresión para desobstruir los inyectores. Limpie el cabezal de impresión solo si la calidad de impresión disminuye o los colores de la imagen son incorrectos. Si es necesario, puede limpiar el cabezal de impresión cuando la impresión está detenida, pero los colores de su impresión pueden cambiar cuando siga imprimiendo.

Nota: También puede configurar el producto para que limpie el cabezal de impresión automáticamente a intervalos seleccionados utilizando el ajuste **Ciclo Limpza Periódico** del menú **Config. Soportes**.

Puede seleccionar entre dos niveles de limpieza de cabezales:

- **Limpieza (Leve):** Utilice este nivel de limpieza primero.
- **Limpieza (A fondo):** Utilice este nivel de limpieza si los inyectores aún están obstruidos después de limpiarlos con el nivel leve.

Nota: Si los colores tienen un aspecto tenue o no aparecen en la impresión aún después de limpiar el cabezal de impresión, limpie manualmente alrededor del cabezal de impresión en el interior del producto.

1. Pulse el botón  de mantenimiento del panel de control.
Verá el menú **Mantenimiento**.
2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Limpieza** y pulse el botón **OK**.
3. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un nivel de limpieza y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para elegir una de las siguientes opciones de limpieza:
 - **Todos los inyectores:** Seleccione esta opción cuando vea una impresión tenue o hay espacios en todas las filas de los inyectores en el patrón de prueba.
 - **Inyectores seleccionados:** Seleccione esta opción cuando vea una impresión tenue o hay espacios solo en algunas filas de los inyectores en el patrón de prueba. Puede seleccionar más de una fila de inyectores para limpiar, si es necesario. Continúe al paso 5.
5. Para seleccionar las filas de los inyectores que desea limpiar, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar el número de la fila y pulse el botón **OK**. Repita este paso para cada fila que desea limpiar. Cuando termine, seleccione **Ejecutar con Selección** y pulse el botón **OK**.
La limpieza del cabezal de impresión comienza. Cuando termine la limpieza, se cierra el menú.

Nota: Si detuvo la impresión para limpiar el cabezal de impresión, comenzará de nuevo cuando termine la limpieza.

6. Imprima un patrón de prueba de los inyectores o revise su impresión para confirmar que los inyectores ya no están obstruidos.

Tema principal: [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

[Ajustes del menú Mantenimiento](#)

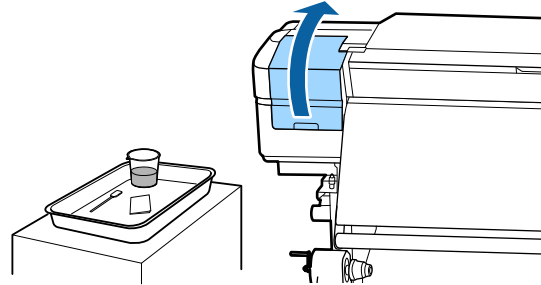
Tareas relacionadas

[Detección de inyectores obstruidos](#)

Limpeza alrededor de los cabezales de impresión

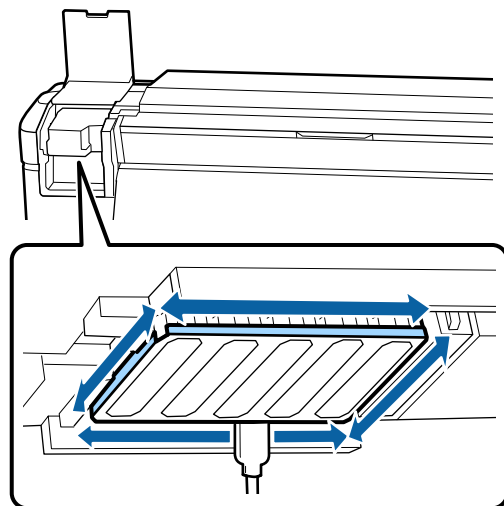
Limpeze alrededor de los cabezales de impresión para retirar cualquier tinta, pelusa o polvo que podría afectar la calidad de impresión.

1. Antes de limpiar alrededor de los cabezales de impresión, mueva los cabezales de impresión a la posición de mantenimiento.
2. Abra la cubierta de mantenimiento izquierda.



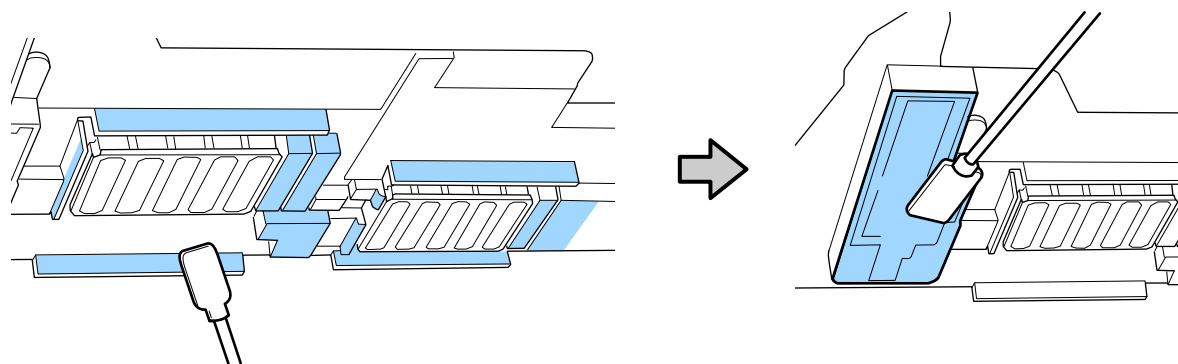
3. Moje un bastoncillo de limpieza nuevo con limpiador de tinta.

- Utilizando el bastoncillo de limpieza, limpie cualquier tinta, pelusa o polvo de las partes que se muestran a continuación. Limpie en la dirección de la flecha alrededor de ambos cabezales de impresión.



Precaución: No mueva el bastoncillo de limpieza de un lado para otro; páselo en una sola dirección.

- Limpie cualquier tinta, pelusa o polvo de las áreas que se muestran a continuación.



6. Cierre la cubierta de mantenimiento izquierda.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Suministros de mantenimiento](#)

[Precauciones de mantenimiento](#)

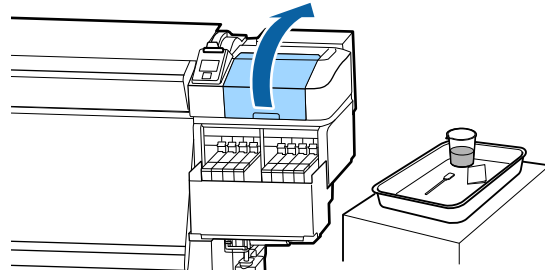
Tareas relacionadas

[Mover el cabezal de impresión para mantenimiento](#)

Limpieza de las tapas antisechado

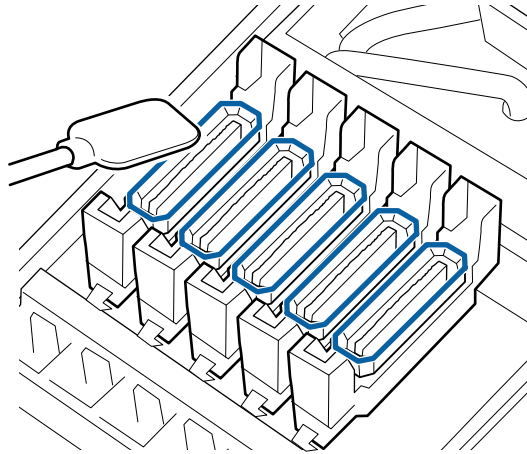
Limpe las tapas antisechado para remover cualquier tinta que podría afectar la calidad de impresión.

1. Abra la cubierta de mantenimiento derecha.

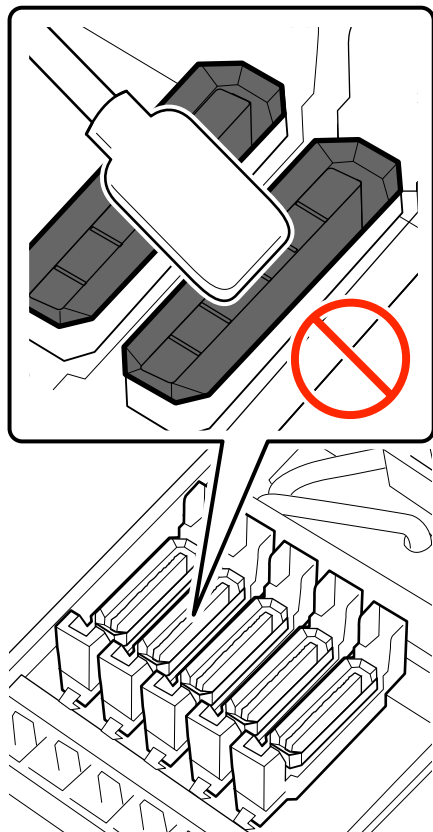


2. Moje un bastoncillo de limpieza nuevo con limpiador de tinta.

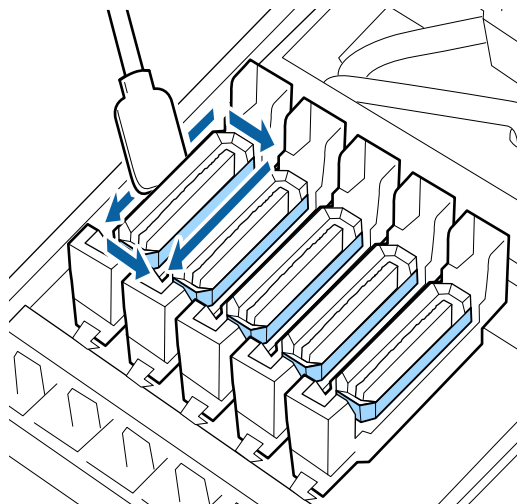
3. Sujete el bastoncillo de limpieza plano y limpie la parte superior de los bordes de las tapas.



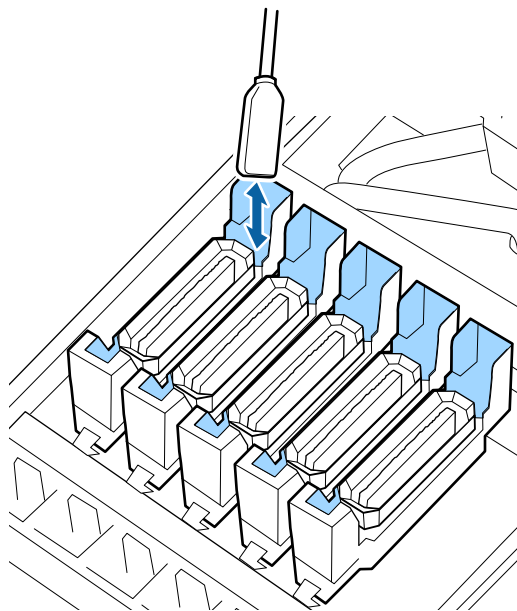
Nota: No toque la parte interior de las tapas que se indica aquí para no dañarlas y prevenir que el cabezal de impresión se tape correctamente.



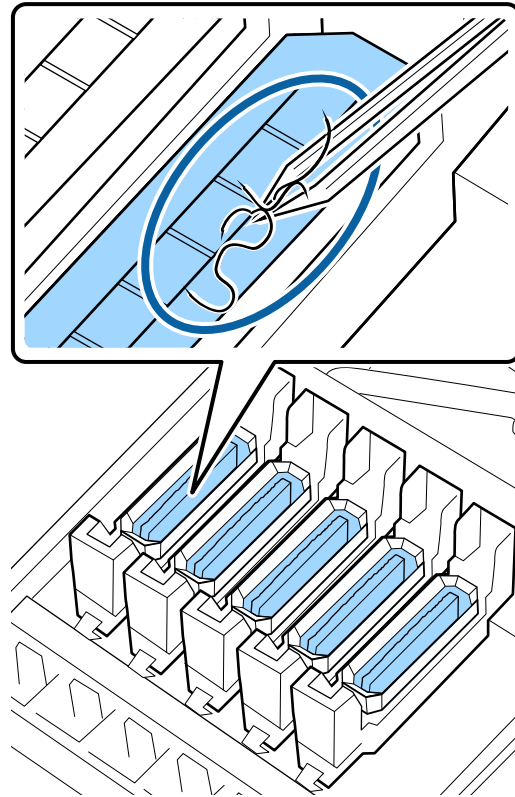
4. Sujete un bastoncillo de limpieza de forma perpendicular y limpie la tinta alrededor de las tapas.



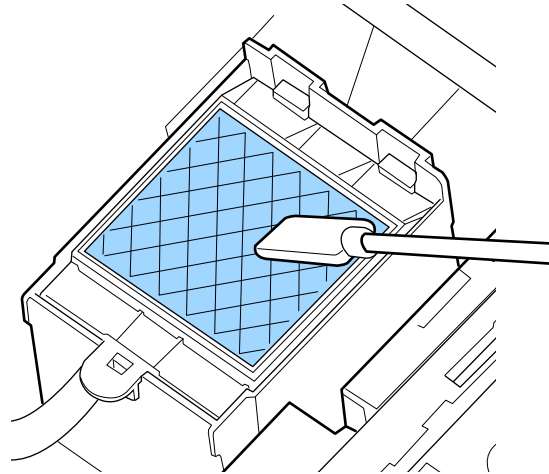
5. Limpie dentro de las guías que se muestran a continuación.



6. Si hay pelusa o polvo en la tapa, utilice la punta del bastoncillo de limpieza o las pinzas para retirarlo.



7. Si hay pelusa o polvo en la almohadilla, utilice la punta del bastoncillo de limpieza para limpiarlo o retirarlo.



8. Cuando termine, cierre la cubierta de mantenimiento y pulse el botón **OK**.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Suministros de mantenimiento](#)

[Precauciones de mantenimiento](#)

Tareas relacionadas

[Mover el cabezal de impresión para mantenimiento](#)

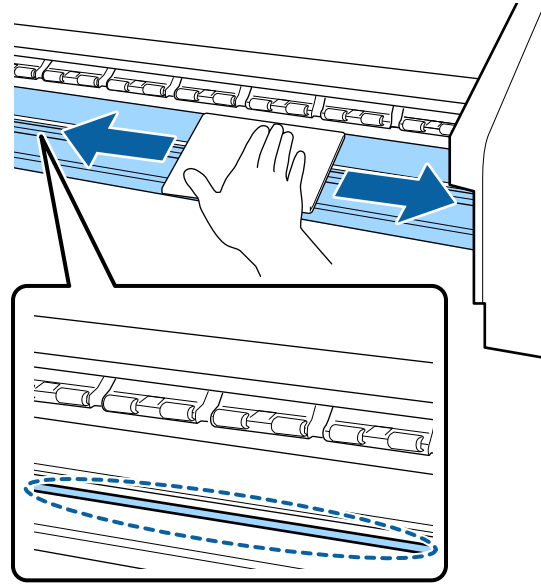
Limpieza de la platina y las guías laterales del papel

Siga con cuidado los siguientes pasos para limpiar la platina y las guías laterales del papel para eliminar tinta, partículas de papel y pelusa. Se recomienda limpiar estas piezas diariamente.

Precaución: Si queda tinta en estas piezas, se podría transferir a sus impresiones. El uso continuo del producto con tinta, partículas de papel o pelusa en estas superficies podría dañar los cabezales de impresión u obstruir los inyectores.

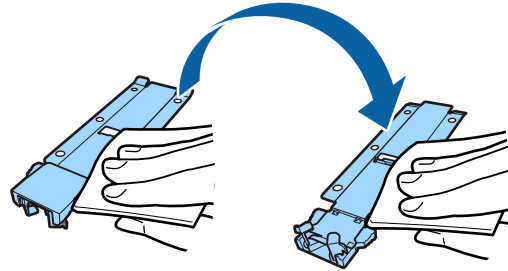
Warning: El post-calentador puede estar caliente; tenga cuidado de no quemarse a medida que limpia su producto.

1. Apague el producto, espere hasta que se apague la pantalla LCD y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Espere un minuto antes de continuar.
3. Abra la tapa frontal.
4. Utilizando un paño suave humedecido ligeramente con agua, páselo de lado a lado sobre la platina para limpiarla, tal como se muestra a continuación. También retire cualquier pelusa o polvo de la ranura de corte en la platina.



Nota: No utilice limpiador de tinta para limpiar la platina o las guías laterales del papel.

5. Utilizando un paño suave ligeramente humedecido con agua, limpie las guías laterales del papel. Si la tinta o el adhesivo del papel se adhiere a las guías laterales del papel, retírelas y límpielas en ambos lados, tal como se muestra a continuación.



6. Cierre la tapa frontal, conecte el cable de alimentación y vuelva a encender el producto.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

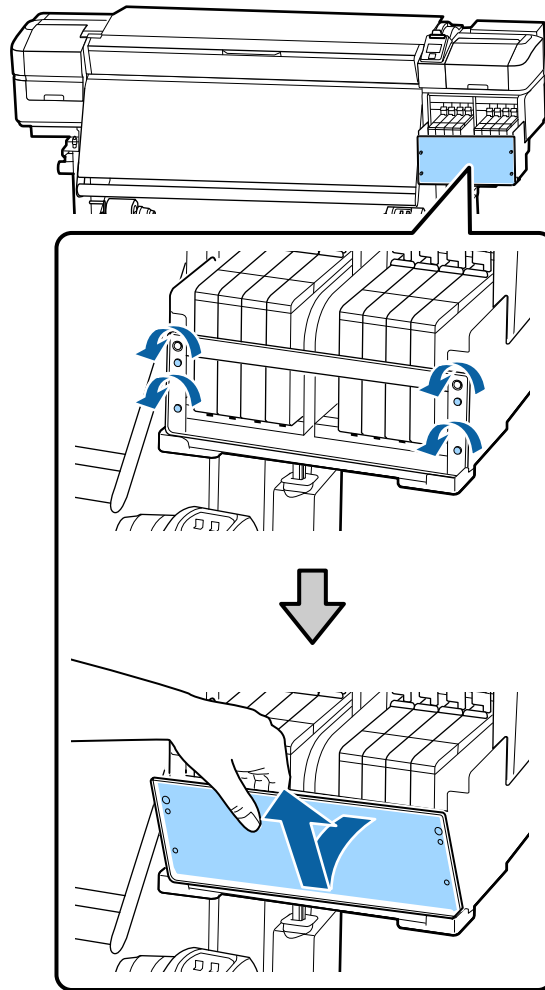
Tareas relacionadas

[Reemplazo de las guías laterales del papel](#)

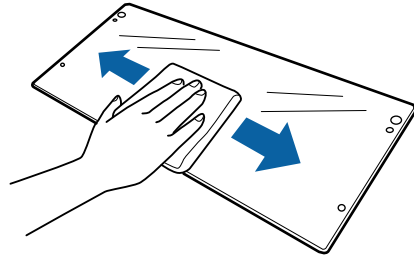
Limpieza del protector térmico

Limpie el protector térmico para remover cualquier tinta que podría afectar la calidad de impresión. Necesita un destornillador de cruz para retirar el protector térmico para limpiarlo.

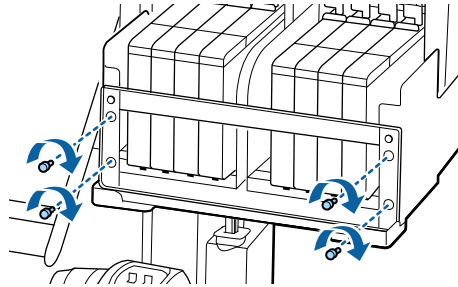
1. Utilice el destornillado para retirar los cuatro tornillos que fijan el protector térmico y retírelo de la tapa del tanque de tinta.



2. Limpie ambos lados del protector térmico con un paño suave ligeramente humedecido con agua, según sea necesario.



3. Alinee los orificios del protector térmico con los orificios de la tapa del tanque de tinta. Luego, introduzca los tornillos y apriételos con el destornillador para fijar la tapa.



Tema principal: [Mantenimiento](#)

Reemplazo del depósito de tinta de desecho

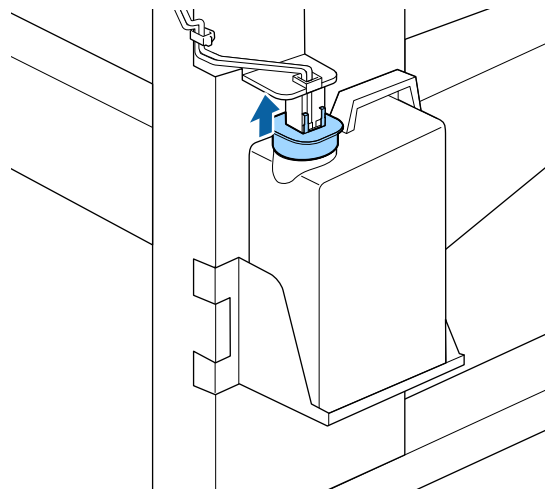
Cuando vea uno de los siguientes mensajes en la pantalla LCD del producto, necesita reemplazar el depósito de tinta de desecho:

- **Prepare el bote de tinta desechada.**
- **Cambie el bote de tinta desechada y pulse OK.**

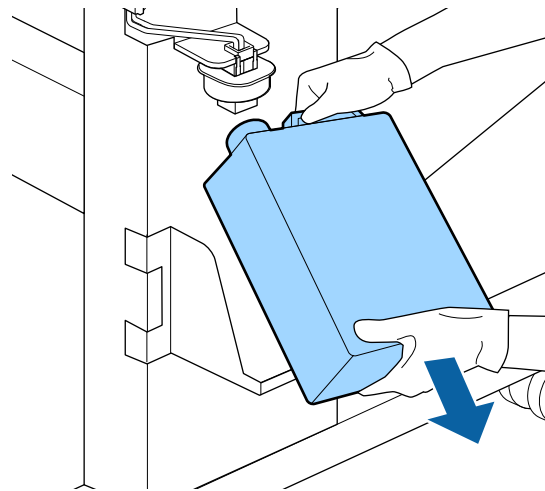
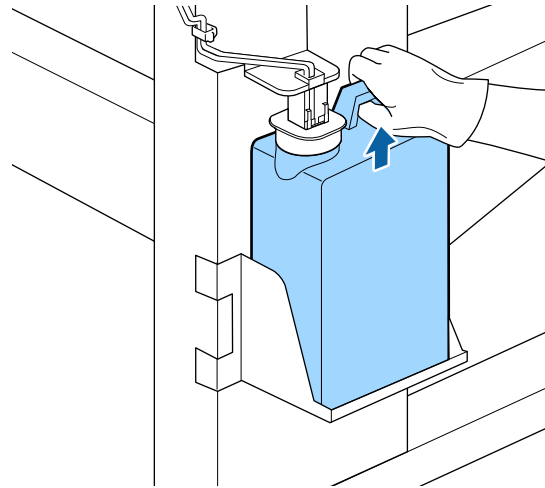
Espere hasta que el producto no esté imprimiendo o realizando una limpieza de cabezales antes de reemplazar el depósito de tinta de desecho.

Precaución: Si reemplaza el depósito de tinta de desecho durante la impresión o la limpieza, se podría derramar la tinta residual. Cuando vaya a reemplazarlo, siempre utilice los guantes incluidos en el kit de mantenimiento. Deje la tinta residual en el depósito para eliminarla y no la transfiera a otro recipiente.

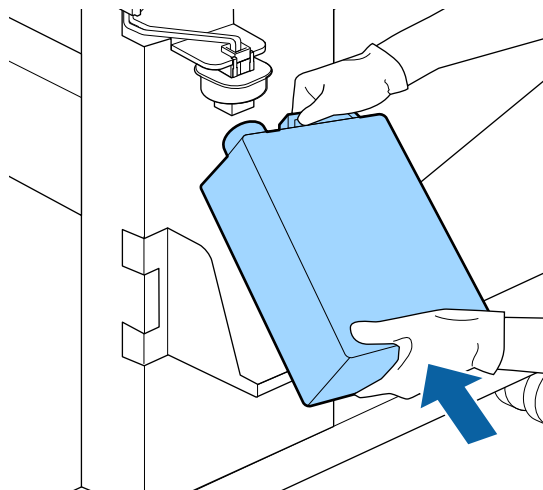
1. Levante el tapón del depósito de tinta de desecho.



2. Retire el depósito del soporte, tal como se muestra a continuación.

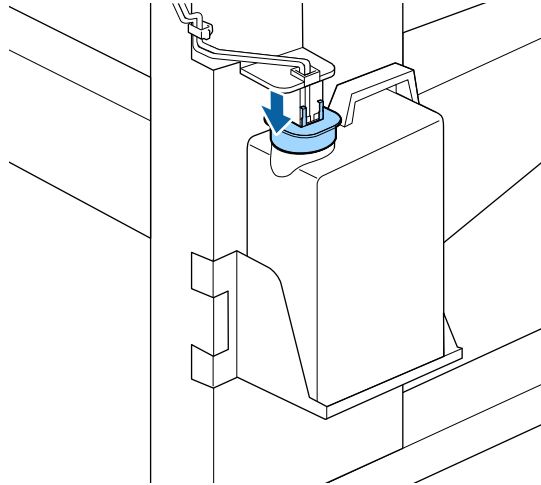


3. Retire el sello interior y la tapa del depósito nuevo y colóquelos en el depósito usado.
4. Introduzca el tubo de tinta de desecho en la boquilla del depósito nuevo y coloque el depósito en el soporte.




Precaución: Inserte correctamente el tubo de tinta de desecho en el depósito o la tinta residual se podría derramar en el producto.

5. Baje el tapón sobre el depósito de tinta y asegure que selle firmemente la boquilla del depósito.



Precaución: Si el protector contra salpicaduras no sella bien, la tinta residual se podría derramar en el producto.

6. Pulse el botón **OK** del panel de control del producto.
7. Pulse el botón **OK** otra vez para reiniciar el contador de la tinta de desecho.

Nota: Si reemplazó el depósito de tinta de desecho antes de que apareciera el mensaje de repuesto en el panel de control, pulse el botón  de mantenimiento y seleccione **Contador Tinta Desech.** para reiniciar el contador.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

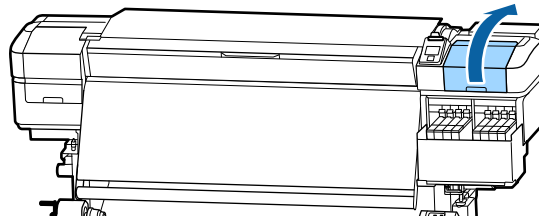
[Precauciones de mantenimiento](#)

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

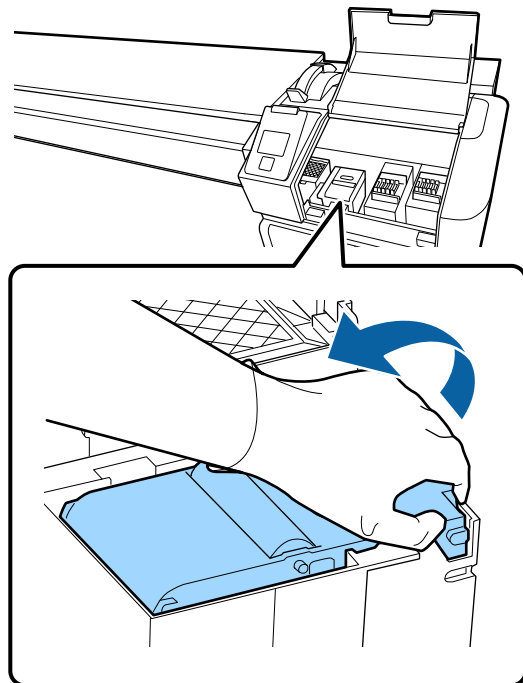
Reemplazo del juego de limpieza de cabezales

Si observa cualquiera de las siguientes situaciones, necesita reemplazar el juego de limpieza de cabezales.

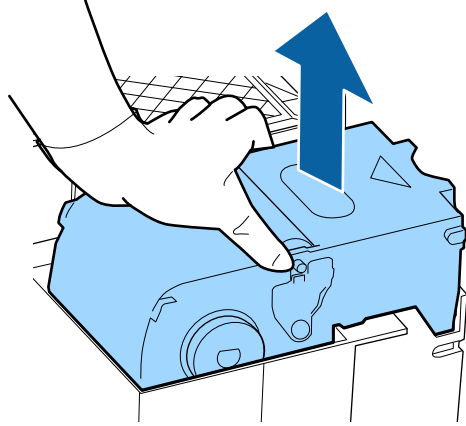
- Las impresiones tienen una apariencia tenue o están manchadas.
 - Faltan segmentos aún después de limpiar el cabezal de impresión.
 - Ve un mensaje en la pantalla LCD.
1. Antes de reemplazar el juego de limpieza de cabezales, mueva los cabezales de impresión a la posición de mantenimiento.
 2. Cuando los cabezales de impresión estén en el lado izquierdo de la impresora, abra la cubierta de mantenimiento derecha.



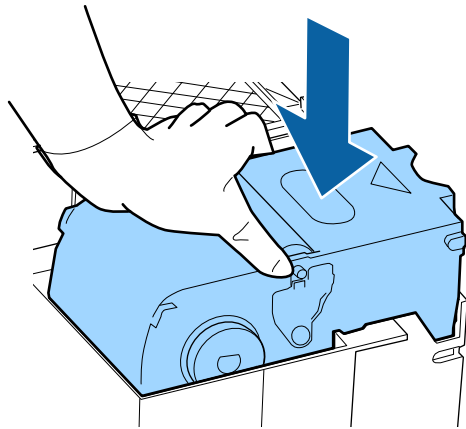
3. Sujete la parte posterior de la unidad de limpiacabezales e inclínela hacia arriba ligeramente.



4. Sujete los costados de la unidad de limpiacabezales y tire hacia arriba para retírela.

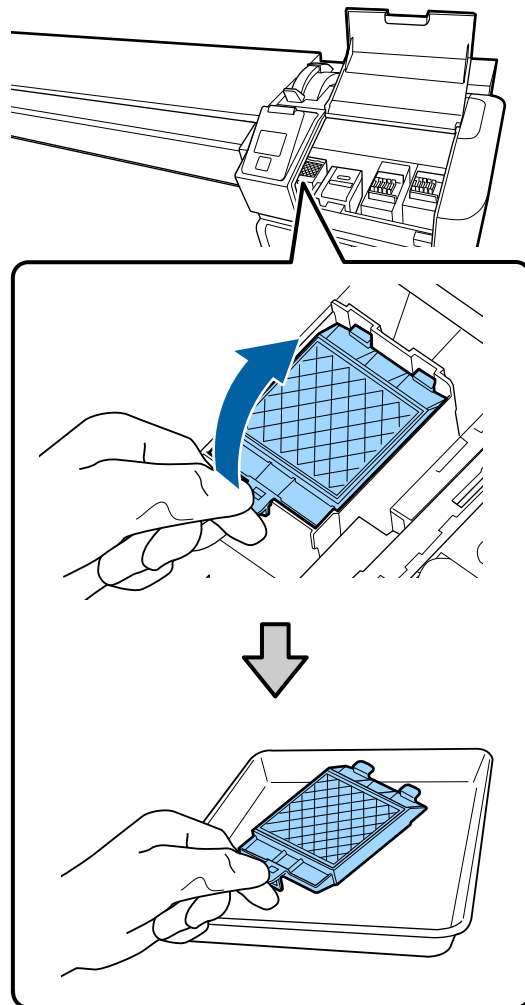


5. Coloque la unidad de limpiacabezales en el envoltorio suministrado con la unidad nueva para evitar derrames de tinta.
6. Coloque la unidad de limpiacabezales nueva en el punto de fijación y presiónela hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

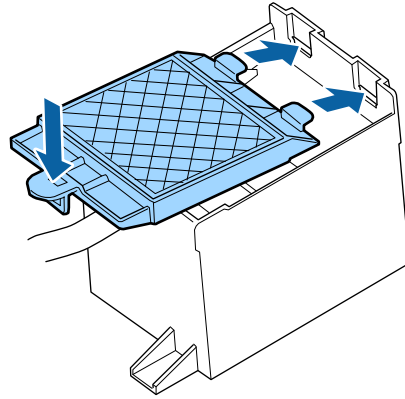


7. Pulse el botón **OK**.

8. Levante la lengüeta de la almohadilla de aclarado y retire la almohadilla.



9. Inserte los dos ganchos de la almohadilla de aclarado nueva en las ranuras y presione la lengüeta hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



10. Pulse el botón **OK**.
11. Cierre la cubierta de mantenimiento y pulse el botón **OK**.
12. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Sí** y pulse el botón **OK** para volver los cabezales de impresión a la posición de inicio.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Precauciones de mantenimiento](#)

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Tareas relacionadas

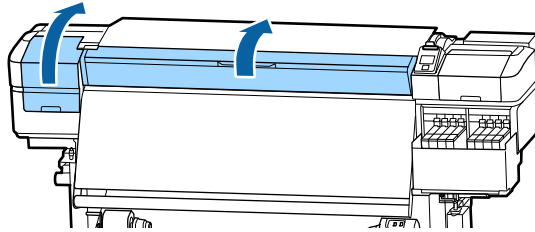
[Mover el cabezal de impresión para mantenimiento](#)

Reemplazo de las guías laterales del papel

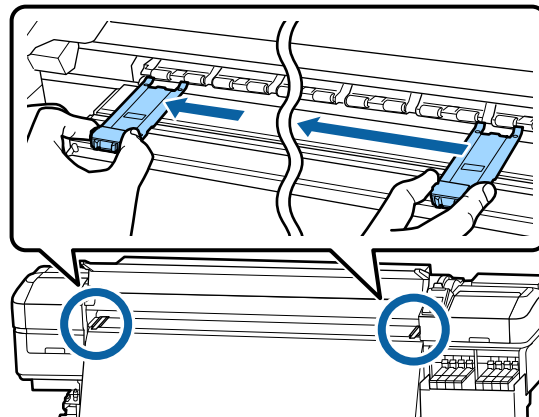
Si las guías laterales del papel incluidas con el producto se dañan o se deforman, necesita reemplazarlas.

Precaución: El uso continuo de guías laterales dañadas o deformadas podría dañar los cabezales de impresión.

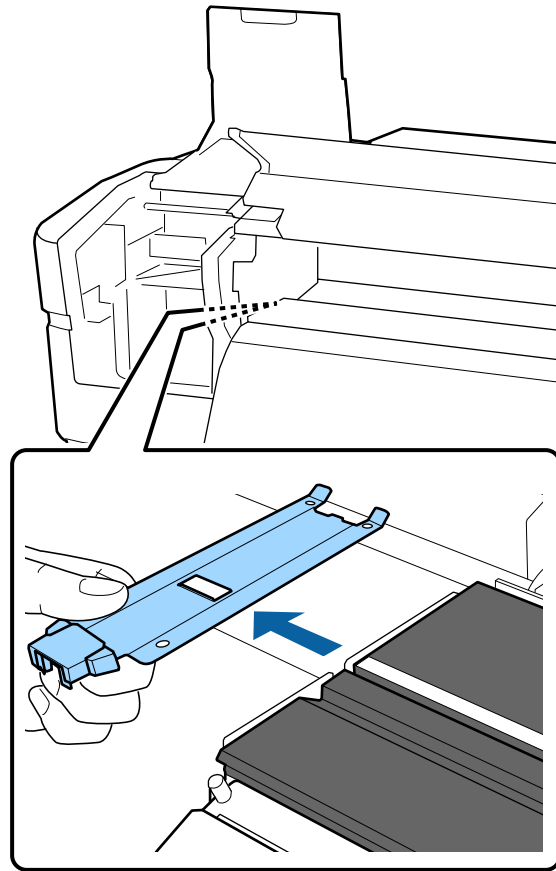
1. Retire todo el papel cargado en el producto y apague el producto. Espere un minuto antes de continuar.
2. Abra la cubierta de mantenimiento izquierda y la tapa frontal.



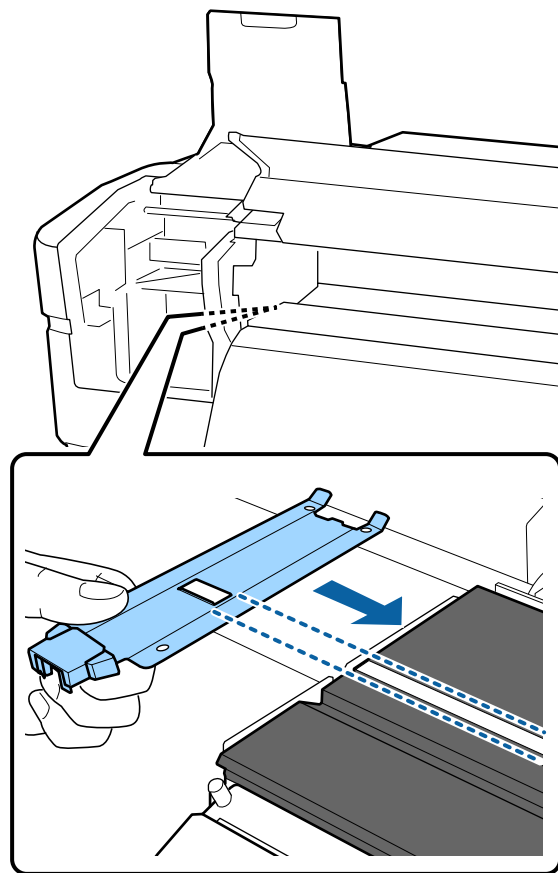
3. Sujete las lengüetas de las guías laterales del papel y deslícelas hacia el extremo izquierdo de la platina.



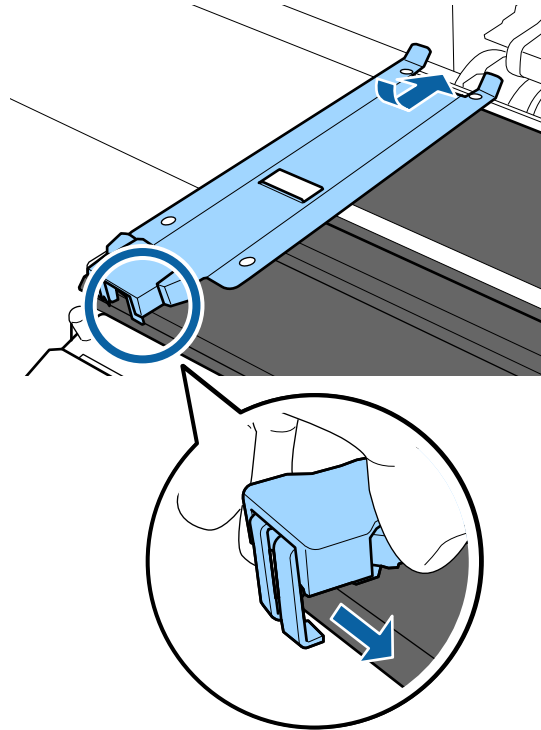
4. Retire la guía izquierda, tal como se muestra a continuación, luego retire la guía derecha de la misma manera.



5. Alinee la línea blanca de la guía lateral nueva con el borde de la platina.



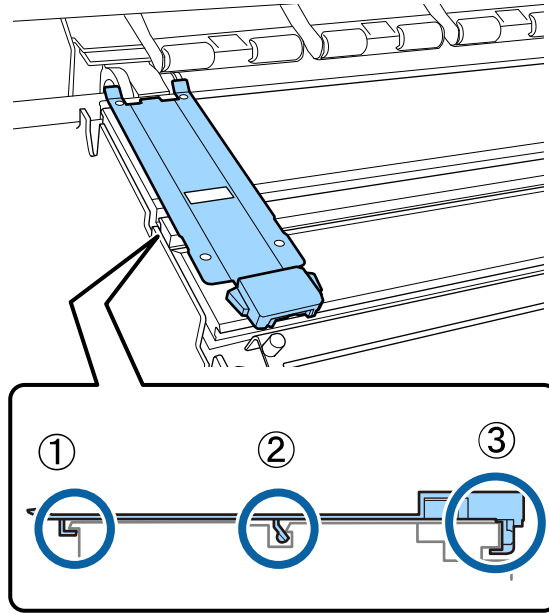
6. Mientras presiona la punta de la guía lateral del papel contra la platina, conecte los ganchos en la esquina frontal de la platina.



Precaución: No instale las guías laterales del papel en el extremo derecho de la platina o se podrían caer en el producto y causar que no funcione.

7. Confirme que las tres secciones con ganchos de la guía lateral del papel estén firmemente conectadas, tal como se muestra a continuación, de modo que no quede ningún espacio entre la guía y la platina.
- El gancho localizado en la parte frontal de la lengüeta (1) se debe enganchar en las esquinas de la platina.
 - El gancho localizado en la parte posterior del orificio cuadrado (2) debe quedar en la ranura localizada en la parte frontal de la línea blanca en la platina.

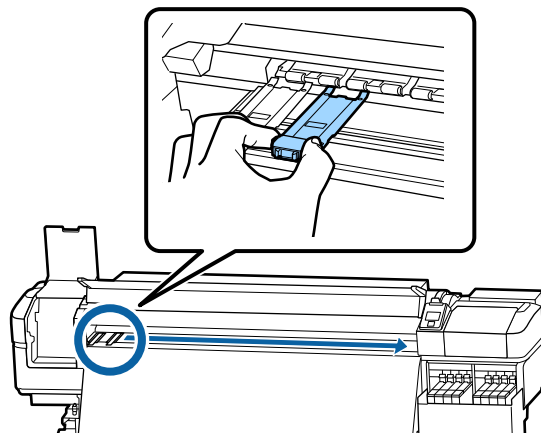
- El gancho localizado en la parte posterior de la lengüeta (3) se debe enganchar en la esquina frontal de la platina.



Precaución: Si las guías laterales del papel no están instaladas correctamente, repita estos pasos para instalarlas de nuevo; de lo contrario, los cabezales de impresión se podrían dañar.

8. Repita los pasos anteriores para alinear e instalar la otra guía lateral del papel y asegure que esté instalada correctamente.

9. Sujete las lengüetas de las guías laterales del papel y deslícelas hacia los extremos izquierdo y derecho de la platina. Suelte las lengüetas cuando estén en la posición correcta.



10. Cierre la cubierta de mantenimiento izquierda y la tapa frontal.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Precauciones de mantenimiento](#)

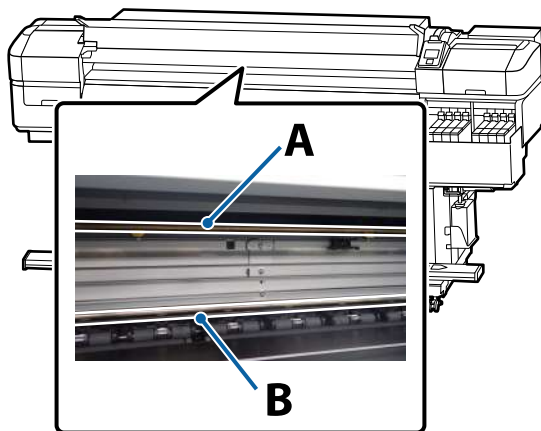
[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Tareas relacionadas

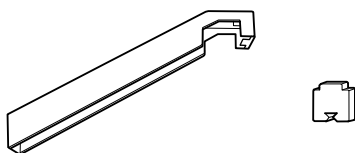
[Corte del papel](#)


Engrase del vástago del carro

Cuando vea el mensaje **Engrase el vástago del carro sec.** en la pantalla LCD, necesita lubricar los vástagos del carro A y B utilizando la grasa y las herramientas incluidas con el producto. Utilice una almohadilla de engrase nueva para lubricar los vástagos del carro.

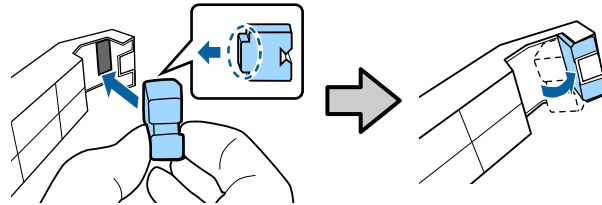


1. Para lubricar el vástago del carro A, localice la herramienta de engrase y la almohadilla A incluidas con el producto.

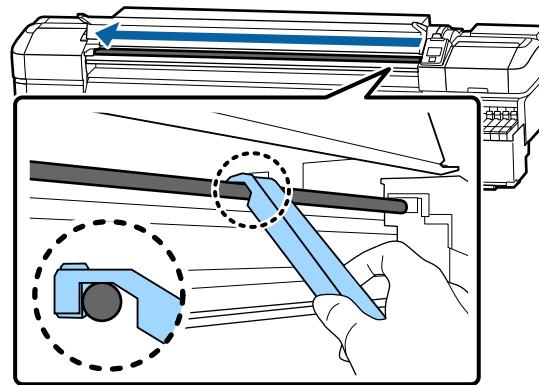


2. Pulse el botón  de mantenimiento.
Verá el menú **Mantenimiento**.
3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para seleccionar **Otras de Mantenimiento** y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Lubrique Varilla Carro**.
Verá el mensaje **Necesita kit lubricación. ¿Continuar?**
5. Pulse el botón **OK** para seleccionar **Sí**.

6. Abra la tapa frontal.
7. Introduzca la lengüeta de la almohadilla A en la ranura de la herramienta de engrase y gire la almohadilla en la herramienta, tal como se muestra a continuación.



8. Sujete la herramienta de engrase contra la parte posterior del vástago del carro A y pásela suavemente de derecha a izquierda sobre el vástago cuatro veces.



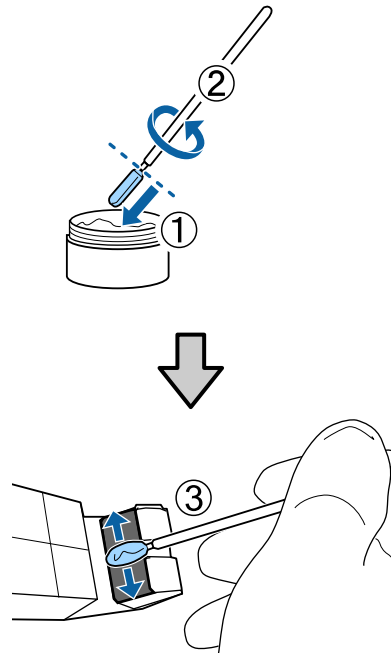
Precaución: No pase la herramienta de un lado a otro; le podría entrar polvo en el cabezal de impresión y causar daños.

9. Retire la almohadilla sucia de la herramienta de engrase.
10. Coloque una almohadilla A nueva en la herramienta.

11. Utilice uno de los bastoncillos de limpieza para mezclar la grasa en el recipiente aproximadamente 10 veces. Luego, limpie la punta del bastoncillo de limpieza contra la orilla del recipiente para eliminar el exceso de grasa.

Nota: Asegúrese de eliminar el exceso de grasa del bastoncillo; de lo contrario, podría caer sobre la platina o el papel.

12. Sumerja por completo la punta del bastoncillo de limpieza en la grasa, gire el bastoncillo dos o tres veces y sáquelo de la grasa. Luego, aplique la grasa a la almohadilla A en el extremo de la herramienta de engrase.

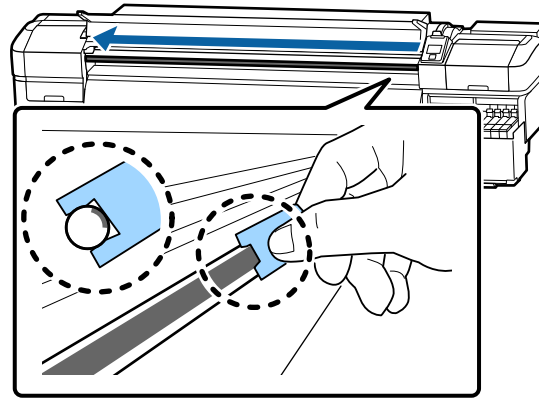


13. Sujete la herramienta de engrase contra la parte posterior del vástago del carro A y pásela suavemente de un lado a otro sobre el vástago dos veces para lubricarlo, tal como se muestra en el paso 8.

14. Para engrasar el vástago del carro B, localice la almohadilla B incluida con el producto.

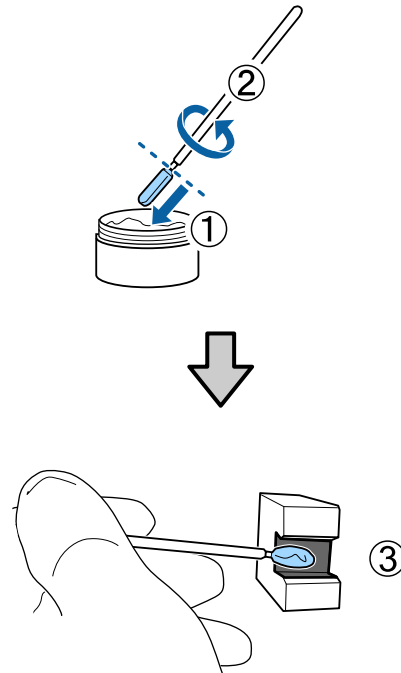


15. Sujete la almohadilla B contra la parte frontal del vástago del carro B y pásela suavemente de derecha a izquierda sobre el vástago cuatro veces.



Precaución: No pase la herramienta de un lado a otro; le podría entrar polvo en el cabezal de impresión y causar daños.

16. Sumerja por completo la punta de un bastoncillo de limpieza en la grasa, gire el bastoncillo dos o tres veces y sáquelo de la grasa. Luego, aplique la grasa a la almohadilla B.



17. Sujete la almohadilla B contra la parte frontal del vástago del carro B y pásela suavemente de un lado a otro sobre el vástago dos veces para lubricarlo, tal como se muestra en el paso 15.
18. Cierre la tapa frontal y pulse el botón **OK**.
El carro se mueve de un lado a otro.
19. Retire la almohadilla A usada de la herramienta de engrase y deseche las almohadillas A y B adecuadamente. Cierre el recipiente de grasa y guárdelo en un lugar fuera de la luz solar directa y a temperatura ambiente con la herramienta de engrase y los otros suministros.

Tema principal: [Mantenimiento](#)

Referencias relacionadas

[Precauciones de mantenimiento](#)

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Suministros de mantenimiento
Ajustes del menú Mantenimiento

Traslado o transporte del producto

Cuando vaya a mover el producto, consulte las instrucciones de las siguientes secciones para preparar y mover el producto, y para configurarlo de nuevo después de moverlo.

Si necesita transportar el producto a una distancia larga, comuníquese con el departamento de soporte técnico de Epson.

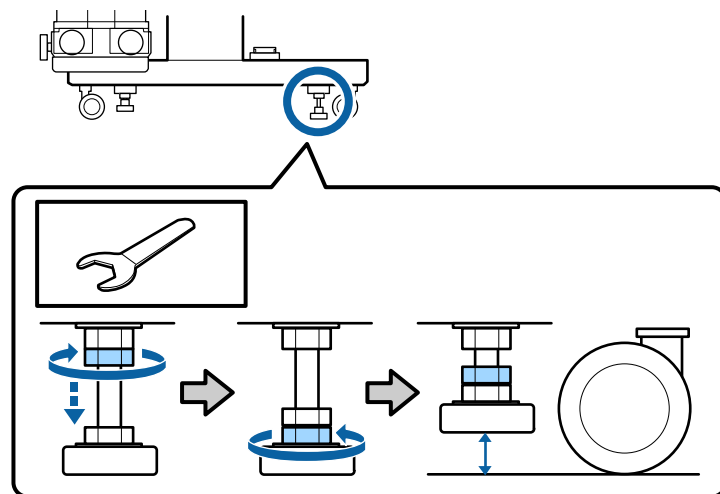
[Preparación para mover el producto](#)

[Configuración del producto después de moverlo](#)

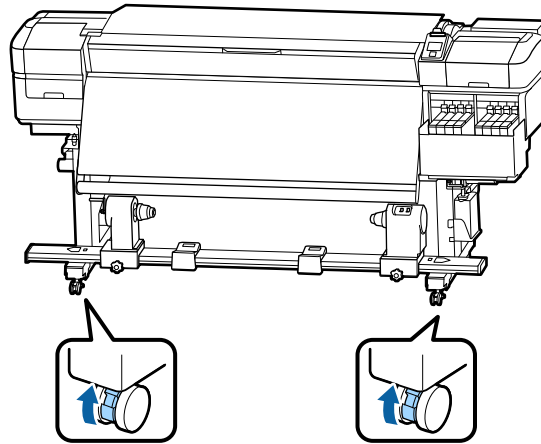
Preparación para mover el producto

Haga lo siguiente antes de mover el producto:

1. Retire todo el papel cargado en la unidad de alimentación del papel y en el rodillo de recogida automática.
2. Apague el producto.
3. Retire el depósito de tinta de desecho.
4. Retire todos los cables.
5. Compruebe que los reguladores a un lado de las ruedas estén levantados. Utilizando una llave de ajuste, afloje la tuerca en la parte superior de cada regulador y gire la tuerca en la parte inferior hacia la izquierda hasta que se levante el regulador del piso.



6. Desbloquee dos ruedas.



Precaución: Use las ruedas del soporte para mover la impresora solo en distancias cortas y sobre un piso nivelado. No transporte el producto con las ruedas.

Tema principal: [Traslado o transporte del producto](#)

Tareas relacionadas

[Corte del papel](#)

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

Configuración del producto después de moverlo

Siga estos pasos para configurar el producto después de moverlo.

1. Verifique que la ubicación sea adecuada para la instalación.
2. Realice el ajuste paralelo de la unidad de alimentación de papel y el rodillo de recogida automática, según sea necesario.
3. Instale el depósito de tinta de desecho.
4. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente y encienda la impresora.
5. Cargue papel en el producto.
6. Ajuste la alimentación del papel desde el menú **Personalizar Ajustes**.

Tema principal: [Traslado o transporte del producto](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)

[Carga del papel](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Ajuste del rodillo de recogida automática \(ajuste paralelo\)](#)

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

[Mensajes de estado del producto](#)

[Solución de problemas de la impresora](#)

[Solución de problemas de impresión](#)

[Solución de problemas de papel torcido](#)

[Solución de problemas con la calidad de impresión](#)


[Cómo desinstalar el software del producto](#)

[Dónde obtener ayuda](#)

Mensajes de estado del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los mensajes en la pantalla LCD.

Mensaje en la pantalla LCD	Solución
Prepare el bote de tinta desechada.	El depósito de tinta de desecho está casi lleno. Asegúrese de tener un depósito de repuesto a la mano.

Mensaje en la pantalla LCD	Solución
<p>Error Unidad Chip Unidad chip no detectada. Cambie la unidad chip.</p>	<p>Retire y vuelva a instalar el chip. Si el error vuelve a ocurrir, reemplace el chip por uno nuevo. Asegure que el chip esté instalado correctamente en el tanque de tinta del color correspondiente.</p> <p>Es posible que haya condensación dentro del tanque de tinta. Deje la tinta a temperatura ambiente durante por lo menos cuatro horas.</p>
<p>Error Unidad Chip No se detecta. Saque o cambie la unidad de chip.</p>	<p>Si aún tiene problemas, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.</p>
<p>Error Unidad Chip Unidad chip no detectada. ¿Este modelo de impresora admite esta tinta?</p>	
<p>Error Unidad Chip Sustituya la unidad chip por otra compatible con esta impresora.</p>	
<p>Revisar niveles de tinta. Pausa impresión si no se cambia unidad chip.</p>	<p>Revise cuánta tinta queda en el tanque utilizando la escala del paquete de tinta y, si es necesario, rellene el tanque de tinta y reemplace el chip.</p> <p>Asegúrese de tener un paquete de tinta de repuesto del color correcto a la mano.</p>
<p>Preparando OK Forzar inicio impresión</p>	<p>El post-calentador aún está calentándose para llegar a la temperatura especificada. Pulse el botón OK para iniciar la impresión sin esperar que se caliente el calentador.</p>
<p>Detec. inyect. obstr. Se aconseja limpiarlos.</p>	<p>Pulse el botón II •  de pausa/cancelar y seleccione Cancelar Trabajo para cancelar la impresión. Realice una limpieza de cabezales basada en los resultados de la impresión.</p>

Mensaje en la pantalla LCD	Solución
Error al Instalar Firmware Actualización de firmware fallida. Reinicie la impresora.	Apague el producto, espere unos minutos y vuelva a encenderlo. Luego, vuelva a instalar el firmware. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Cabezal impresión casi al final de su vida útil.	Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
Recogedor automático del papel detenido.	Pulse el botón II (pausa/cancelar) y seleccione Cancelar Trabajo para cancelar la impresión. Luego, coloque el interruptor Auto del rodillo de recogida automática en la posición off , vuelva a colocarlo en la posición original y cargue el papel en el rodillo de recogida automática otra vez.
Temperatura Interna Alta Baje temperatura ambiente.	Baje la temperatura de la habitación para que esté dentro del rango especificado.
Temperatura Interna Alta Apague impresora. Espere a que se enfríe y luego vuelva a encenderla.	Apague el producto. Baje la temperatura de la habitación para que esté dentro del rango especificado. Si el mensaje aún aparece cuando vuelve a encender el producto, la temperatura ambiente aún es demasiado alta.
Error Tamaño Soporte Cargue soportes de tamaño correcto.	Levante la palanca de carga del papel y retire el papel que actualmente tiene cargado. El papel debe medir por lo menos 11,8 pulg. (300 mm) de ancho. Si este mensaje aparece aún cuando el papel sea de un ancho compatible, desactive el ajuste Comprob. Tamaño Sop. e intente imprimir otra vez.
Error Sensor Soportes Problema con el soporte cargado o con el sensor. Consulte en el manual los detalles del error.	Pulse el botón II (pausa/cancelar) y seleccione Cancelar Trabajo para cancelar la impresión. Compruebe que el papel tenga una superficie plana y que la tinta no se corra fácilmente. Configure el ajuste Separación del Cabezal en 2.5 . Asegure que el producto no esté expuesto a la luz solar directa.
Error Sensor Soportes Consulte en el manual los detalles del error. ¿Ajuste manualmente?	Si el error continúa, realice un ajuste de alimentación manual en el menú Config. Soportes .

Mensaje en la pantalla LCD	Solución
<p>Error Tipo Rollo</p> <p>Suelte y vuelva a fijar la palanca de carga del papel. Luego configure el ajuste Tipo de Rollo adecuado para el soporte.</p>	<p>Revise que el ajuste Tipo de Rollo esté configurado correctamente para el papel cargado en la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el error.</p>
<p>Consulte el manual y haga la limpieza convencional.</p>	<p>No ha realizado limpiezas regulares en un mes. Si no limpia el cabezal de impresión, se obstruyen los inyectores y puede dañar el cabezal de impresión.</p>
<p>Petición De Mantenimiento</p> <p>Cmbiar Pieza Pront/Cmbiar Pieza Ahora</p> <p>XXXXXXXXXX</p>	<p>La pieza del producto indicada está alcanzando o ya alcanzó el final de su vida útil. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia y proporcione el código de servicio que aparece en la pantalla LCD.</p> <p>Debe reemplazar la pieza antes de imprimir otra vez. Si sigue imprimiendo, verá un mensaje indicándole que solicite soporte técnico.</p>
<p>Llame Servicio Técnico</p> <p>XXX Error XXX</p> <p>Apague y encienda. Si no funciona, apunte el código y llame al servicio técnico.</p>	<p>Aparece un mensaje indicándole que solicite soporte técnico cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cable de alimentación no está bien conectado. • Ocurre un error que no se puede eliminar. <p>Cuando aparece uno de estos mensajes, la impresora automáticamente deja de imprimir. Apague la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y de la impresora, luego vuelva a conectarlo. Apague y encienda la impresora varias veces. Si aparece el mismo mensaje en la pantalla LCD, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia y proporcione el código de servicio que aparece en la pantalla LCD.</p>

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

Tareas relacionadas

[Reemplazo del depósito de tinta de desecho](#)
[Reemplazar el chip y rellenar el tanque de tinta](#)
[Limpieza del cabezal de impresión](#)
[Detección de inyectores obstruidos](#)

Solución de problemas de la impresora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar el producto.

[La impresora no se enciende](#)
[La pantalla LCD se apaga](#)
[El post-calentador se apaga](#)
[Se le olvidó la contraseña de administrador](#)
[Hay una luz roja iluminada en el interior de la impresora](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

La impresora no se enciende

Si la impresora no se enciende, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que el cable de alimentación esté firmemente conectado.
- Conecte el cable de alimentación de otro dispositivo electrónico para comprobar que la toma de corriente esté funcionando.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

La pantalla LCD se apaga

Si la pantalla LCD se apaga a ratos, la impresora puede estar en modo de reposo. Pruebe las siguientes soluciones:

- Pulse cualquiera de los botones del panel de control para salir del modo de reposo.
- Puede utilizar el menú Configuración de Impresora para ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de entrar en modo de reposo.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

El post-calentador se apaga

Si el post-calentador se apaga automáticamente, pruebe las siguientes soluciones:

- El post-calentador se apaga cuando el producto está en modo de reposo. Pulse cualquiera de los botones del panel de control para salir del modo de reposo.
- Puede utilizar el menú Configuración de Impresora para ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactivo el producto antes de entrar en modo de reposo.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

Se le olvidó la contraseña de administrador

Si se le olvidó la contraseña de administrador que creó durante la configuración de red, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

Referencias relacionadas

[Dónde obtener ayuda](#)

Hay una luz roja iluminada en el interior de la impresora

La luz roja siempre está iluminada en el interior de la impresora. Esto es normal.

Tema principal: [Solución de problemas de la impresora](#)

Solución de problemas de impresión

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas de impresión con el producto.

[No se imprime nada](#)

[No puede imprimir por medio de una red](#)

[El cabezal de impresión se mueve pero no imprime nada](#)

[El papel está arrugado](#)

[La impresión continúa después de que el rollo ha terminado](#)

[Eliminación de papel obstruido](#)

[El papel no avanza correctamente](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión a la impresora y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Asegure que la impresora esté encendida.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos. Si tiene un cable de repuesto, intente conectar la impresora con el cable de repuesto.
- Revise el modelo y las especificaciones del cable de interfaz para ver si el cable es el cable adecuado para su computadora e impresora.
- Si conectó la impresora a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte la impresora directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Asegure que el concentrador USB se reconozca correctamente en la computadora. Desconecte todos los concentradores USB de la computadora y conecte la impresora directamente al puerto USB de la computadora.
- Asegure que el cable USB no exceda 10 pies (3 m) de largo.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones de la interfaz](#)

No puede imprimir por medio de una red

Si no puede imprimir por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que la impresora esté encendida.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la dirección IP de la impresora esté configurada correctamente para su red. Si la red no asigna direcciones IP utilizando DHCP, configure la dirección IP manualmente.
- Revise el router LAN alámbrico o el punto de acceso para ver si el LED del puerto al que la impresora está conectada está encendido o parpadeando. Si el LED de enlace está apagado, haga lo siguiente:
 - Compruebe que el cable Ethernet esté firmemente conectado a la impresora y a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
 - Intente conectar la impresora a un puerto diferente o a un router, punto de acceso, conmutador o concentrador diferente.
 - Intente conectar la impresora con un cable Ethernet diferente.
 - Intente imprimir a su impresora desde otra computadora en la red.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Configuración del menú Otros Ajustes](#)

El cabezal de impresión se mueve pero no imprime nada

Si el cabezal de impresión se está moviendo, pero no se imprime nada, imprima un patrón de prueba de los inyectores. Si el patrón no se imprime correctamente, limpie el cabezal de impresión. (Si la impresora no se ha utilizado por mucho tiempo, es posible que los inyectores estén obstruidos).

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Tareas relacionadas

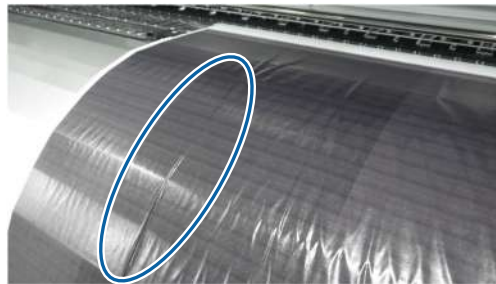
[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

El papel está arrugado

Si el papel cargado en la impresora está arrugado, pruebe las siguientes soluciones:

- Revise que los ajustes **Tensión Alimentación** y **Limitador Veloc. Alim.** estén configurados correctamente en el panel de control del producto para el papel que actualmente está cargado en la impresora.
- Si imprimió en papel delgado o papel alargado por la absorción de agua con un ajuste de recogida de alta densidad, pueden aparecer pliegues como estos en el papel en el post-calentador:



Configure el ajuste **Tensión Recogida** en **Manual** y reduzca los valores de tensión, o imprima en papel más grueso.

- Si imprime en papel delgado o papel alargado por la absorción de agua, pueden ocurrir pliegues verticales como estos entre los rodillos de presión:



Haga lo siguiente para reducir los pliegues:

- Configure el ajuste **Tensión Alimentación** en **Manual** y aumente los valores de tensión.
- Configure el ajuste **Tensión Recogida** en **Manual** y reduzca los valores de tensión.
- Coloque un separador en la ranura de la palanca de carga del papel.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

La impresión continúa después de que el rollo ha terminado

Si la impresión no se detiene cuando se termina el rollo de papel, compruebe que el ajuste **Comprobar Fin Soport.** esté configurado en **Activada**. Para obtener los mejores resultados, deje este ajuste activado.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

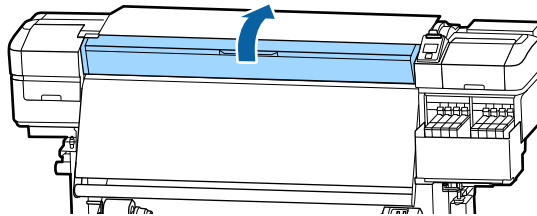
Eliminación de papel obstruido

Si el papel se obstruye en la impresora, haga lo siguiente:

- Asegure que el papel no esté curvado, arrugado o doblado en el borde delantero. No utilice papel que está en malas condiciones.
- Revise las especificaciones del papel para comprobar que puede usar el papel con su impresora y su software RIP. Revise las directrices de papel del fabricante del software RIP.
- Configure el ajuste **Succión dl Soporte** a un valor inferior en el panel de control del producto.

Siga los siguientes pasos si el papel se obstruye en el producto.

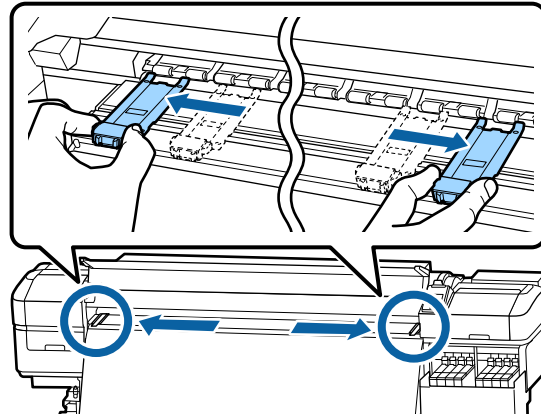
1. Abra la tapa frontal.



2. Apague el producto.

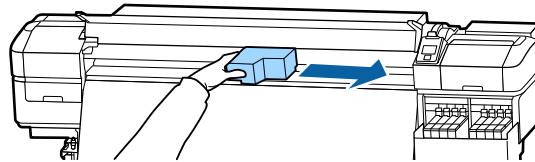
Nota: Si ve un mensaje en el panel de control del producto y el producto no se apaga, desconecte el cable de alimentación.

3. Sujete las lengüetas de las guías laterales del papel y deslícelas hacia los lados izquierdo y derecho.

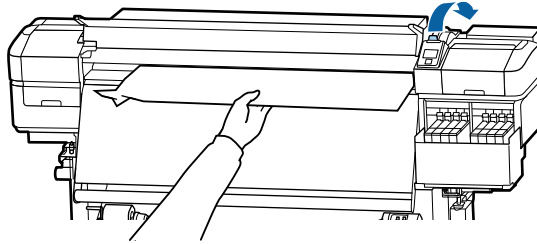


Precaución: Si las guías laterales del papel están deformadas o dañadas, no las siga utilizando o podría dañar los rodillos de presión o los cabezales de impresión. Reemplace las guías laterales del papel antes de seguir con estos pasos para eliminar el papel obstruido.

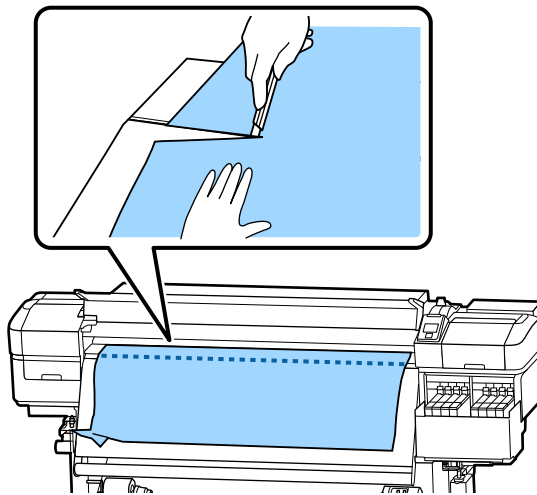
4. Si el cabezal de impresión está encima del papel, retírelo del área de obstrucción con la mano.



5. Levante la palanca de carga del papel.



6. Tire del papel hasta la ranura de corte y corte el papel roto o arrugado del rollo.



7. Rebobine el papel manualmente.
8. Retire todo el papel que quede dentro del producto.
9. Vuelva a encender el producto, cargue el papel, ejecute una prueba de inyectores y, si es necesario, ejecute una limpieza de cabezales.

Precaución: No deje el producto apagado con los cabezales de impresión destapados por un largo periodo de tiempo. Los cabezales de impresión se podrían secar y es posible que el producto no imprima correctamente.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

Tareas relacionadas

[Corte del papel](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

El papel no avanza correctamente

Si el papel no avanza en forma recta o no se enrolla en el rodillo de recogida automática correctamente, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que el papel mida por lo menos 36 pulg. (91,4 cm) de ancho para obtener los mejores resultados.
- Si el papel está enrollado en el rodillo de recogida automática con el lado imprimible hacia fuera, vuelva a enrollarlo, pero con el lado imprimible hacia dentro.
- Si el papel es grueso, configure los ajustes del software RIP para que utilice 3 pases o más para obtener los mejores resultados.
- Realice los procedimientos de ajuste paralelo para corregir la desalineación de la alimentación, especialmente después de mover la impresora.

Tema principal: [Solución de problemas de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Especificaciones del papel](#)

Tareas relacionadas

[Ajuste del rodillo de recogida automática \(ajuste paralelo\)](#)

[Carga del papel](#)

Solución de problemas de papel torcido

Si el producto detecta que el papel está torcido, realice el procedimiento de ajuste paralelo para asegurar que el papel avance de forma recta por el producto y en el rodillo de recogida automática.

Nota: También realice el procedimiento de ajuste paralelo después de mover el producto.

Además del ajuste paralelo, haga lo siguiente para evitar problemas de papel torcido:

- Configure el rodillo de recogida automática para que enrolle el papel con el lado imprimible hacia dentro.
- Utilice papel que mida por lo menos 36 pulg. (91,4 cm) de ancho.
- Para papel grueso, configure el software RIP a 3 pases o más.

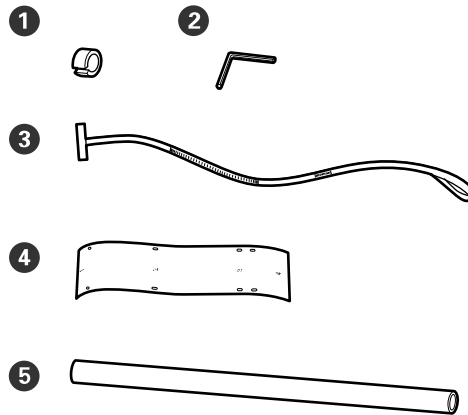
[Herramientas de ajuste paralelo](#)

[Ajuste del rodillo de recogida automática \(ajuste paralelo\)](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Herramientas de ajuste paralelo

Utilice las siguientes herramientas para realizar el procedimiento de ajuste paralelo.



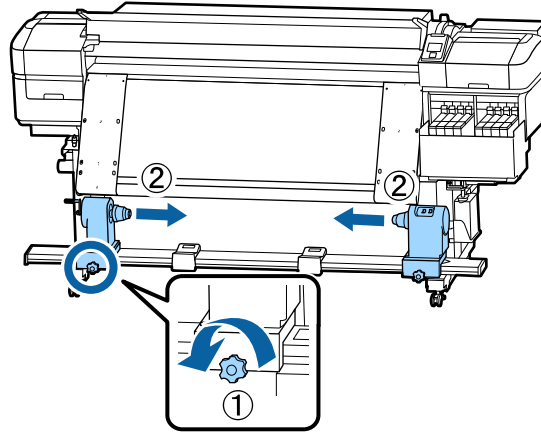
- 1 Contrapesos (2)
- 2 Llave hexagonal
- 3 Herramienta de ajuste
- 4 Guías de ajuste (2)
- 5 Portarrollos

Tema principal: [Solución de problemas de papel torcido](#)

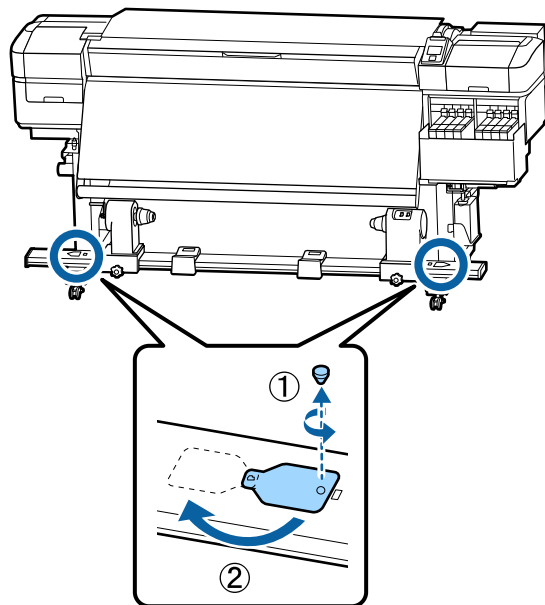
Ajuste del rodillo de recogida automática (ajuste paralelo)

Se requieren dos personas para realizar el ajuste paralelo: una que se ubique enfrente de la impresora y la otra por detrás.

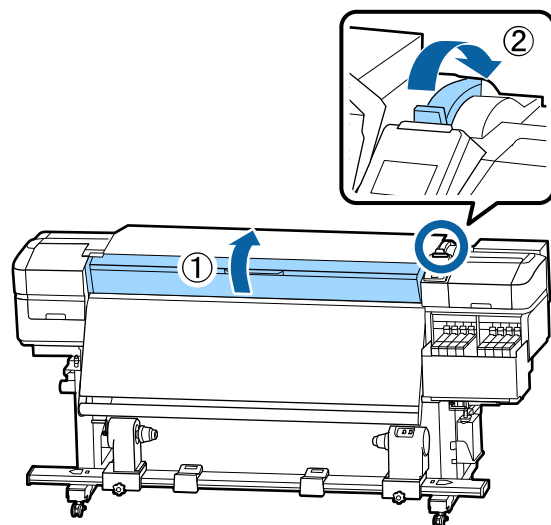
1. Apague el producto.
2. Afloje ambos seguros de los soportes del portarrollos y mueva los soportes completamente hacia adentro.



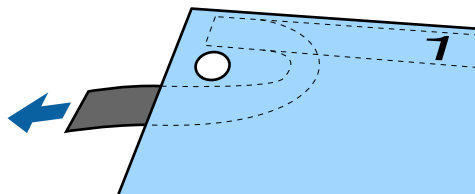
3. Retire los tornillos y gire las cubiertas que se muestran a continuación para abrirlos.



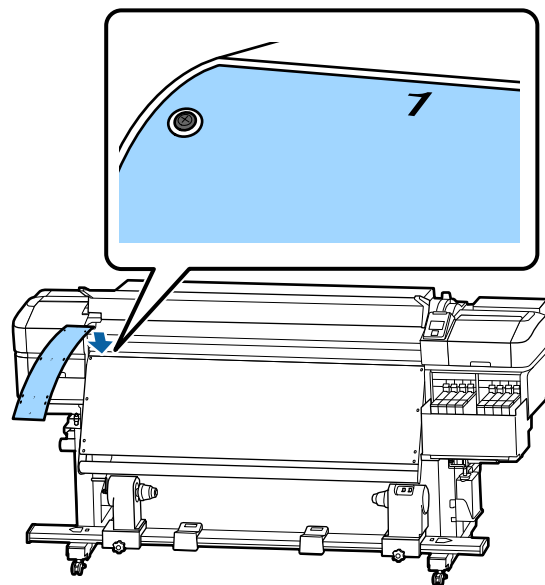
4. Abra la tapa frontal y levante la palanca de carga del papel.



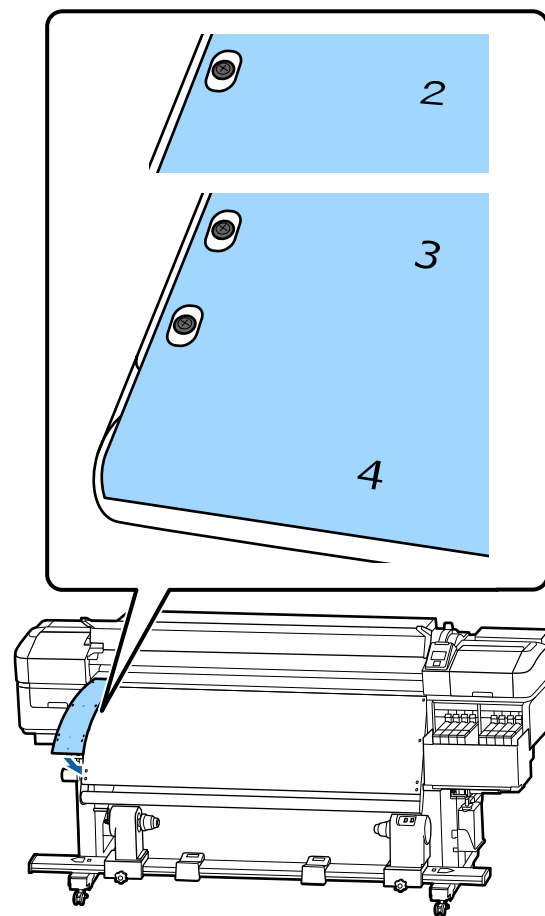
5. Retire la capa protectora de la parte posterior de una guía de ajuste.



6. Alinee el orificio 1 de la guía de ajuste con el tornillo en el borde izquierdo de la parte superior del post-calentador y pegue la guía de ajuste al post-calentador.

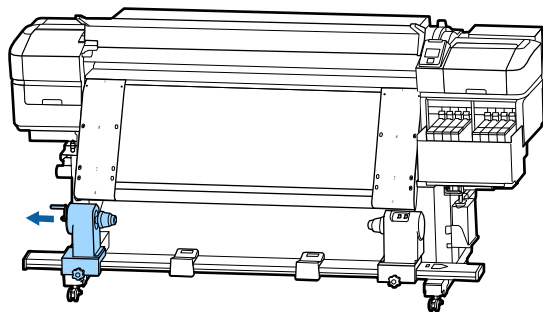


7. Alinee los orificios 2, 3 y 4 con los tornillos en el borde izquierdo del post-calentador y péguelos.

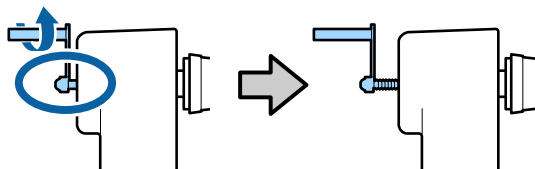


8. Repita los pasos 5 a 7 para adjuntar la otra guía de ajuste al lado derecho del post-calentador.

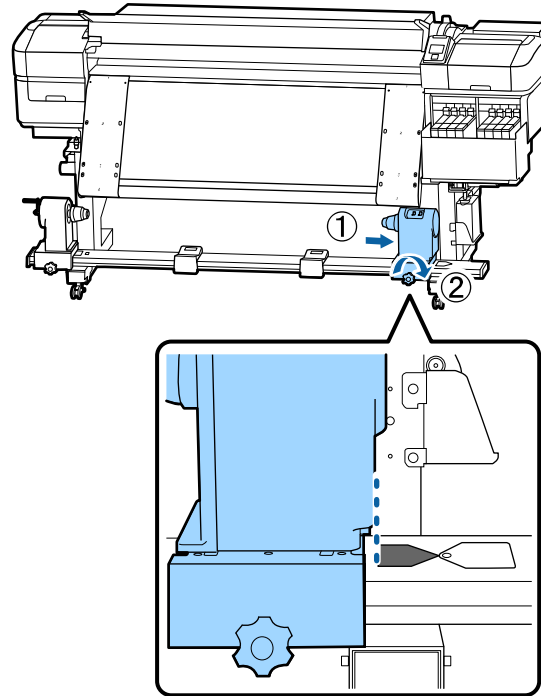
9. Mueva el soporte izquierdo del portarrollos hacia afuera.



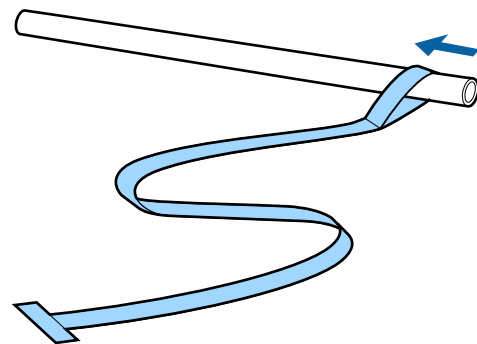
Nota: Si empujó hacia el fondo el eje de la manivela del soporte izquierdo del portarrollos, gire la manivela tal como se muestra a continuación hasta que se detenga.



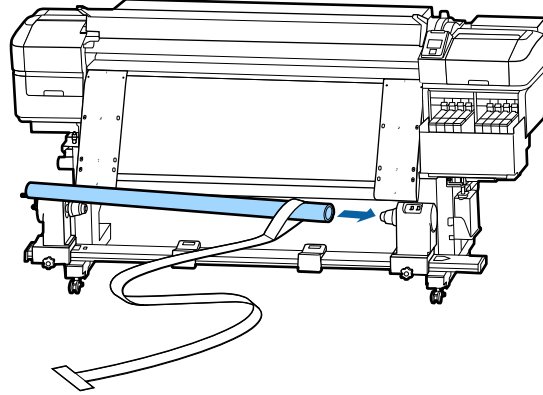
10. Alinee el soporte derecho del portarrollos con la línea punteada, tal como se muestra a continuación, y apriete el seguro.



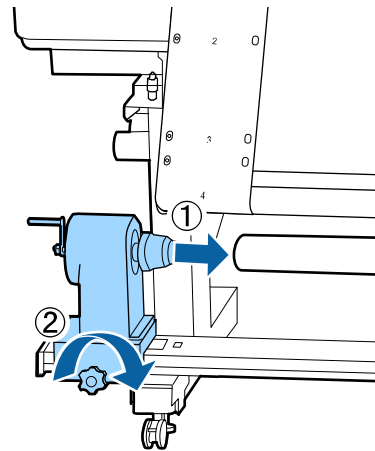
11. Pase el lazo en el extremo de la herramienta de ajuste por el portarrollos del rodillo de recogida automática.



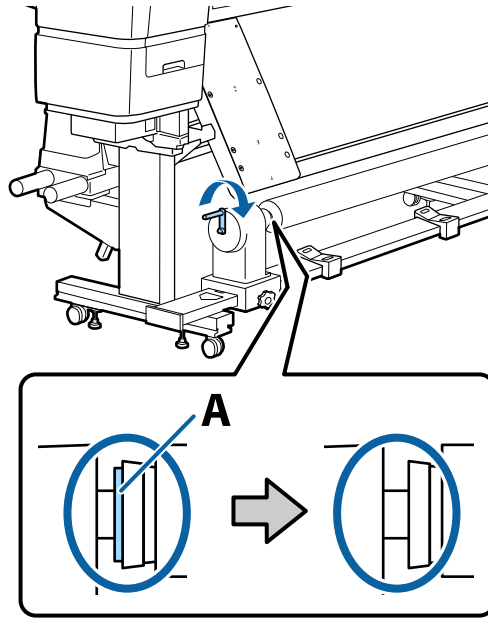
12. Introduzca el portarrollos en el soporte derecho del portarrollos.



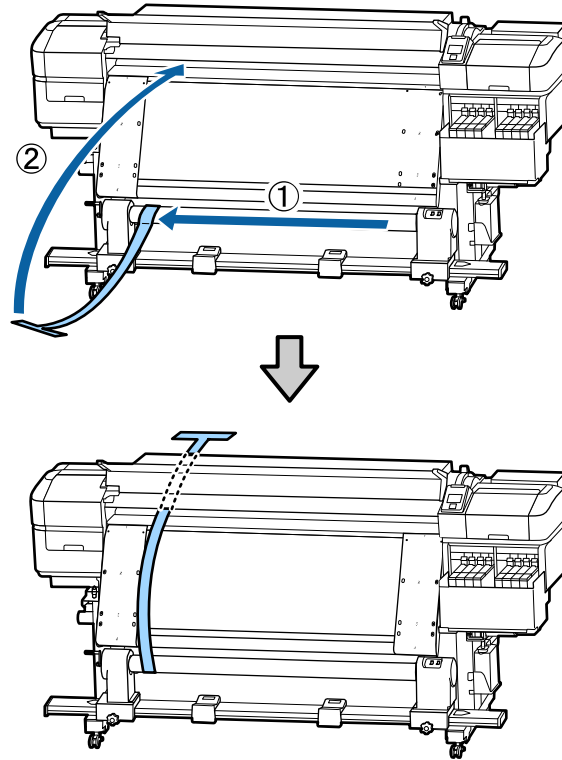
13. Introduzca el soporte izquierdo del portarrollos y apriete el seguro del soporte del portarrollos.



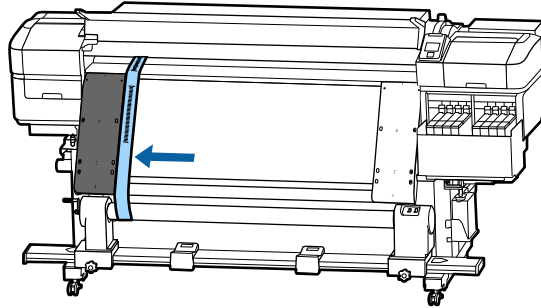
14. Gire la manivela del portarrollos izquierdo hasta que la pieza A de la ilustración quede insertada completamente, tal como se muestra a continuación.



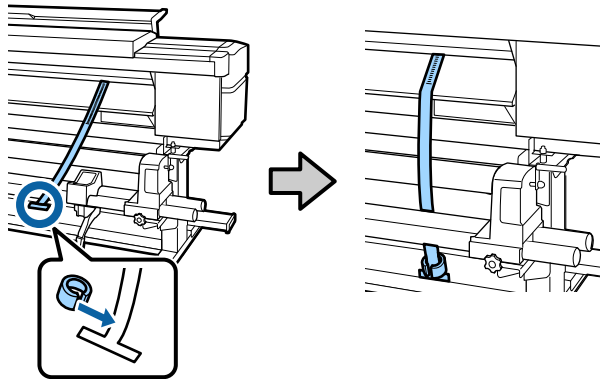
15. Mueva la herramienta de ajuste al lado izquierdo del post-calentador. Introduzca el borde delantero de la herramienta de ajuste por el recorrido del papel entre la barra de guía del papel y el post-calentador.



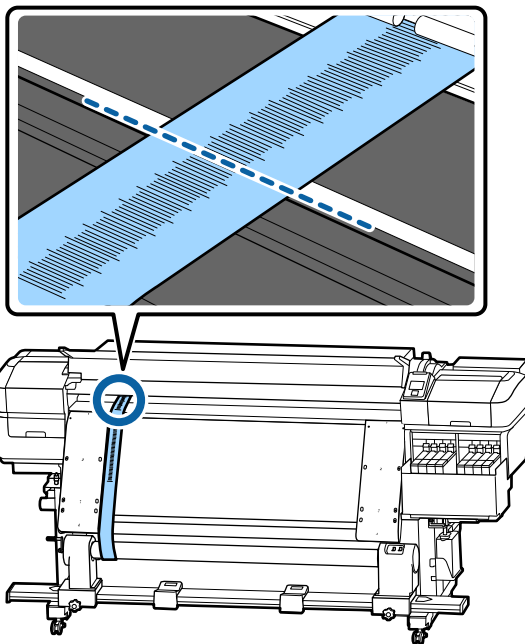
16. Alinee la herramienta de ajuste y la guía de ajuste en el lado izquierdo del post-calentador y asegure que queden alineadas en la parte frontal del producto.



17. Coloque un contrapeso en el extremo de la herramienta de ajuste en la parte posterior del producto y deje que cuelgue, tal como se muestra a continuación. Deje que el contrapeso se detenga por completo.

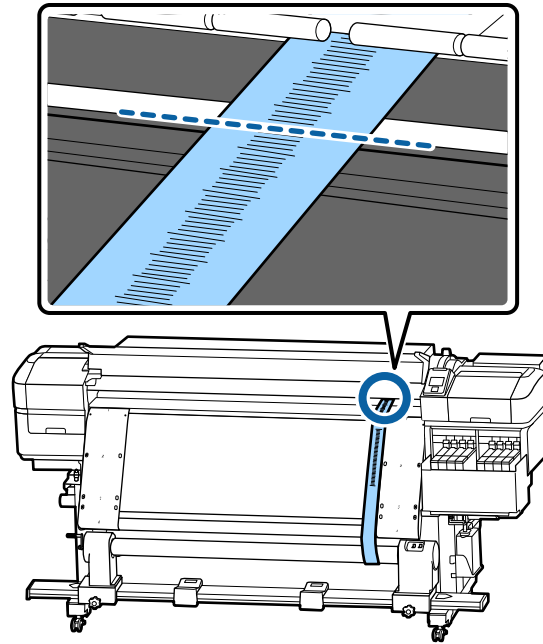


18. Anote el valor de la escala donde se superpone la herramienta de ajuste con el borde delantero de la línea blanca de la platina.



19. Levante la herramienta de ajuste y deslícela hacia el lado derecho del post-calentador. Alinee la herramienta de ajuste y la guía de ajuste y asegure que queden alineadas en la parte frontal del producto. Deje que el contrapeso en la herramienta de ajuste se detenga por completo. Anote el

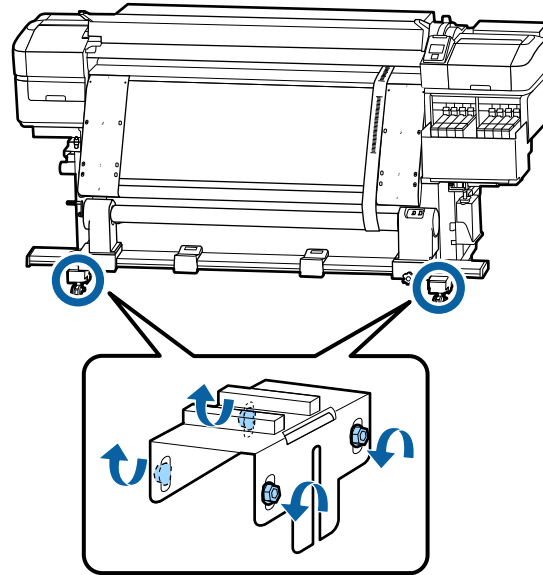
valor de la escala donde se superpone la herramienta de ajuste con el borde delantero de la línea blanca de la platina.



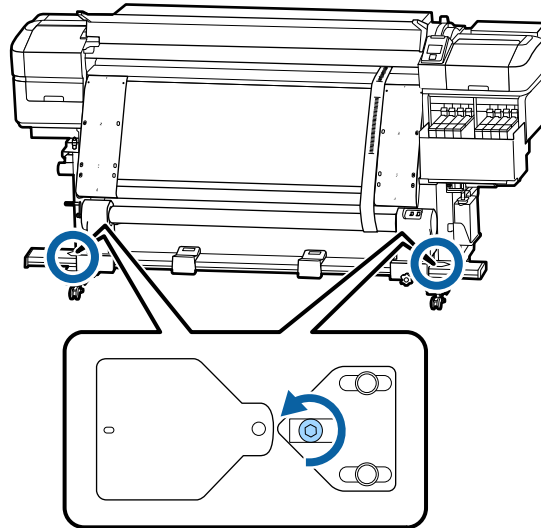
20. Realice una de las siguientes acciones:

- Si la diferencia entre los valores de ambos lados es más de 0,02 pulg. (0,5 mm), continúe con el siguiente paso.
- Si la diferencia es menos de 0,02 pulg. (0,5 mm), continúe con el paso 25.

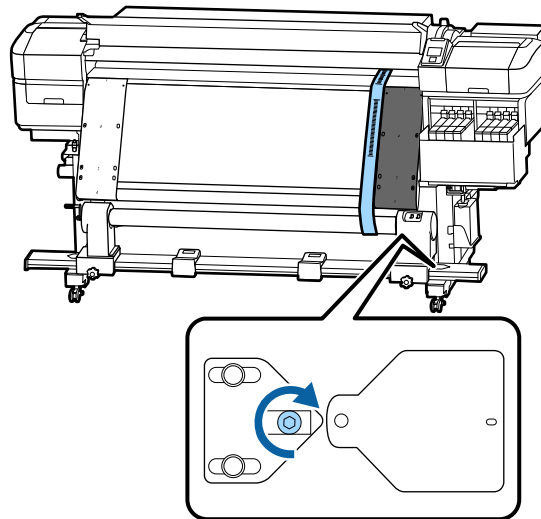
21. Utilizando la llave hexagonal, afloje todos los tornillos de fijación metálicos, tal como se muestra a continuación.



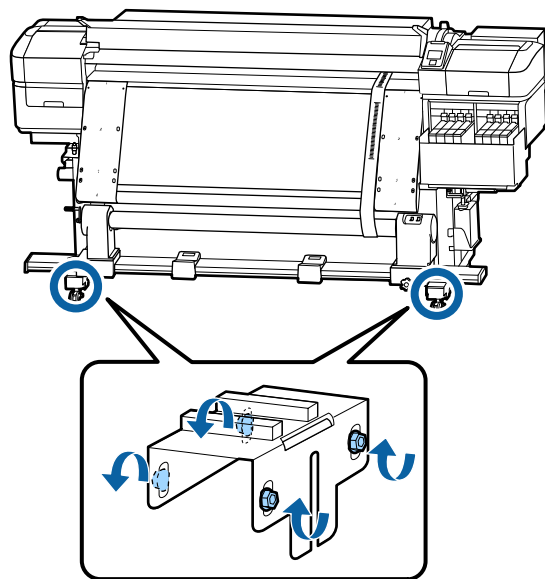
22. Afloje los tornillos de ajuste, tal como se muestra a continuación.



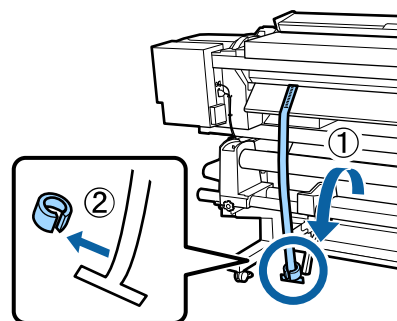
23. Gire el tornillo de ajuste hacia la derecha para cada lado que tiene un valor superior a 0,02 pulg. (0,5 mm) hasta que el valor de la escala sea inferior a 0,02 pulg. (0,5 mm). Asegure que los valores sean iguales en ambos lados.



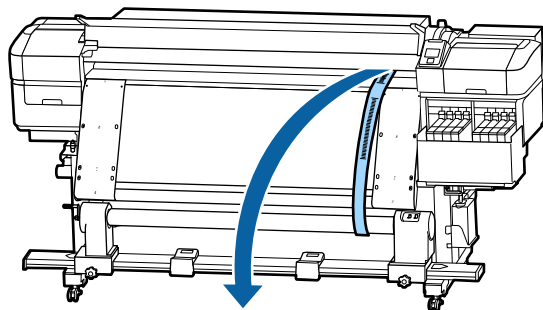
24. Apriete todos los tornillos firmemente, tal como se muestra a continuación.



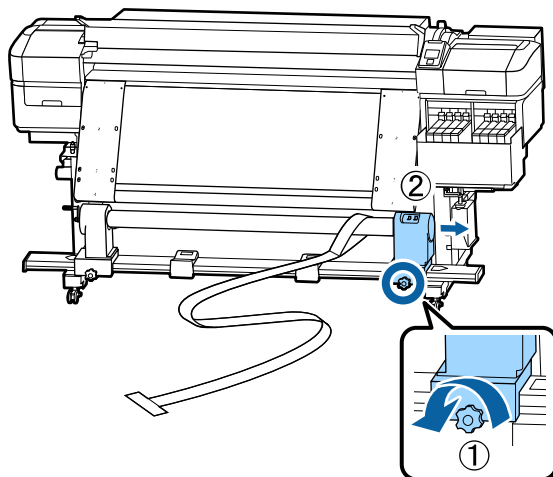
25. Retire el contrapeso en la parte posterior de la impresora.



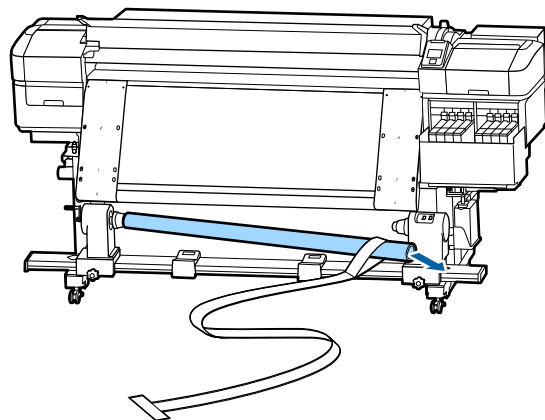
26. Retire la herramienta de ajuste desde la parte frontal del producto.



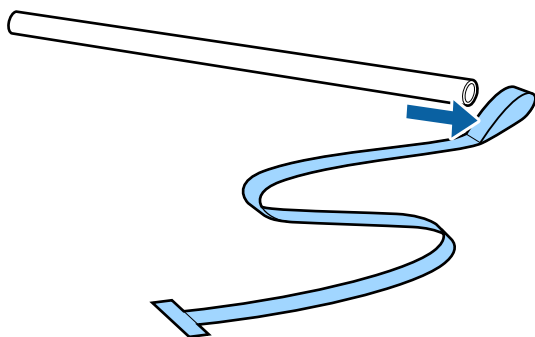
27. Afloje el seguro del soporte derecho del portarrollos y deslice el soporte del portarrollos completamente hacia la derecha.



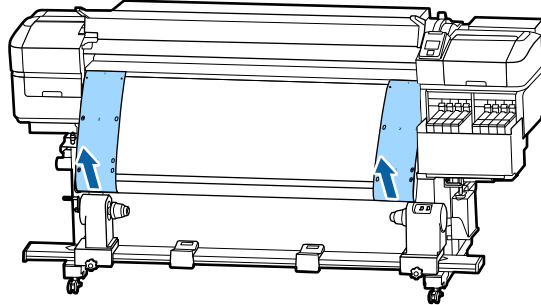
28. Retire el portarrollos.



29. Retire la herramienta de ajuste del portarrollos.

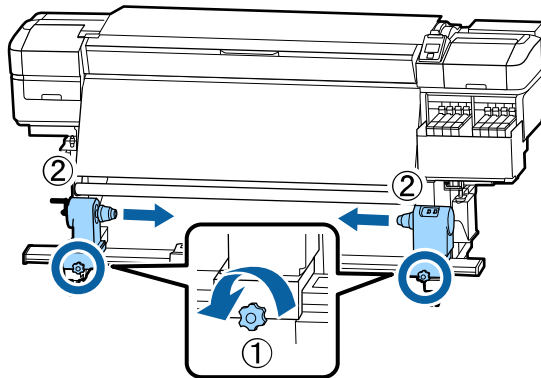


30. Retire ambas guías de ajuste del producto.

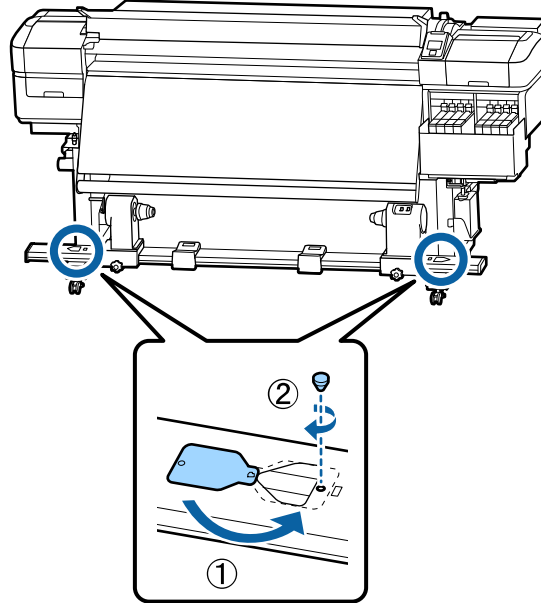


31. Utilice un paño húmedo que no deje pelusas para limpiar cualquier polvo y pelusa en la parte posterior de las guías de ajuste. Enrolle la herramienta de ajuste y las guías de ajuste y guárdelas de modo que no se plieguen.

32. Afloje el seguro del soporte izquierdo del portarrollos y mueva los dos soportes completamente hacia adentro.



33. Gire las cubiertas, tal como se muestra a continuación, y apriete los tornillos.



Tema principal: [Solución de problemas de papel torcido](#)

Referencias relacionadas

[Herramientas de ajuste paralelo](#)

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la calidad de impresión.

[El patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente](#)

[Los inyectores del cabezal de impresión siguen obstruidos](#)

[La calidad de impresión general no es buena](#)

[El papel impreso está manchado o dañado](#)

[La imagen no está en la posición correcta en el papel](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

El patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente

Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente, pruebe las siguientes soluciones:

- Limpie el cabezal de impresión e imprima el patrón de prueba otra vez.
- Ejecute un ciclo de limpieza leve del menú **Mantenimiento** e imprima el patrón de prueba otra vez. Si aún aparecen espacio en el patrón, ejecute un ciclo de limpieza a fondo.
- Si la impresora no se ha utilizado por mucho tiempo, es posible que los inyectores estén secos y obstruidos. Encienda la impresora por lo menos una vez cada dos semanas para evitar que los inyectores queden obstruidos.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Los inyectores del cabezal de impresión siguen obstruidos](#)

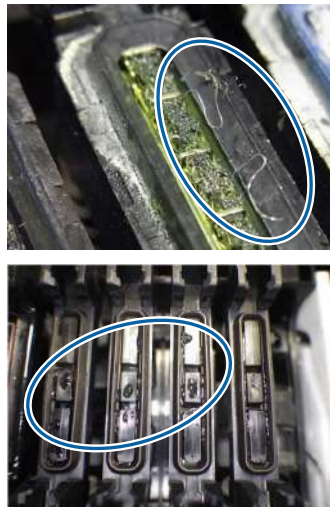
Tareas relacionadas

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

[Detección de inyectores obstruidos](#)

Los inyectores del cabezal de impresión siguen obstruidos

Si no logra desobstruir los inyectores del cabezal de impresión después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, necesita limpiar las áreas que se indican a continuación:



Si tinta, pelusa o polvo se adhiere a las áreas que se muestran a continuación, limpie las siguientes áreas o partes en el interior de la impresora:

- Alrededor del cabezal de impresión
- Limpiacabezales

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Tareas relacionadas

[Limpieza alrededor de los cabezales de impresión](#)

[Limpieza de las tapas antisechado](#)

La calidad de impresión general no es buena

Si observa que la calidad de impresión es irregular, demasiado clara, demasiado oscura o si aparecen líneas horizontales o verticales (bandas) en la impresión, pruebe las siguientes soluciones:

- Ejecute una prueba de inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Ajuste la alimentación del papel. Para el ajuste más preciso, imprima un patrón de prueba con el ajuste **Manual > Patrón 500 mm**. El mismo papel con un ancho diferente puede requerir valores de ajuste diferentes.
- Utilice paquetes de tinta Epson originales y asegure que no hayan caducado.
- Aumente la temperatura del post-calentador y espere hasta que el post-calentador y el papel se calienten antes de imprimir otra vez.
- Compruebe que los ajustes de papel en el software RIP estén correctos para el papel que está utilizando.
- Configure el ajuste **Movimiento Cabezal en Ancho Total Impres** en el panel de control del producto para obtener impresiones de calidad superior.
- Si está comparando los resultados de impresión con la imagen en la pantalla de su computadora, es posible que los colores no coincidan. Debido a que los monitores y las impresoras producen colores de modo diferente, los colores impresos y los colores en la pantalla no siempre se ven iguales.
- Asegure que la tapa frontal esté cerrada. No abra ninguna tapa durante la impresión. Esto puede causar que el cabezal de impresión se detenga de repente, resultando en colores irregulares.
- Si imprime con 1 o 2 pases en el software RIP, reduzca la velocidad de alimentación en el software RIP.
- Verifique que las guías laterales del papel estén instaladas correctamente y que no estén dañadas.

- Si está utilizando los ajustes de papel del panel del control del producto, configure el ajuste **Tensión Alimentación** en Lv1.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Tareas relacionadas

[Detección de inyectores obstruidos](#)

[Limpieza del cabezal de impresión](#)

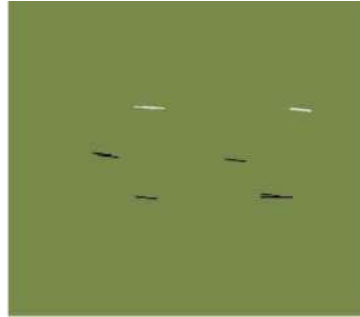
[Alineación del cabezal de impresión](#)

El papel impreso está manchado o dañado

Si el papel impreso está manchado o la superficie está dañada, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegure que el papel no sea demasiado grueso o delgado. Compruebe que el papel cumple con las especificaciones de papel para su producto y el software RIP.
- Asegure que el papel no esté arrugado o doblado ya que esto causa que toque el cabezal de impresión. Si es necesario, cargue papel nuevo.
- Si el papel está ondulado, pulse el botón de flecha hacia abajo del panel de control del producto para hacer avanzar el papel y evitar el área afectada. Asegure que su entorno de impresión no sea demasiado caliente o húmedo para evitar que se ondule el papel.
- Limpie el cabezal de impresión, el limpiacabezales y las tapas según sea necesario para eliminar la tinta que pudiera haber manchado estos componentes y transferido a su impresión.
- Configure el ajuste **Separación dl Cabezal** en el panel de control del producto para prevenir que el cabezal de impresión golpee el papel a medida que imprime.

- Si las impresiones contienen marcas que se ven como las que se muestran a continuación, el cabezal de impresión está golpeando el papel a medida que imprime.



Pruebe las siguientes soluciones en el orden que se indica a continuación hasta que los resultados mejoren:

- Corte cualquier papel arrugado u ondulado y no cargue más papel hasta que esté listo para imprimir.
- Vuelva a cargar el papel y compruebe que todos los ajustes de papel estén correctos.
- Vuelva a colocar el papel en el rodillo de recogida automática y asegure que el papel se enrolle correctamente.
- Configure la temperatura del post-calentador.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Ajustes del menú Config. Soportes](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Especificaciones ambientales](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

Temas relacionados

[Uso del rodillo de recogida automática](#)

La imagen no está en la posición correcta en el papel

Si la imagen impresa no está en la posición correcta en el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegure que haya cargado el papel correctamente y que haya seleccionado los márgenes y las posiciones de inicio correctos para el papel en el panel de control del producto.
- Active los ajustes **Comprob. Sop. Torcido** y **Comprob. Tamaño Sop.** en el panel de control del producto para prevenir que la imagen se imprima fuera del área imprimible.

Tema principal: [Solución de problemas con la calidad de impresión](#)

Referencias relacionadas

[Comprobación del área imprimible y del tamaño de papel](#)

[Ajustes del menú Config. Impresora](#)

Tareas relacionadas

[Carga del papel](#)

Cómo desinstalar el software del producto


Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

[Cómo desinstalar el software de impresión - Windows](#)

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software de la impresora para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Windows 10:** Haga clic con el botón derecho del mouse en  y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.


Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

Seleccione su producto de nuevo, si es necesario, luego seleccione **Aceptar** y haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación.

- **Windows 8.x:** Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control > Programas > Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

Seleccione su producto de nuevo, si es necesario, luego seleccione **Aceptar** y haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación.

- **Windows (otras versiones):** Haga clic en  o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **Epson**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4. Reinicie su computadora, luego reinstale el software.

Nota: Si la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Epson.

Tema principal: [Cómo desinstalar el software del producto](#)

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y los manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto

- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	0800-882-1015
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068

País	Teléfono
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: [Solución de problemas](#)

Especificaciones técnicas

En las siguientes secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Especificaciones de impresión](#)

[Especificaciones eléctricas](#)

[Especificaciones ambientales](#)

[Especificaciones de las dimensiones](#)

[Especificaciones de la interfaz](#)

[Especificaciones de los paquetes de tinta](#)

[Especificaciones del papel](#)

[Especificaciones de seguridad y homologaciones](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe cumplir los siguientes requisitos.

Versión de sistema operativo Microsoft Windows (compatible con sistemas de 32 bits y 64 bits)	Windows 10, Windows 8.x, Windows 7
Procesador	Core 2 Duo 2,0 GHZ o superior
Memoria	1 GB o más
Espacio disponible en el disco duro	300 MB o más
Interfaz	USB de alta velocidad Ethernet 1000Base-T
Resolución de la pantalla	1280 × 1024 o superior

Nota: Para obtener el software más reciente del producto para su sistema operativo, visite la página de soporte de Epson en latin.epson.com/soporte, seleccione su producto y seleccione **Descargas**.

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de impresión

Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de los inyectores	360 inyectores × 2 × 2 filas × 4 colores
Resolución	720 × 1440 ppp (máximo)
Código de control	ESC/P raster (comando no relevado)
Método de avance del papel	Avance por fricción
Memoria integrada	Memoria principal: 512 MB Red: 128 MB

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal	100 a 120 V 220 a 240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Corriente nominal	Modelo 100 a 120 V: 10 A Modelo 220 a 240 V: 5 A
Consumo de energía	Modo de impresión: aprox. 570 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 340 W Modo de reposo: aprox. 14 W Apagado: 1 W

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 59 a 95 °F (15 a 35 °C); se recomienda de 59 a 77 °F (15 a 25 °C) Almacenado (antes de desembalarlo): -4 a 140 °F (-20 a 60 °C); dentro de 120 horas a 140 °F (60 °C) y 1 mes a 104 °F (40 °C) Almacenado (después de desembalarlo): -4 a 104 °F (-20 a 40 °C); dentro de 1 mes a 104 °F (40 °C)
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20 a 80% HR (se recomienda de 40 a 60%) Almacenado (antes y después de desembalarlo): 5 to 85% HR

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 52,4 pulg. (1332 mm) Modo de impresión: 65,7 pulg. (1670 mm)
Anchura	Almacenado: 103,1 pulg. (2620 mm) Modo de impresión: 103,1 pulg. (2620 mm)
Profundidad	Almacenado: 36,8 pulg. (934 mm) Modo de impresión: 43,7 pulg. (1109 mm)
Peso (sin tinta)	Aproximadamente 639,3 lb (290 kg)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de la interfaz

Interfaz USB	USB de alta velocidad - Compatible con las especificaciones de bus universal en serie (USB), Revisión 2.0
Interfaz de red	100Base-TX/1000Base-T (requiere un cable de par trenzado blindado de categoría 5 o superior)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de los paquetes de tinta

Color de tinta de sublimación	High Density Black (Negro de alta densidad), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo)
Vida útil de la tinta	No utilice la tinta si la fecha de caducidad del envoltorio está vencida
Garantía de calidad de impresión	25 días (a partir del día que llena el tanque con el paquete de tinta)
Temperatura	En tránsito (cerrado): -4 a 140 °F (-20 a 60 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C) 8 horas a 140 °F (60 °C) Almacenado (cerrado): 41 a 95 °F (5 to a °C); se recomienda de 59 a 77 °F (15 to 25 °C)
Capacidad	1000 ml

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Referencias relacionadas

[Consumibles y piezas de repuesto](#)

Especificaciones del papel

El tipo y la calidad del papel utilizada afectan en gran medida a la calidad de impresión. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Nota: No utilice papel que esté arrugado, rayado, rasgado o sucio.

Tamaño del eje del rollo	2 o 3 pulg.
Diámetro externo del rollo	Hasta 9,8 pulg. (250 mm)
Ancho del papel	11,8 a 64 pulg. (300 a 1626 mm)
Grosor del papel	Hasta 0,04 pulg. (1 mm)
Peso del rollo	Hasta 99,2 lb (45 kg)

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Estados Unidos

Seguridad: UL60950-1

EMC: FCC parte 15 Subparte B clase A

Canadá

Seguridad: CAN/CSA C22.2 N° 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase A

Tema principal: [Especificaciones técnicas](#)

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

[Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina](#)

[Instrucciones importantes de seguridad](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas comerciales](#)

[Aviso de derechos reservados](#)

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: [Avisos](#)

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar su producto Epson, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad.

[Instrucciones generales de seguridad del producto](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con los paquetes de tinta](#)

Tema principal: Avisos

Instrucciones generales de seguridad del producto

- Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con el producto. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- Este producto tiene dos sistemas de alimentación. Desconecte los dos cables de alimentación durante el mantenimiento para evitar el riesgo de descargas eléctricas.
- Conecte su producto a una toma de corriente con puesta a tierra. No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a una toma de corriente que esté controlada por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación. No se debe colocar en lugares donde se pueda estropear, cortar, desgastar, enredar o torcer. No coloque ningún objeto encima del cable de alimentación y no lo coloque donde se pueda pisar o aplastar. Procure que el cable permanezca recto en los extremos.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.
- Si se daña el enchufe, reemplace el cable o consulte a un electricista cualificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros de un tamaño y régimen adecuado.
- Siempre utilice el botón de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones, o al polvo.

- No coloque o almacene el producto al aire libre.
- No coloque el producto cerca de fuentes de calor excesivo o donde esté expuesto a luz solar directa.
- Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.
- Mantenga el producto alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte el producto a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar el producto.
- No derrame líquidos sobre el producto y no lo utilice con las manos mojadas.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Si lo hace, podría ocasionar un incendio.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- Desconecte el producto y llévelo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste solo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo apoye de lado y no lo ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta.

Nota: Las pilas de litio en este producto contienen material de perclorato; pueden requerir manipulación especial. [Haga clic aquí](#) para obtener detalles (disponible solamente en inglés).

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

Instrucciones de seguridad relacionadas con los paquetes de tinta

- Mantenga los paquetes de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Utilice lentes de protección, guantes y una mascarilla cuando realice tareas de mantenimiento.

- Si la tinta le toca la piel o le entra en los ojos o la boca, haga lo siguiente de inmediato:
 - Si algún líquido le toca la piel, lávese el área inmediatamente con agua y jabón en abundancia. Consulte a un médico si la piel parece irritada o descolorida.
 - Si el líquido le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si no observa esta precaución, el líquido le podría irritar o inflamar levemente los ojos. Si el problema continúa, consulte a un médico.
 - Si lo ingiere, no provoque el vómito y consulte a un médico lo más pronto posible.
 - Si el líquido le entra en la boca, consulte a un médico lo más pronto posible.

Tema principal: [Instrucciones importantes de seguridad](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. this device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciales

EPSON® y SureColor® son marcas registradas y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

[Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor](#)

[Atribución de derechos reservados](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)

Atribución de derechos reservados

© 2017 Epson America, Inc.

10/17

CPD-54299

Tema principal: [Aviso de derechos reservados](#)